

Installez l'activation de produit et les touches de fonction sur une unité de contrôle multipoint de TelePresence Cisco (le MCU)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables :](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez :](#)

[Ajoutez l'activation de produit ou la touche de fonction par l'intermédiaire de l'interface web :](#)

[Vérifiez :](#)

[Dépannez :](#)

Introduction

Ce document décrit l'installation d'une clé et d'une touche de fonction d'activation de produit à une unité de contrôle multipoint de TelePresence Cisco (MCU) par l'intermédiaire de l'interface web.

Conditions préalables :

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Ont avec succès installé le MCU et ont appliqué une adresse IP valide qui est accessible par l'intermédiaire de l'interface web.

Se sont appliqués pour et ont reçu une **activation de produit** et ou des **touches de fonction** valides pour le numéro de série MCU.

Ayez accès au MCU avec un compte d'**admin** par l'interface web.

Ayez la connaissance des diverses Plateformes de MCU 5xxx, gamme 4xxx et TelePresence Cisco MSE MCU 8xxx utilisant l'interface de Web.

Ont utilisé un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

Remarque: Des guides d'installation MCU peuvent être trouvés ici :

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install_guide/Cisco_TelePresence_MCU_53x0_Installation_Guide.pdf

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-4500-series/products-installation-guides-list.html>

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-mse-series/products->

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Version de Cisco MCU 4501 4.5(1.85).

Version de Cisco MCU 5310 4.5(1.72).

Cisco MCU 5xxx, gamme 4xxx et gamme 8xxx tous de la TelePresence Cisco MSE MCU libère.

Email de permis avec une **activation de produit** ou une **touche de fonction**.

Un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configurez :

Ajoutez l'activation de produit ou la touche de fonction par l'intermédiaire de l'interface web :

Ce vidéo d'exemple d'interface web complète ce document :

Exemple disponible de touches option :

Name	Other Names	Explanation	Keygen Name	Applies to
Product Activation		Came with the unit by default	product-mcu42xx, product-ts7010, etc	All Codian
Encryption		Provides signaling/media encryption support and HTTPS web access.	encryption	All Codian
Video Firewall	Dual Ethernet	Also known as "VFC". Allows you to use Ethernet Port B.	dual-ethernet	MCU 42xx/45xx/53xx, MSE 8420/8510
Product Activation (MSE 8510 and TS 8710)		Came with the unit by default	product-mcu8510	MSE 8510 and TS 8710
Clustering	Backplane	Required for clustering of the MSE 8510 (before 4.4) blades and clustering of TS 8710 blades	backplane-cluster	MSE 8510 (before 4.4) and TS 8710
ConferenceMts	Web Conferencing	Allows Conferencemts™	conferencemts	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Management Application	Codian Director	Also known as "CCD". Required for enabling Codian Conference Director to access the MCU.	management-app	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 300 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 300 registered devices.	gatekeeper-registrants-300	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 100 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 100 registered devices.	gatekeeper-registrants-100	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Third party interop	Grouped endpoints	Enables TS to use grouped endpoints (so we can interop with Polycom) including WebEx TSP Audio integration. The Room feature was removed from version 2.3. Note that Cisco interop is enabled by default and you do NOT need this key for Cisco.	3rd-party-interop	TS 8710/7010
4CIF	High Resolution	Allows video at resolutions greater than CIF on the MCU 4200 Series. The MCU 4500 Series and IP VCR 2200 Series can use these resolutions without a feature key	4cif	MCU 42xx
1080p capacity upgrade		Doubles maximum HD port count at 1080p for MCU 4500 Series.	4500-1080p-video	MCU 45xx
MCU 6 to 12 HD port upgrade		Doubles the port count on the MCU 4501.	6-to-12 port	MCU 4501

Étape 1 : Une fois que vous avez installé votre MCU, ayez votre numéro de série et sollicitez votre **activation de produit** ou **touche de fonction** utilisant votre PAK et numéro de série, vous recevez un email de permis de Cisco autorisant l'équipe.

Remarque: Les exemples du PAK sont hors de portée de ce document.

EXEMPLE D'EMAIL

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number   : SM0218F7
MAC Address              : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No        : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version          : 4.1(1.51)
Shipped Version Key      : No RK
Shipped Image URL        : -
Upgrade To               : 4.1(1.51)
Upgrade To Key           : No RK
Upgrade To Image URL     : -
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

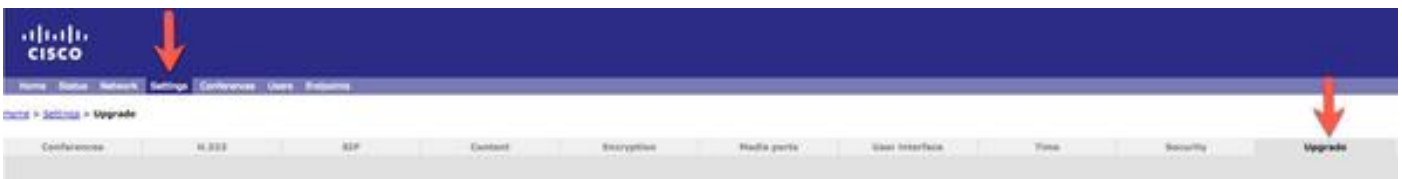
```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name     :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key                : NMT55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name     :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key                : V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

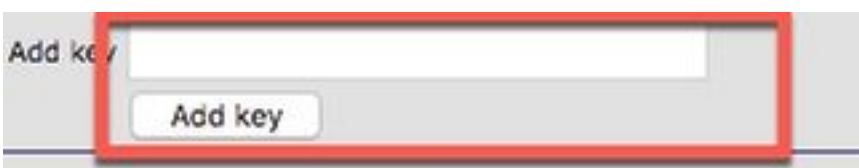
This alphanumeric chain is what you will add through the Web Interface or console

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name     :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key                : V6NG5-YWG56-Q8QB3-QLN33
```

