

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi est-ce que je voyant beaucoup de perte de paquets dans une direction suis est-il avec mes Produits de réseau TANDBERG et pourquoi l'audio/qualité vidéo pauvre en cette direction ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe le magnétoscope 2210 de la TelePresence Cisco MCU 4203, de la TelePresence Cisco MCU MSE 8420, de la TelePresence Cisco à IP, le magnétoscope MSE 8220 de TelePresence Cisco, des Produits IP LE gw 3510 de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw 3241, de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw MSE 8321, de la TelePresence Cisco, de la TelePresence Cisco MCU 4505, de l'autoroute de serveur de communication vidéo Cisco TelePresence, du serveur Cisco TelePresence 7010 et de la TelePresence Cisco MCU MSE 8510.

Q. Pourquoi est-ce que je voyant beaucoup de perte de paquets dans une direction suis est-il avec mes Produits de réseau TANDBERG et pourquoi l'audio/qualité vidéo pauvre en cette direction ?

A. Si vous voyez beaucoup de perte de paquets dans une direction, ceci pourrait être provoqué par un conflit du mode bidirectionnel quelque part dans votre réseau.

- Un conflit du mode bidirectionnel se produit quand un appareil à une extrémité d'un câble d'Ethernets a un paramètre bidirectionnel différent du matériel à l'autre extrémité. Remarque: Souvent le mode duplex automatique-est négocié entre les deux appareils ; cependant, l'automatique-négociation fonctionnera seulement si les deux périphériques sont placés au « automatique ». Si un périphérique est placé au « automatique » et l'autre a n'importe quelle autre configuration, le périphérique « automatique » se configurera comme 100/Half. La plupart de cause classique des questions de non-concordance a un périphérique réglé à 100/Full et l'autre à l'automatique.
- Si vous êtes nouveau à la vidéoconférence au-dessus de l'IP, vous avez pu avoir eu un conflit du mode bidirectionnel dans votre réseau pendant quelque temps : Le trafic TCP sera ralenti par lui - et ceci peut passer inaperçu - mais le trafic UDP sera perdu.
- Il y a un certain nombre d'outils qui peuvent détecter la perte de paquets au-dessus d'une artère à l'aide d'un grand nombre de pings à chaque périphérique sur l'artère. Ces informations vous aideront à localiser les périphériques qui ont un conflit du mode bidirectionnel. Changez les paramètres de périphérique de sorte que les périphériques à chaque extrémité d'un câble aient la même vitesse/paramètres bidirectionnels ou soient deux positionnement à l'automatique. Sur des périphériques de Codian ceci est placé aux pages de **réseau > de port A** et de **réseau > de port B**. Le pour en savoir plus, voir l'aide en ligne. Sur le VCS ceci est placé à la page d'**Ethernets (configuration système > Ethernet)**. Nous recommandons que les VCS et le commutateur ethernet soient placés à l'automatique, à moins que le commutateur ne puisse pas automatique-négocier, dans ce cas chacun des deux sont placés à 1000/Full.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)