

# Contenu

[Introduction](#)

[Que les différentes raisons de débranchement sur le Codian MCU signifient-elles ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe aux Produits de la TelePresence Cisco MCU 4203, de la TelePresence Cisco MCU MSE 8420, de la TelePresence Cisco MCU 4505 et de la TelePresence Cisco MCU MSE 8510.

### Q. Que les différentes raisons de débranchement sur le Codian MCU signifient-elles ?

A. Quand un appel finit, la raison pour la déconnexion est affichée dans la colonne d'état de la table précédente de participants dans la **conférence > les participants**. Les différentes raisons incluent :

**Destination distante indisponible** - Le MCU a reçu le témoin d'une réponse que H.323 des appels ne peuvent pas être établis, par exemple, le point final est hors fonction, si l'adresse IP SIG-était tapée ou le MCU appelé à une adresse qui ne peut pas recevoir H.323 un appel

**La consultation de nom DNS a manqué** - L'adresse tapée n'a pas été enregistrée à un garde-porte, n'a pas pu être composée comme adresse IP et n'a pas pu être trouvée avec une consultation de DN

**Erreur de dépassement de délai** - Aucune réponse du point final, par exemple si les problèmes de réseau empêchaient n'importe quels messages atteignant le point final du MCU, ou vice versa

**Aucun garde-porte configuré pour résoudre le DN** - L'adresse ne pourrait pas être résolue comme adresse IP, mais aucun garde-porte n'est placé à la **page de configurations > de garde-porte** pour résoudre le nombre dans une adresse E.164

**Appel refusé par contrôleur d'accès local** - Le garde-porte que le MCU est enregistré à refusé de permettre l'appel complet, par exemple parce qu'il ne pourrait pas conduire le numéro appelé, lui ont bloqué l'appel pour des raisons de sécurité ou parce que le garde-porte n'a pas répondu.

**Appel refusé par garde-porte d'extrémité** - Le garde-porte que la destination est enregistrée à refusé de permettre l'appel complet

**Erreur de négociation de capacité** - C'est dû aux capacités du MCU étant rejetées, ou au MCU ne recevant pas de réponse à son message de capacité. Vérifiez votre point final exécute la dernière version, et ce là n'est aucun encombrement de réseau qui pourrait cesser des messages atteindre le MCU.

**Erreur de la connexion réseau H.225** - Le MCU n'a pas pu avec succès être en pourparlers l'appel avec le point final. Vérifiez le réseau pour découvrir si aucuns Pare-feu ou Routeurs ne passent la

connexion TCP initiale au port 1720 qui est nécessaire pour initier un appel

**Erreur de la connexion réseau H.245** - Le MCU ne pourrait pas entrer en contact avec le point final pendant un appel, par exemple parce que le réseau est descendu. Si cette raison est donnée pendant l'établissement d'appel, il signifie que la connexion TCP initiale au port 1720 a réussi, mais la deuxième connexion TCP à un port éphémère de TCP a manqué. C'est une erreur réseau, et le log de messages en cas t'indiquera l'adresse IP et mettra en communication que le MCU essaye de se connecter à

**Aucune réponse la sonnerie commencée** par point final, alors envoyée aucun messages suivants de nouveau au MCU

**Appel rejeté** - Par exemple si un point final choisissait de rejeter un appel entrant au lieu de la réponse

**Appel fini par l'interlocuteur** - Le point final a arrêté un appel qui était en cours

**Déconnexion initiée par MCU** - Le MCU a fini l'appel, par exemple si un utilisateur arrêta l'appel par l'intermédiaire de l'interface web

**Point final déconnecté** - C'est un « crochet toute la » raison utilisée quand aucunes informations supplémentaires ne peuvent être fournies. Cette raison est également signalée quand quelques points finaux sont occupés

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)