

Serveur de TelePresence et exemple de configuration de capture de console MCU Codian

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurez](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document fournit un exemple de configuration qui est utilisé afin d'effectuer une capture de console sur un serveur Cisco TelePresence ou une unité de contrôle multipoint de Cisco (MCU).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez les matériaux priés avant que vous tentiez la configuration qui est décrite dans ce document :

- PC ou ordinateur portable
- Le logiciel d'émulation de terminal, tel que le mastic, sécurisent le tube cathodique, ou le TeraTerm
- Câble console série qui utilise le câble RJ45-to-DB9 qui est fourni avec le MCU ou le TPS
- TelePresence Cisco MCU

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Serveur Cisco TelePresence 7010

- Gamme 5300 MCU de TelePresence Cisco
- Gamme 4500 MCU de TelePresence Cisco
- Gamme 4200 MCU de TelePresence Cisco
- Gamme le RNIS de passerelle de TelePresence Cisco
- Engine de Services de mobilité de gamme 8000 de TelePresence Cisco (MSE)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Informations générales

Fréquemment, le centre d'assistance technique Cisco (TAC) demande que vous obtenez une capture de console de votre serveur Cisco TelePresence ou MCU. Le besoin de ces données se fait sentir typiquement quand vous tentez de dépanner des questions, d'inclure des réinitialisations inattendues.

La capture de console fournit les informations système granulaires quand l'événement de problème se produit. La capture fait par le logiciel d'émulation de terminal qui est utilisé. La nécessité de sortie sont enregistré à un fichier texte qui est enregistré sur le PC ou tout autre emplacement recouvrable. Quand vous installez la connexion, assurez-vous que vous configurez la connexion de console de sorte qu'il jamais des minuteriers.

Remarque: Le logiciel d'émulation de terminal qui est utilisé dans cet exemple de configuration est mastic. Sécurisez le tube cathodique, TeraTerm, et l'autre logiciel d'émulation de terminal peut également être utilisé, mais vous devez ajuster les paramètres de configuration en conséquence.

Configurez

Remarque: Cet article suppose que vous avez établi le rapport physique de console au MCU ou au TPS. Pour plus de détails au sujet de ces configurations, référez-vous à [se connecter au port de console sur un](#) article de Cisco d'[unité de Codian saisi par Cisco](#).

Terminez-vous ces étapes afin de configurer votre console :

1. Ouvrez le mastic et spécifiez une connexion de console série avec le port approprié COM pour votre périphérique :

Remarque: Pour plus de détails au sujet de ces configurations, référez-vous à [se connecter au port de console sur un](#) article de Cisco d'[unité de Codian saisi par Cisco](#).



Category:

- [-] Session
 - [...] Logging
- [-] Terminal
 - [...] Keyboard
 - [...] Bell
 - [...] Features
- [-] Window
 - [...] Appearance
 - [...] Behaviour
 - [...] Translation
 - [...] Selection
 - [...] Colours
- [-] Connection
 - [...] Data
 - [...] Proxy
 - [...] Telnet
 - [...] Rlogin
 - [+] SSH
 - [...] Serial

Options controlling local serial lines

Select a serial line

Serial line to connect to

Configure the serial line

Speed (baud)

