

# Pourquoi mon Codian MCU ou point final IP reçoit-il un vidéo d'un point final TANDBERG MXP en utilisant un Codian le RNIS gw ?

## Contenu

### [Introduction](#)

[Pourquoi mon Codian MCU ou point final IP reçoit-il un vidéo d'un point final TANDBERG MXP en utilisant un Codian le RNIS gw ?](#)

### [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe aux Produits de la TelePresence Cisco MCU 4203, de la TelePresence Cisco MCU MSE 8420, de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw 3241, de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw MSE 8321, de la TelePresence Cisco MCU 4505 et de la TelePresence Cisco MCU MSE 8510.

### Q. Pourquoi mon Codian MCU ou point final IP reçoit-il un vidéo d'un point final TANDBERG MXP en utilisant un Codian le RNIS gw ?

A. Veuillez vérifier notre [base de données d'Interopérabilité de point final](#) ou les notes de mise à jour à vérifier si la version de logiciel ou vous modèlent utilisent a tous les problèmes d'interopérabilité connus avec notre matériel RNIS GW/MCU/IP.

En outre, sur l'interface web TANDBERG le MXP allez à la **configuration système > au réseau ISDN/H.320** et assurez-vous que H.331 est désactivé. (S'il est activé, désactivez-le maintenant). Vérifiez alors si le problème visuel est résolu.

Dans le passé, les clients dont le point final a eu cette option activée ne pouvaient pas envoyer n'importe quel vidéo au RNIS gw. Le protocole H.331 est une norme pour annoncer et quand ceci est activé, il envoie seulement des données de l'émetteur au récepteur et empêche tous les terminaux H.320 de renvoyer n'importe quelles informations du récepteur à l'émetteur. Si cette option est activée sur le point final TANDBERG, alors quoiqu'il puisse recevoir le vidéo du RNIS gw, le protocole H.331 ne lui permettra pas pour n'envoyer aucun vidéo de nouveau au RNIS gw et en conséquence, le MCU ou le point final IP ne recevra aucun vidéo aussi bien.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)