

Réinitialisation du mot de passe d'un produit TANDBERG Codian et restauration des paramètres d'usine d'une unité

Contenu

[Introduction](#)

[Réinitialisation du mot de passe d'un produit TANDBERG Codian et restauration des paramètres d'usine d'une unité](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article concerne les modèles Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505, Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050, Cisco TelePresence MSE 8000, Cisco TelePresence MCU MSE 8510 et Cisco Tele Produits Presence Advanced Media Gateway 3610.

Q. Réinitialisation du mot de passe d'un produit TANDBERG Codian et restauration des paramètres d'usine d'une unité

A. Si vous avez oublié votre mot de passe pour votre produit TANDBERG Codian, vous devez restaurer les paramètres d'usine de l'unité pour le réinitialiser. Cette opération supprime toutes les configurations, y compris les mots de passe.

Lorsque vous restaurez votre unité aux paramètres d'usine, vous aurez besoin d'une copie de vos clés d'activation. Si vous n'en avez pas, contactez le support technique de TANDBERG. Lorsque vous contactez le support technique de TANDBERG, vous devrez fournir le numéro de série et l'adresse MAC de votre unité. Ces informations se trouvent sur une étiquette du panneau arrière de l'unité.

Pour rétablir les paramètres d'usine de votre unité et réinitialiser le mot de passe :

1. Connectez un terminal série au port de console de votre unité à l'aide des paramètres indiqués sur l'étiquette du panneau arrière.
2. Redémarrez l'unité et regardez le résultat sur le terminal série. Après quelques secondes, le message 'Codian MCU 8510 4.2(0.36) (Build 6.17(0.36)) démarre' ou similaire s'affiche.
3. Tapez **reset_config** et appuyez sur **Entrée**.
4. Tapez **yes** ou **y** et appuyez sur **Entrée**.
5. L'unité va redémarrer.
6. Une fois le démarrage terminé, tapez **status** sur le terminal série pour afficher l'adresse IP

que l'unité a acquise à l'aide du protocole DHCP. Vous pouvez également définir une adresse IP statique sur le port A à l'aide de la commande static.

7. Connectez-vous à l'interface Web de l'unité et connectez-vous à l'aide de 'admin' et de no password. Un message d'avertissement sur la bannière de la page Web vous indique qu'une clé d'activation du produit est requise.

8. Accédez à **Paramètres > Mettre à niveau** et saisissez les clés d'activation de l'unité. Une fois les clés d'activation appliquées, vous pourrez utiliser à nouveau votre unité.

Pour modifier le mot de passe, accédez à **Utilisateurs**.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)