Data bits

Stop bits

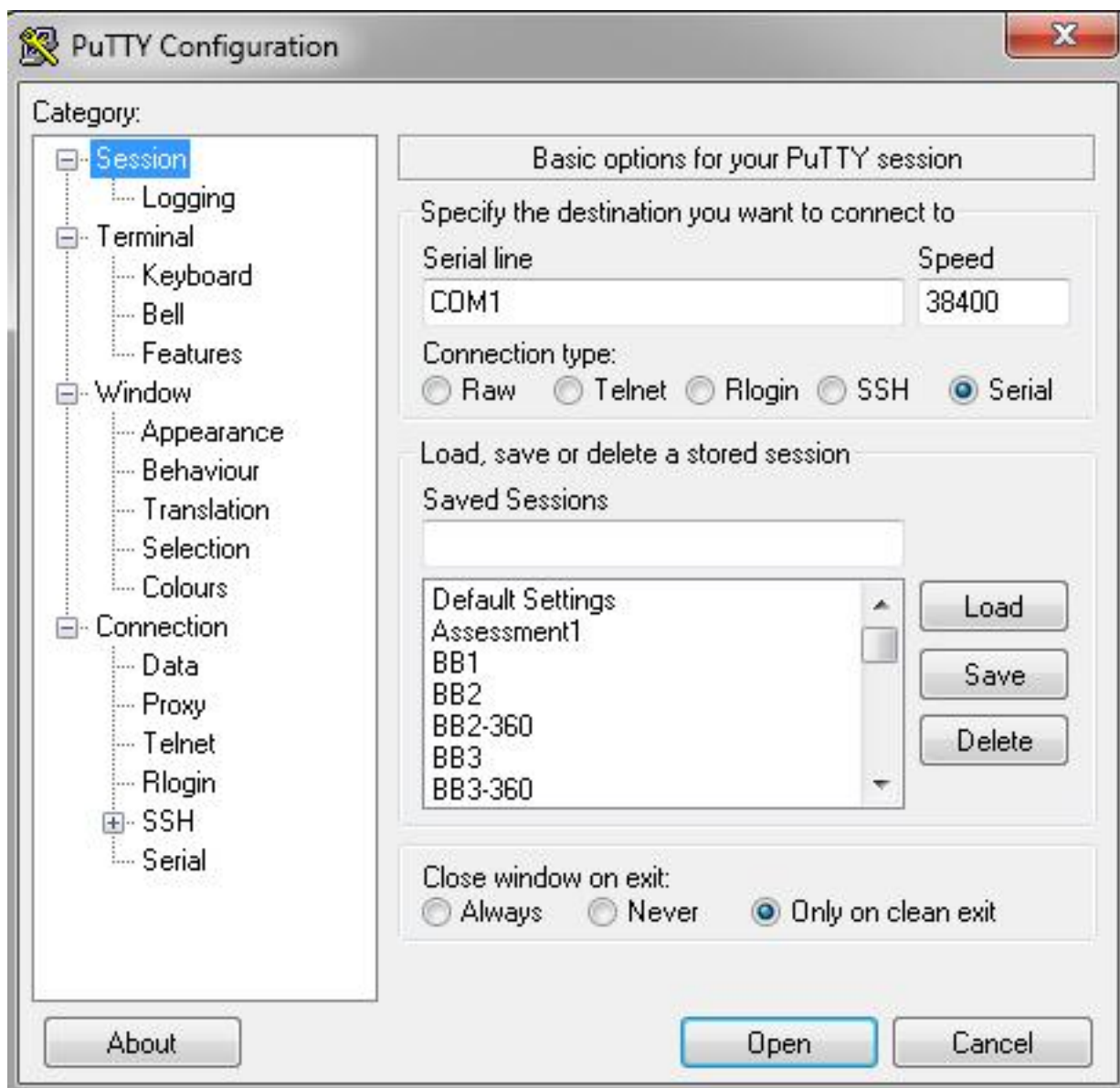
Parity

Flow control

About

Open

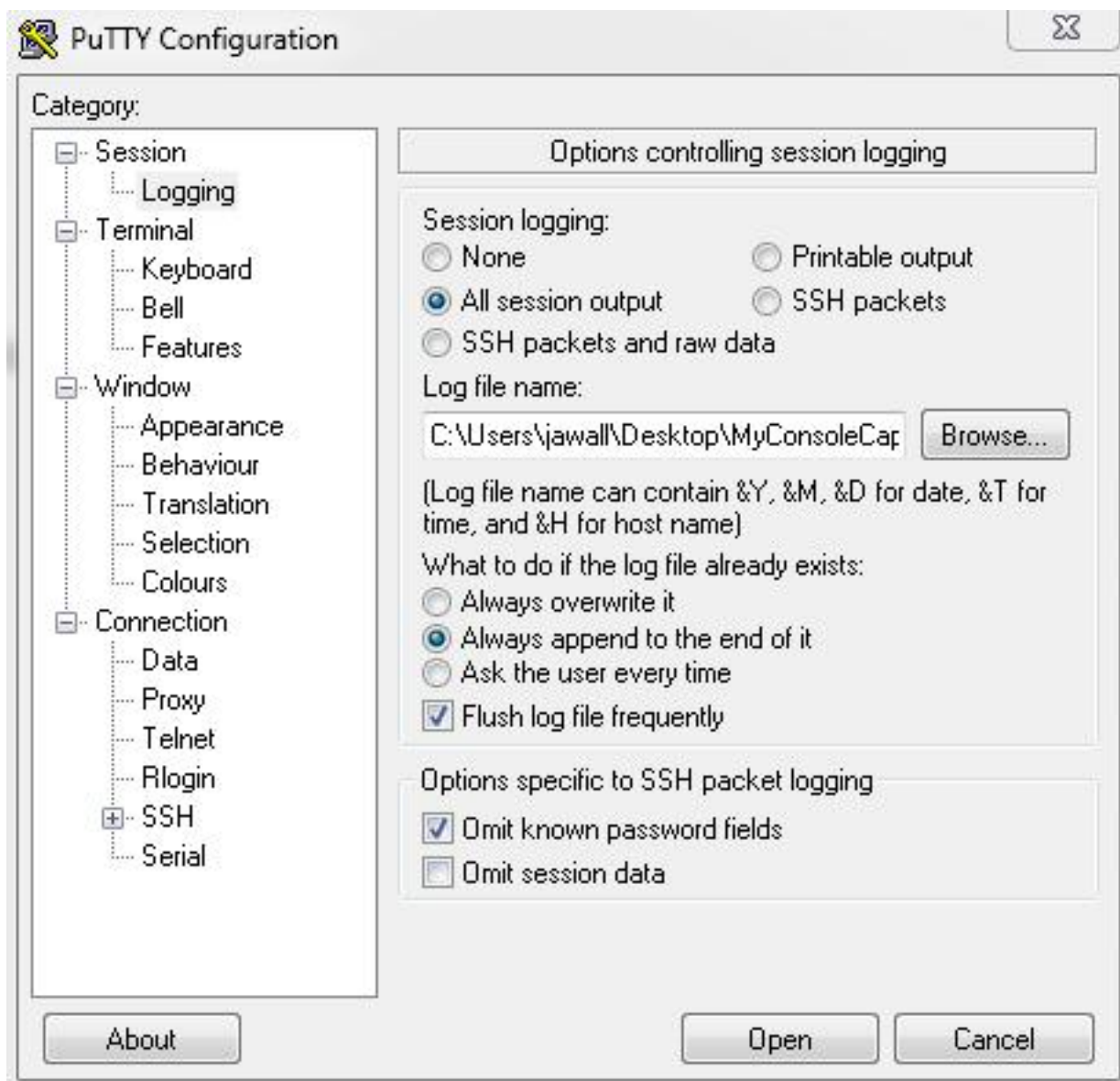
Cancel



2. Configurez la session de sorte qu'elle enregistre toute les sortie à un fichier texte. Cisco recommande que vous vous terminiez ces étapes afin de s'assurer qu'aucune donnée n'est perdue :

Naviguez vers la **session > en se connectant** et vérifiez la **toute la sortie de session** et **ajoutez toujours à l'extrémité de elle les cases**.

