

# Installez l'activation de produit et les touches de fonction sur l'unité de contrôle multipoint de TelePresence Cisco

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Ajoutez l'activation de produit ou la touche de fonction par l'intermédiaire de l'interface web](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

## Introduction

Ce document décrit l'installation d'une clé et d'une touche de fonction d'activation de produit à une unité de contrôle multipoint de TelePresence Cisco (MCU) par l'intermédiaire de l'interface web.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Ont avec succès installé le MCU et ont appliqué une adresse IP valide qui est accessible par l'intermédiaire de l'interface web.
- Se sont appliqués pour et ont reçu une activation de produit et/ou des touches de fonction valides pour le numéro de série MCU.
- Ayez accès au MCU avec un compte d'**admin** par l'interface web.
- Ayez la connaissance des diverses Plateformes de MCU 5xxx, gamme 4xxx et TelePresence Cisco MSE MCU 8xxx avec l'interface de Web.
- Ont utilisé un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

**Note:** Des guides d'installation MCU peuvent être trouvés ici :

[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install\\_guide/Cisco\\_TelePresence\\_MCU\\_53x0\\_Installation\\_Guide.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install_guide/Cisco_TelePresence_MCU_53x0_Installation_Guide.pdf)

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-4500-series/products-installation-guides-list.html>

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-mse-series/products-installation-guides-list.html>

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Version de Cisco MCU 4501 4.5(1.85).
- Version de Cisco MCU 5310 4.5(1.72).
- Cisco MCU 5xxx, gamme 4xxx et gamme 8xxx tous de la TelePresence Cisco MSE MCU libère.
- Email de permis avec une activation de produit ou une touche de fonction.
- Un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Configurez

### Ajoutez l'activation de produit ou la touche de fonction par l'intermédiaire de l'interface web

Ce vidéo d'exemple d'interface web complète ce document.

Exemple disponible de touches option

| Name                                      | Other Names       | Explanation   | Keygen Name                          | Applies to                        |
|---|-------------------|---|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Product Activation                        |                   | Came with the unit by default.  | product-mcu42xx, product-ts7010, etc | All Codian                        |
| Encryption                                |                   | Provides signalling/media encryption support and HTTPS web access.  | encryption                           | All Codian                        |
| Video Firewall                            | Dual Ethernet     | Also known as "VFP". Allows you to use Ethernet Port B.   | dual-ethernet                        | MCU 42xx/45xx/53xx, MSE 8420/8510 |
| Product Activation (MSE 8510 and TS 8710) |                   | Came with the unit by default.  | product-mcu8510                      | MSE 8510 and TS 8710              |
| Clustering                                | Backplane         | Required for clustering of the MSE 8510 (before 4.4) blades and clustering of TS 8710 blades  | backplane-cluster                    | MSE 8510 (before 4.4) and TS 8710 |
| ConferenceMe                              | Web Conferencing  | Allows ConferenceMe™  | conferenceme                         | MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510   |
| Management Application                    | Codian Director   | Also known as "CCD". Required for enabling Codian Conference Director to access the MCU.  | management-app                       | MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510   |
| Built-in gatekeeper, 300 registrants      |                   | Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 300 registered devices.  | gatekeeper-registrants-300           | MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510   |
| Built-in gatekeeper, 100 registrants      |                   | Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 100 registered devices.  | gatekeeper-registrants-100           | MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510   |
| Third party Interop                       | Grouped endpoints | Enables TS to use grouped endpoints (so we can interop with Polycom) including WebEx TSP Audio integration. The /Room feature was removed from version 2.3. Note that Cisco interop is enabled by default and you do NOT need this key for Cisco. | 3rd-party-interop                    | TS 8710/7010                      |
| 4CIF                                      | High Resolution   | Allows video at resolutions greater than CIF on the <b>MCU 4200 Series</b> . The MCU 4500 Series and IP VCR 2000 Series can use these resolutions without a feature key.  | 4cif                                 | MCU 42xx                          |
| 1080p capacity upgrade                    |                   | Doubles maximum HD port count at 1080p for <b>MCU 4500 Series</b> .   | 4500-1080p-video                     | MCU 45xx                          |
| MCU 6 to 12 HD port upgrade               |                   | Doubles the port count on the <b>MCU 4501</b> .   | 6-to-12-port                         | MCU 4501                          |

Étape 1. Une fois que vous avez installé votre MCU, ayez votre numéro de série appliqué pour votre activation de produit ou touche de fonction avec l'utilisation de votre clé d'autorisation de produit (PAK) et de numéro de série, vous recevez un email de permis de Cisco autorisant l'équipe.

**Note:** Les exemples du PAK sont hors de portée de ce document.

### EXEMPLE D'EMAIL

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number    : SM0218F7
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -
```

```
Software Part Name       : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No        : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version         : 4.1(1.51)
Shipped Version Key     : No RK
Shipped Image URL       : -
Upgrade To              : 4.1(1.51)
Upgrade To Key          : No RK
Upgrade To Image URL    : -
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

