

Contenu

[Introduction](#)

[Résoudre des problèmes DTMF sur des Produits TANDBERG Codian](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe des Produits de la TelePresence Cisco MCU 4203, de la TelePresence Cisco MCU MSE 8420, de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw 3241, de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw MSE 8321, de la TelePresence Cisco à IP LE gw 3510, à TelePresence Cisco MCU 4505 et à TelePresence Cisco MCU MSE 8510.

Q. Résoudre des problèmes DTMF sur des Produits TANDBERG Codian

A. Dans une réception automatique, vous pouvez employer les touches numériques sur votre point final pour naviguer par les menus ; ceci s'appelle le mode de navigation DTMF. Le mode de navigation DTMF te permet d'utiliser les touches numériques 2, 4, 6, et 8 au lieu de, parti, droit, et vers le bas respectivement.

Remarque: Quand en mode de navigation DTMF, vous ne pourrez pas employer les touches numériques pour écrire l'ID numérique d'une conférence.

Pour des informations sur se connecter à une conférence voyez l'aide en ligne et le guide [accédant à de conférences](#).

Cet article discute :

- [L'envoi de DTMF modifie la tonalité à une passerelle de conférence audio sur le PSTN](#)
- [DTMF et OCS 2007](#)
- [Dépannage des problèmes DTMF](#)

L'envoi de DTMF modifie la tonalité à une passerelle de conférence audio sur le PSTN

Il est possible de connecter une conférence sur un Codian MCU à une conférence sur une passerelle sonore sur le PSTN, en composant pour sortir à la passerelle sonore par l'intermédiaire d'une passerelle de Codian le RNIS. Les étapes ci-dessous expliquent comment établir l'exigence du Codian MCU à la passerelle sonore, et comment connecter un téléphone dans la conférence MCU de sorte que les codes d'accès et les mots de passe pour la passerelle sonore puissent être entrés par DTMF du pavé numérique de ce téléphone. Connecter un téléphone est la manière la plus fiable d'assurer une source des tonalités de l'intrabande DTMF ; presque tous les points finaux H.323 visuels envoient leurs tonalités DTMF en tant qu'indications hors bande d'entrée de l'utilisateur H.245, qui n'obtiennent pas expédié par le Codian MCU, et ne seront pas donc reçus par la passerelle sonore.

1. Sur le RNIS gw, le Plan de composition installé ordonne de sorte que des appels téléphoniques puissent être faits à partir du Codian MCU au monde extérieur (le PSTN). Voyez l'aide en ligne et le pour en savoir plus suivant de Foire aux questions : [Comment](#)

[faites l a installé quelques règles simples de passerelle de Codian le RNIS de placer des appels d'IP au RNIS et le RNIS à l'IP ?](#). Remarque: Le type d'appel pour ces règles doit être téléphone. Les types d'appel visuels utilisant la LIAISON et le vidéo utilisant Nx64 ne fonctionneront pas aux téléphones ou aux passerelles de conférence sonore.

2. Créez votre conférence sur le MCU.
3. Composez pour sortir de votre conférence à un téléphone normal (une ligne terrestre ou un téléphone mobile).
4. Dans les participants de conférence répertoriez, cliquez sur en fonction la connexion à votre téléphone et alors sur l'audio tableau désélectionnez supprimez des tonalités de l'intrabande DTMF. Cliquez sur Apply les **modifications**.
5. Composez pour sortir de votre conférence à la passerelle sonore.
6. Écoutez les demandes sonores provenant la passerelle. Entrez vos codes d'accès et mots de passe requis par DTMF, utilisant le pavé numérique de votre téléphone.

Le Codian MCU en avant vos rappes de clé DTMF en fonction à la passerelle sonore comme audio et vous d'intrabande peuvent naviguer les menus de la passerelle sonore juste comme vous d'un téléphone normal.

[> dessus](#)

DTMF et OCS 2007

Si vous vous exécutez la version de logiciel 2.2 de Codian MCU ou les tonalités plus tôt DTMF d'OCS 2007 ne fonctionnera pas. Les versions de logiciel 2.3 de Codian MCU et plus tard toutes prennent en charge DTMF au-dessus de RFC 2833, donc les tonalités DTMF d'OCS 2007 fonctionneront.

Remarque: La version de logiciel 2.2 de Codian MCU peut recevoir des tonalités DTMF de LCS 2005.

Voyez [en configurant et dépannage des Produits TANDBERG et d'OCS](#).

[> dessus](#)

Dépannage des problèmes DTMF

Quelques points finaux envoient l'intrabande de tonalités DTMF et ils sont expédiés par le Codian MCU en tant qu'élément du mélange sonore normal, mais d'autres envoient des tonalités DTMF hors bande en tant qu'indications d'entrée de l'utilisateur H.245. Le MCU n'expédie pas ces derniers. Assurez-vous que vous utilisez un point final qui est capable d'envoyer l'intrabande de tonalités DTMF.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)