

# Contenu

## [Introduction](#)

[J'ai des ennuis avec un thermoventilateur sur un produit de Codian. Queest-ce que je dois vérifier ?](#)

## [Informations connexes](#)

# Introduction

Cet article associe le magnétoscope 2210 de la TelePresence Cisco MCU 4203, de la TelePresence Cisco MCU MSE 8420, de la TelePresence Cisco à IP, le magnétoscope MSE 8220 de TelePresence Cisco, des Produits IP LE gw 3510 de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw 3241, de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw MSE 8321, de la TelePresence Cisco, de la TelePresence Cisco MCU 4505 et du Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610.

## **Q. J'ai des ennuis avec un thermoventilateur sur un produit de Codian. Queest-ce que je dois vérifier ?**

A. Si vous avez des ennuis avec un thermoventilateur, vérifiez s'il vous plaît le suivant avant de contacter le Soutien technique :

Allez à l'**état > aux santés** et cliquez sur **clairement** (coin inférieur droit). Attendez quelques minutes et régénérez la page Web pour voir si la condition d'alarme revient.

S'il fait, vérifier les trous de ventilation les des deux les côtés gauches et droits de l'unité pour être sûr qu'ils sont certains de tous les obstacles.

Pour finir, si la page de **santés** indique toujours que problème de thermoventilateur et votre unité est monté dans une étagère, desserrez les vis qui tiennent les supports sur les rails d'étagère suffisamment de sorte que l'unité soit librement mobile. Nous avons vu quelques questions de thermoventilateur de cause d'installations d'étagère parce que l'unité est compressée quand les vis sont serrées.

Si l'unité signale toujours une panne de ventilation soulèvent un cas de support avec TANDBERG utilisant vos canaux normaux de support et incluez le numéro de série de l'unité, modèle, micrologiciel et détails du logiciel et une copie du journal d'événements suivant les tests ci-dessus.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)