Étape 2 : Écrivez l'adresse IP du MCU dans votre navigateur Web et procédez de connexion au MCU avec un compte d'admin. Naviguez vers des **configurations > la mise à jour** :



Étape 3 ; Localisez la zone de tri d'ajouter sur la **page de mise à jour**. Écrivez la valeur **principale d'activation de produit** ou la valeur de **touche de fonction** dans la zone de tri d'ajouter :



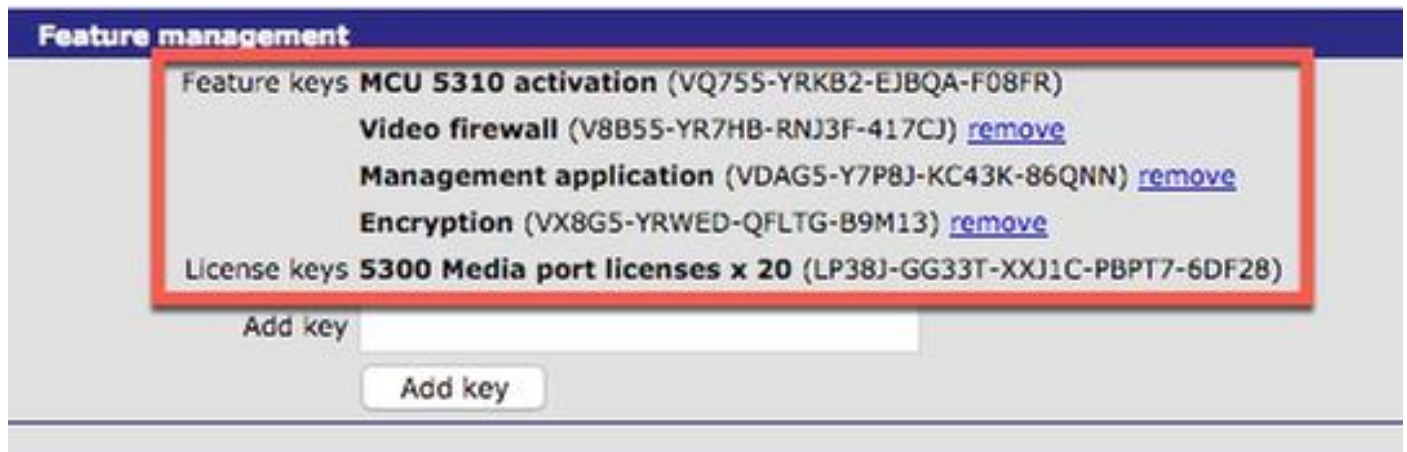
Remarque: Ajoutez l'**activation de produit** ou la **touche de fonction** exactement comme elle apparaît dans l'email de permis. Soyez sûr d'inclure tous les tirets et s'assurer il n'y a l'aucun espace supplémentaire ou caractère.

Remarque: Une fois qu'ajoutées, les clés les prennent effet immédiatement. Une réinitialisation n'est pas exigée.

Remarque: Cisco recommande que vous enregistriez l'**activation de produit** et les **touches de fonction**, dans un emplacement sûr, au cas où vous devriez les ressaisir à l'avenir.

Vérifiez :

Naviguez vers des **configurations > la mise à jour** et faites descendre l'écran à la **section Gestion de caractéristique**. Notez la section de **touches de fonction** qui affiche l'**activation de produit** et des **touches de fonction** installées :



Remarque: Retirez les **touches de fonction** MCU en cliquant sur le lien de **retirer** à côté de la **touche de fonction** en cette page.

Dépannez :

Étape 1 : Vérifiez la **caractéristique** ou la **clé d'activation de produit** reçue, s'assurent qu'elle est pour l'**identité de produit** correcte (**PID**) et émis pour le numéro de série correct de votre MCU.

Étape 2 : Assurez que vous installez la clé correcte pour le numéro de série correct de votre MCU.

Étape 3 : Assurez que vous écrivez la valeur principale dans la zone de tri d'**ajouter de la section Gestion de caractéristique de la page de configurations > de mise à jour**.

Étape 4 : Évaluez les étapes une à trois de nouveau. Si tout est correct, ajoutez les clés une fois de plus. Assurez qu'il n'y a l'aucun espace supplémentaire ou caractère dans la valeur entrée et soit sûr d'inclure tous les tirets.

Si vous rencontrez n'importe quelles erreurs après les étapes suivantes une à quatre ci-dessus, engagez Cisco TAC.