

# Remettant à l'état initial un mot de passe sur un produit et restaurer TANDBERG Codian une unité sur ses configurations d'usine

## Contenu

[Introduction](#)

[Remettant à l'état initial un mot de passe sur un produit et restaurer TANDBERG Codian une unité sur ses configurations d'usine](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe le magnétoscope 2210 de la TelePresence Cisco MCU 4203, de la TelePresence Cisco MCU MSE 8420, de la TelePresence Cisco à IP, le magnétoscope MSE 8220 de TelePresence Cisco, des Produits IP LE gw 3510 de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw 3241, de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw MSE 8321, de la TelePresence Cisco, de la TelePresence Cisco MCU 4505, du superviseur MSE 8050 de TelePresence Cisco, de la TelePresence Cisco MSE 8000, de la TelePresence Cisco MCU MSE 8510 et du Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610.

### Q. Remettant à l'état initial un mot de passe sur un produit et restaurer TANDBERG Codian une unité sur ses configurations d'usine

A. Si vous avez oublié votre mot de passe pour votre produit TANDBERG Codian vous devez restaurer l'unité sur ses configurations d'usine pour la remettre à l'état initial. Ceci retirera toute la configuration, y compris des mots de passe.

Quand restaurant votre unité sur les configurations d'usine vous aurez besoin d'une copie de vos clés d'activation. Si vous ne les avez pas, entrez en contact avec le support technique TANDBERG. Quand vous entrez en contact avec le support technique TANDBERG vous devrez fournir le numéro de série et l'adresse MAC de votre unité. Ces informations sont trouvées sur une étiquette sur le panneau de l'unité de retour.

Pour renvoyer votre unité à ses configurations d'usine et remettre à l'état initial le mot de passe :

1. Connectez un terminal série au port de console de votre unité utilisant les configurations données sur l'étiquette de panneau arrière.
2. Redémarrez l'unité et observez la sortie sur le terminal série. Après quelques secondes vous verrez le message « Codian MCU 8510 4.2(0.36) (construction 6.17(0.36)) commençant » ou semblable.
3. **Le reset\_config** de type et appuient sur **entrent**.
4. Le type oui ou le y et appuient sur **entrent**.

5. L'unité redémarrera maintenant de nouveau.
  6. Quand le démarrage est complet, tapez l'**état** sur le terminal série pour voir l'adresse IP que l'unité a saisie utilisant le DHCP. Alternativement, placez une adresse IP statique mettent en communication en fonction A utilisant la commande statique.
  7. Connectez à l'interface web de l'unité et de la procédure de connexion utilisant le « admin » et aucun mot de passe. Un message d'avertissement sur la bannière de page Web t'indiquera qu'une clé d'activation de produit est exigée.
  8. Allez aux **configurations > à la mise à jour** et introduisez les clés d'activation de l'unité. Après que les clés d'activation soient appliquées, vous pourrez utiliser votre unité de nouveau.
- Pour changer le mot de passe, allez aux **utilisateurs**.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)