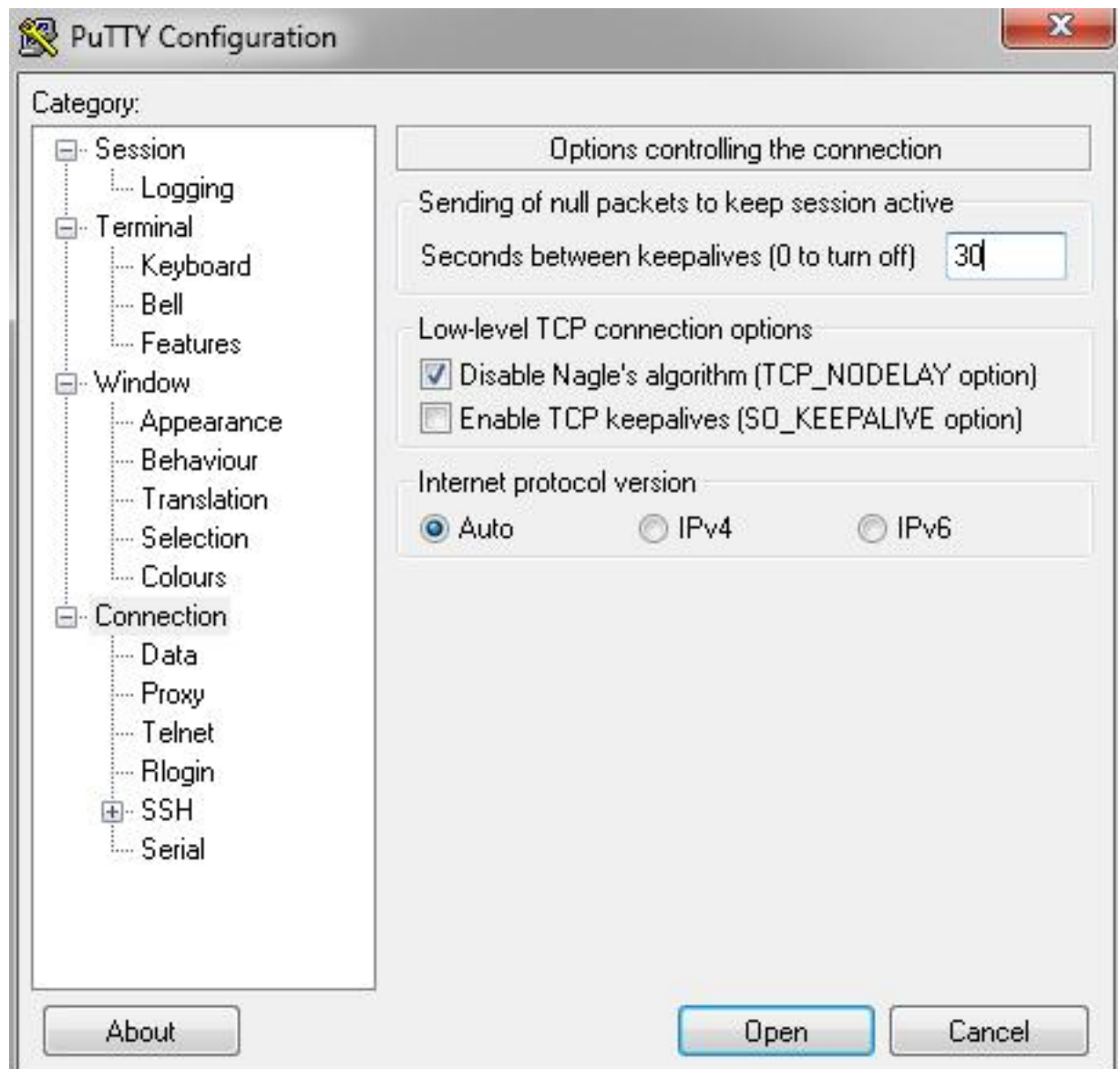
Dans la section de **nom du fichier de log**, localisez votre appareil de bureau et ajoutez un nom du fichier que vous vous souviendrez, comme **MyConsoleCapture.log** :



3. Configurez la session de console de sorte qu'il ne fasse pas minuterie. La session pourrait devoir fonctionner pendant une longue période, selon la nature de la question et de se connecter. Terminez-vous ces étapes afin de configurer une keepalive en votre logiciel de terminal :

Naviguez vers la catégorie de **connexion de la** fenêtre de configuration de mastic.

Dans les **options contrôlant la connexion** sectionnez, écrivez la valeur appropriée pendant les **secondes entre le** champ du **Keepalives (0 à arrêter)**. Remarque: Dans cet exemple, l'intervalle de keepalive est placé à **30** secondes. Cette valeur pourrait sembler élevée, mais aucun autre trafic ne traverse cette connexion et ceci garantit que la session est mise à jour. Finalement, vous pouvez choisir une valeur d'intervalle que ce meilleur adapte à vos besoins. Cependant, Cisco recommande que vous configuriez cette valeur sous la minuterie 60-Minute sur le MCU ou le TPS afin d'éviter la synchronisation des questions où la keepalive se produit un moitié-deuxième après que la session soit synchronisée- sur le MCU ou le



TPS.

