

Contenu

[Introduction](#)

[Obtenant l'événement, H.323, le SIP et le diagnostic ouvre une session un produit TANDBERG Codian](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe le magnétoscope 2210 de la TelePresence Cisco MCU 4203, de la TelePresence Cisco MCU MSE 8420, de la TelePresence Cisco à IP, le magnétoscope MSE 8220 de TelePresence Cisco, des Produits IP LE gw 3510 de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw 3241, de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw MSE 8321, de la TelePresence Cisco, de la TelePresence Cisco MCU 4505, du superviseur MSE 8050 de TelePresence Cisco et de la TelePresence Cisco MCU MSE 8510.

Q. Obtenant l'événement, H.323, le SIP et le diagnostic ouvre une session un produit TANDBERG Codian

A. Si vous éprouvez jamais des difficultés en connectant certains points finaux à votre unité de Codian, l'équipe TANDBERG TAC peut te demander de fournir un log pour illustrer le problème. Il y a quatre types de logins par produit TANDBERG Codian lequel TANDBERG TAC peut demander :

- [Journaux d'événements](#)
- [H.323](#)
- [SIP](#)
- [Diagnostic](#)

Journaux d'événements

Derniers messages les 2000 d'état ont généré votre produit de Codian sont en cas page affichée de **log (logs > journal d'événements)**. En général ces messages sont donnés pour les informations, et de temps en temps des avertissements ou les erreurs peuvent être affichés en cas le log. La présence de tels messages n'est pas sujet d'inquiétude nécessairement ; si vous rencontrez un problème spécifique avec l'exécution ou la représentation de votre produit de Codian, TANDBERG TAC peut interpréter les messages loggés et leur importance pour vous.

Pour télécharger un journal d'événements :

1. Allez au **journal de logs > d'événements**.
2. Cliquez sur **Download comme texte**.
3. Enregistrez le fichier.

[> dessus](#)

H.323 logs

H.323 la page de log enregistre chaque H.323 message reçu ou transmis de votre produit de

Codian. Le log peut être exporté dans un fichier .xml. H.323 se connectant est désactivé par défaut pendant qu'il peut affecter la représentation.

Pour télécharger H.323 un log :

1. Début avec le point final et votre produit de Codian déconnecté entre eux. Tous les points finaux qui ne sont liés à aucun problème devraient également être déconnectés.
2. Allez aux **logs > H.323 log** ou aux **logs > aux logs H.323/SIP** selon votre produit. Remarque: Il est essentiel pour H.323 ou log de SIP pour afficher la connexion initiale étant établie entre le point final et l'unité de Codian, parce que la négociation ce qui se produit à ce stade explique le comportement des deux périphériques plus tard dans l'appel. H.323 ou le log de SIP commencé partiellement par un appel établi n'est pas utile pour le dépannage.
3. Cliquez sur l'**enable se connectant H.323** ou l'**enable H.323/SIP se connectant** selon votre produit.
4. Reproduisez la question à étudier par TANDBERG TAC. Assurez-vous qu'aucun appel indépendant n'est en cours tandis que vous faites ceci pour garder le log aussi clair comme possible.
5. Après que la question ait été reproduite, le **débranchement de clic ouvrant une session les logs > H.323 log** ou des **logs > H.323/SIP se connecte la page** selon votre produit.
6. Sur les **logs > connectez-vous H.323** ou les **logs > les logs H.323/SIP** paginent, cliquent sur **Download comme XML**.
7. Sauvegardez le fichier XML en résultant. Ce log peut maintenant être relié au cas correspondant TANDBERG TAC, avec les journaux d'événements correspondants, et à l'adresse IP des périphériques significatifs. Remarque: H.323 et les logs de SIP ne sont pas identiques que le journal d'événements. Les 2000 derniers messages d'événement générés par votre produit sont en cas page affichée de log. Les messages d'événement ne sont pas identiques que les messages de signalisation capturés dans le H.323/SIP se connectent.

[> dessus](#)

Logs de SIP

Le processus pour télécharger un log de SIP est identique que celui pour H.323 des logs détaillés ci-dessus. Voir H.323 les logs pour des instructions.

[> dessus](#)

Logs diagnostiques

Pour télécharger un log diagnostique :

1. Allez à l'**état > au général**.
2. Cliquez sur **Download les informations de diagnostic**.
3. Enregistrez le fichier. Ce fichier peut maintenant être envoyé à TANDBERG TAC pour faciliter le dépannage.

[> dessus](#)

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)