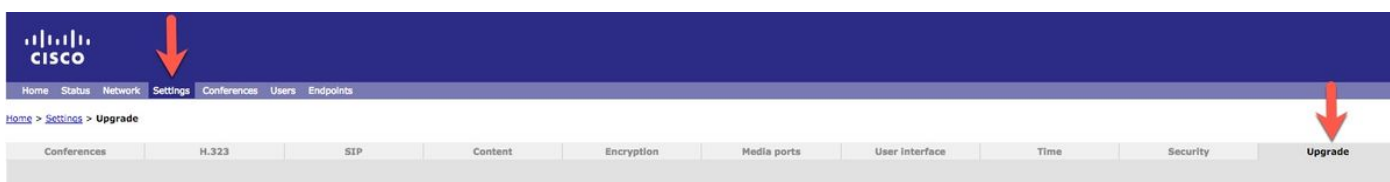
```
Options
Cisco Option Name       :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name   :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key             : V8T55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name   :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key             : V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

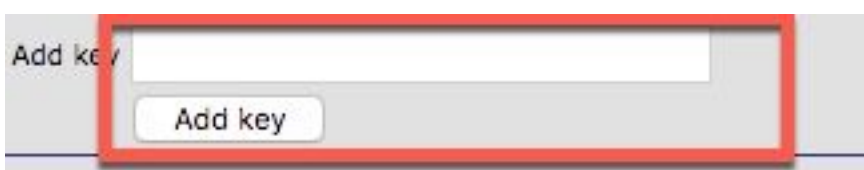
This alphanumeric chain is what you will add through the Web interface or console

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name   :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key             : V6NG5-YWG56-Q9QB3-QLN33
```

Étape 2. Écrivez l'adresse IP du MCU en votre navigateur Web et connectez-vous dans le MCU avec un compte d'admin. Naviguez vers des configurations > la mise à jour suivant les indications de l'image.



Étape 3. Localisez la zone de tri d'ajouter sur la page de mise à jour. Écrivez la valeur principale d'activation de produit ou la valeur de touche de fonction dans la zone de tri d'ajouter suivant les indications de l'image.



**Note:** Ajoutez l'activation de produit ou la touche de fonction exactement comme elle apparaît dans l'email de permis. Assurez pour inclure tous les tirets et cela là ne sont l'aucun espace supplémentaire ou caractère.

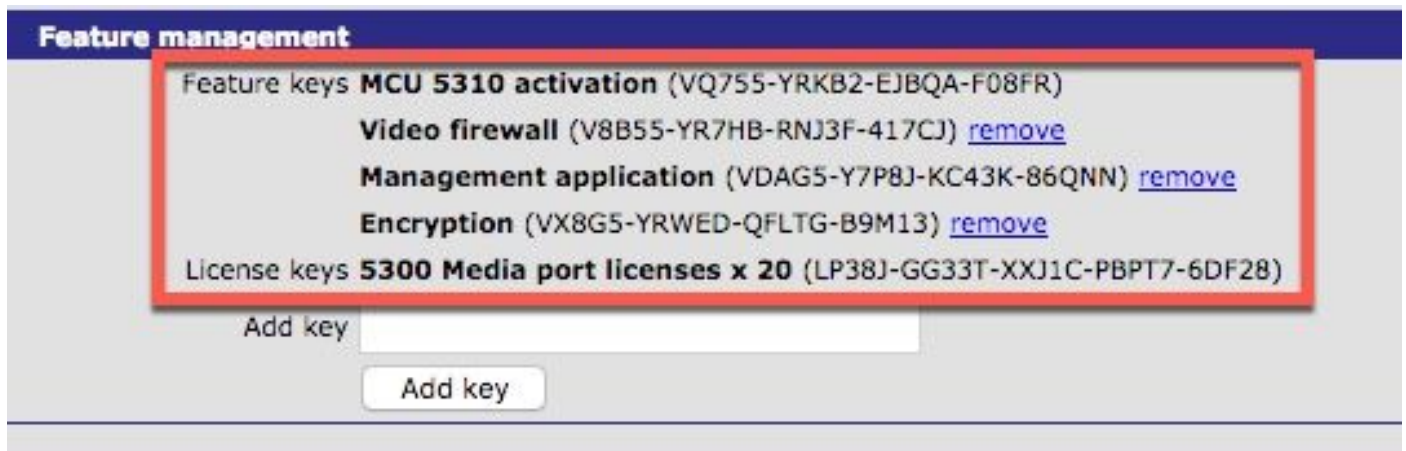
**Note:** Une fois qu'ajoutées, les clés les prennent effet immédiatement. Une réinitialisation n'est pas exigée.

**Note:** Cisco recommande que vous enregistriez l'activation de produit et les touches de fonction, dans un emplacement sûr, au cas où vous devriez les ressaisir à l'avenir.

## Vérifiez

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Naviguez vers des **configurations > la mise à jour** et faites descendre l'écran à la **section Gestion de caractéristique**. Notez la section de **touches de fonction** qui affiche l'**activation de produit** et des **touches de fonction** installées suivant les indications de l'image.



**Note:** Retirez les touches de fonction MCU, sélectionnez le lien de **retirer** à côté de la **touche de fonction** en cette page.

## Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Étape 1. Vérifiez la caractéristique ou la clé d'activation de produit reçue, s'assurent qu'elle est pour l'identité de produit correcte (PID) et émis pour le numéro de série correct de votre MCU.

Étape 2. Assurez que vous installez la clé correcte pour le numéro de série correct de votre MCU.

Étape 3. Assurez que vous écrivez la valeur principale dans la zone de tri d'**ajouter de la section Gestion de caractéristique de la page de configurations > de mise à jour**.

Étape 4. Évaluez les étapes une à trois de nouveau. Si tout est correct, ajoutez les clés une fois de plus. Assurez qu'il n'y a l'aucun espace supplémentaire ou caractère dans la valeur entrée et soit sûr d'inclure tous les tirets.

Si vous rencontrez n'importe quelles erreurs après que vous suiviez les étapes une à quatre ici, engagez Cisco TAC.