

# Pourquoi le vidéo est-il parfois abandonné entre un Polycom MGC et un magnétoscope ou MCU IP de Codian pendant un appel ?

## Contenu

### [Introduction](#)

[Pourquoi le vidéo est-il parfois abandonné entre un Polycom MGC et un magnétoscope ou MCU IP de Codian pendant un appel ?](#)

### [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe le magnétoscope 2210 de la TelePresence Cisco MCU 4203, de la TelePresence Cisco MCU MSE 8420, de la TelePresence Cisco à IP, des Produits magnétoscope MSE 8220 de TelePresence Cisco, de la TelePresence Cisco MCU 4505 et de la TelePresence Cisco MCU MSE 8510.

### **Q. Pourquoi le vidéo est-il parfois abandonné entre un Polycom MGC et un magnétoscope ou MCU IP de Codian pendant un appel ?**

A. Si vous avez H.263 et H.264 activés sur le magnétoscope MCU ou IP - et vidéo transmettre l'optimisation de taille réglée aux codecs et à la résolution dynamiques - quand le magnétoscope MCU ou IP tente de changer des codecs ceci fait relâcher le vidéo et signaler le Polycom MGC un état de connexion de secondaire.

Pour résoudre ce problème, sur le MCU allez aux **configurations > aux connexions** et sur le magnétoscope IP allez aux **configurations > aux connexions**, puis placez le vidéo transmettent l'optimisation de taille à la résolution dynamique seulement.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)