

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre le problème des appels qui n'établissent pas en raison de la taille de message du Protocole SIP (Session Initiation Protocol) du serveur Cisco TelePresence qui est trop grande pour le maximum par défaut de taille entrante configurée sur Cisco Unified Communications Manager (UCM).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de la version 8.6.1 de Cisco Unified Communications Manager et plus tôt, une fois déployé avec ces Produits d'infrastructure de TelePresence Cisco :

- Serveur Cisco TelePresence MSE 8710
- Serveur Cisco TelePresence 7010
- Serveur Cisco TelePresence sur le virtual machine
- Serveur Cisco TelePresence sur les medias multipartistes 310/320

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur la version 8.6.1 de Cisco Unified Communications Manager et plus tôt, une fois déployé avec les ces Produits d'infrastructure de TelePresence Cisco :

- Serveur Cisco TelePresence MSE 8710
- Serveur Cisco TelePresence 7010
- Serveur Cisco TelePresence sur le virtual machine
- Serveur Cisco TelePresence sur les medias multipartistes 310/320

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Informations générales

- Appelle cet échouer pour établir en raison des messages SIP du serveur de TelePresence qui sont trop grands pour le maximum par défaut de taille entrante configurée sur Cisco UCM.
- Le maximum par défaut de taille de message SIP sur la version 8.6.1 de Cisco UCM et les versions antérieures est de 5000 octets. Le par défaut sur des versions de version 8.6.2 et ultérieures de Cisco UCM est de 11000 octets.

Remarque: Cisco recommande que vous ne placiez pas la taille entrante maximum du message SIP de l'UCM en-dessous de 11000 octets quand elle interopère avec le serveur Cisco TelePresence.

Problème

- Appels de SIP qui conduisent entre Cisco UCM et la baisse de serveur de TelePresence pendant l'établissement de l'appel.
- Le log des protocoles du serveur de TelePresence ne contient pas le SIP INVITE ou la réponse d'OK du HTTP 200 (ceci dépend de la direction d'appel).
- Le suivi simple de la couche de DirectMedia de Cisco UCM (SDL) a un message d'APPInfo semblable à *SIPTcp - ignorant le grand message des <ipaddress [port] >. Laissez seulement jusqu'à 5000 octets. Remise à l'état initial de la connexion.*

Solution

La meilleure manière de résoudre ce problème est d'améliorer Cisco UCM pour libérer 9.1.2 (la dernière version à la date de parution de ce document) - qui a un maximum par défaut de taille entrante de message SIP de 11000 octets. Cette résolution prend en charge les caractéristiques les plus récentes du serveur de TelePresence qui sont utilisées avec Cisco UCM.

Alternativement, vous pouvez ajuster « la taille maximum de message entrant de SIP » sur votre version en cours de Cisco UCM comme affiché ici :

1. Sur l'interface de gestion de Cisco UCM, choisissez le **système > les paramètres de service**.
2. Choisissez le serveur actif de la liste déroulante de serveur.
3. Choisissez le **Cisco CallManager (actif) de la** liste déroulante de service.
4. Cliquez sur **avancé** dans la barre d'outils, puisque la taille de message n'est pas affichée dans la vue (par défaut) condensée.
5. Défilement jusqu'à ce que vous trouviez la section de paramètres de Clusterwide (périphérique - SIP).
6. Localisez le paramètre maximum de taille de message entrant de SIP.

7. Changez la valeur de 5000 à 11000 (des octets).

8. Cliquez sur **Save**.