

# Contenu

## [Introduction](#)

[Je suis connecté à une conférence utilisant ConferenceMe et à l'AM n'obtenant pas n'importe quel audio, pourquoi ?](#)

## [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe aux Produits de Cisco TelePresence MCU série 4200 et de Cisco TelePresence MCU série 4500.

### **Q. Je suis connecté à une conférence utilisant ConferenceMe et à l'AM n'obtenant pas n'importe quel audio, pourquoi ?**

A. Pour que ConferenceMe envoie et pour reçoit l'audio le codec audio de C de l'annexe G.722.1 doit être activé sur le MCU. Pour activer les codecs audios de C de l'annexe G.722.1, allez aux **configurations > aux conférences**. Pour le Codec audio du MCU et le Codec audio au MCU, C choisi de l'annexe G.722.1.

Si ceci ne répare pas votre problème, vérifiez votre par défaut Windows ; réglages du volume.

Windows ; XP :

1. Allez au **menu de démarrage > au panneau de configuration > aux bruits et aux périphériques audios**.
2. Sélectionnez l'onglet de **Voix**.
3. Vérifiez que le par défaut périphérique répertorié dans la section de lecture de Voix est le périphérique que vous avez l'intention de recevoir l'audio avec.
4. Sélectionnez le **bouton volume** dans la section d'enregistrement vocal et glissez le contrôle au niveau désiré.

Windows ; Vista :

1. Allez au **menu de démarrage > au panneau de configuration > au bruit**.
2. Sélectionnez l'onglet de **lecture**.
3. Vérifiez que le périphérique par défaut est le périphérique que vous avez l'intention de recevoir l'audio avec (ce périphérique aura un couteau vert affiché à côté de lui).
4. Double-cliquer sur ce périphérique. Sélectionnez les **niveaux** onglet et glissez le contrôle au niveau désiré.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)