4. Clic **ouvert** afin d'ouvrir la connexion.

5. Terminez-vous ces étapes afin de vérifier que la connexion ne sera pas fermée par le MCU :

Naviguez vers des **configurations > des configurations de Sécurité > de console série** sur le MCU.

Décochez les **messages de log de peau sur la console série**, **désactivez l'entrée de console série pendant le startup**, et **exigez les cases de procédure de connexion d'administrateur**.

Configurations de console de mise à jour de clic. Remarque: Les configurations de console série sont seulement configurables sur le MCU ; ils ne sont pas configurables sur le serveur de TelePresence. **Mesures de sécurité facultatives** Ce processus de configuration crée un risque de sécurité de console. S'il y a lieu, prenez les mesures supplémentaires afin de sécuriser l'emplacement de votre MCU :

The screenshot shows the Cisco MCU 5310 web interface. At the top, the Cisco logo is on the left, and 'MCU 5310' is on the right. Below the logo, the host name 'MCU-5310-1' and login 'admin' are displayed. A navigation bar includes 'Home', 'Status', 'Network', 'Settings', 'Conferences', 'Users', and 'Endpoints'. On the right of the navigation bar are 'Log out', 'Logs', and 'Help'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Home > Settings > Security' is shown. A secondary navigation bar includes 'Conferences', 'H.323', 'SIP', 'Content', 'Encryption', 'Media ports', 'User interface', 'Time', 'Security' (highlighted), 'Upgrade', and 'Shutdown'. An information icon is on the far right. The main content area is divided into two sections: 'Security settings' and 'Serial console settings'. The 'Security settings' section includes: 'Advanced account security mode' set to 'Disabled', 'Redirect HTTP requests to HTTPS' with an unchecked checkbox, and 'Idle web session timeout' set to '60 minutes'. An 'Update security settings' button is at the bottom. The 'Serial console settings' section includes: 'Hide log messages on serial console' with an unchecked checkbox, 'Disable serial console input during startup' with an unchecked checkbox, 'Require administrator login' with an unchecked checkbox, and 'Idle serial console session timeout' set to '60 minutes'. An 'Update console settings' button is at the bottom.

Vérifiez

Si votre configuration fonctionne correctement, vous recevez la sortie sur l'écran de console en mastic. Ceci dépend de si votre périphérique est occupé. Au minimum, quand vous apportez une modification de configuration de l'interface web de périphérique, un résultat de log à la console devrait apparaître (semblable au journal d'événements).

Dépannez

Ce sont les trois la plupart des problèmes courants que vous pourriez rencontrer :

- **Un câble incorrect ou défectueux est utilisé.** Assurez-vous que vous utilisez le câble qui a été livré avec votre périphérique. Si votre câble est défectueux, il est possible de le réparer. Référez-vous à la [sortie d'un](#) article de Cisco de [câble série de Codian saisi par Cisco](#) pour des détails de sortie.
- **Affichage de caractères non identifiable sur l'écran de console.** Ceci indique que le débit est placé inexactement. Les débits sont basés sur des multiples de deux, ainsi vous pouvez doubler ou diviser en deux la valeur pendant que nécessaire jusqu'à ce que vous trouviez le paramètre approprié. Cependant, le paramètre approprié devrait être **38,400** dans ce cas.
- **Vous ne pouvez pas se connecter au logiciel d'émulation de terminal.** Sans compter que des problèmes de câblage, ce problème est habituellement provoqué par une de ces questions :

Vous tentez de se connecter par l'intermédiaire du telnet ou du Protocole Secure Shell (SSH)

et devez changer votre type de connexion à l'interface série.

Vous êtes sur le port faux COM. Afin de découvrir COM mettez en communication que vos utilisations PC avec les connexions série basées sur USB, naviguent vers le **panneau de configuration > le gestionnaire de périphériques** et cliquent sur des **ports**. De cette fenêtre, vous pouvez vérifier COM mettez en communication qui est assignée à votre appareil de la série USB.

Vous n'avez pas les gestionnaires pour votre appareil de la série installé. Si c'est le cas, vous devez les localiser et installer.