

# Contenu

[Introduction](#)

[Ma conférence ne fonctionne pas sur le serveur de TelePresence. Des suggestions ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe au serveur Cisco TelePresence 7010.

### Q. Ma conférence ne fonctionne pas sur le serveur de TelePresence. Des suggestions ?

A. Il peut y avoir beaucoup de raisons pour ceci. Veuillez vérifier le suivant avant d'appeler le support technique :

- Votre produit est lancé. Voyez que l'article [mon serveur de TelePresence affiche le message : Produit non lancé. Qu'est-ce que cela signifie ?](#)
- L'état du serveur de TelePresence : allez aux **serveurs de TelePresence** et vérifiez que l'état du serveur compétent de TelePresence est « CORRECT »
- Le statut de conférence : allez aux **conférences** et vérifiez que le statut de la conférence appropriée est en activité ou activé.
- Le serveur de TelePresence est inscrit au garde-porte si les points finaux composent utilisant H.323 un ID ou un nombre E.164 : allez à l'**état** et vérifiez l'état de contrôleur d'accès H.323
- Le serveur de TelePresence est inscrit au registrar de SIP si les points finaux composent utilisant un nombre d'URI de SIP : allez à l'**état** et vérifiez l'état de registrar de SIP
- Le port de réseau est activé : allez au **réseau > aux services** et vérifiez cela entrant H.323, SIP entrant (TCP) et le SIP chiffré entrant (TLS) sont sélectionnés.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)