Zoom Salles Présentation Audio non transmis aux participants distants

Table des matières

Problème

Lors de l'utilisation de l'application Zoom Rooms sur les appareils Cisco RoomOS, le contenu audio partagé est entendu localement dans la salle, mais n'est pas reçu par les participants distants Zoom lors du partage de contenu.

Environnement

- Appareils Cisco Room Bar, Room Bar Pro et Room Kit EQ
- RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983 et versions bêta 26.8.0.45 et 26.7.1.9
- Application Zoom sur les espaces
- Sources d'entrée de contenu HDMI

Résolution

Le problème a été identifié comme spécifique aux versions bêta de RoomOS et est apparu dans Stable à partir de RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983. Plusieurs approches de résolution sont disponibles :

Solution de contournement: Définir MuteOnInactiveVideo : On (activé)

Si le logiciel bêta restant est requis, cette solution de contournement peut restaurer la fonctionnalité audio du contenu :

Définir l'entrée audio xConfiguration Vidéo HDMI Association MuteOnInactiveVidéo : Activé à partir de xAPI (Control Hub, Web GUI ou SSH)

Le correctif prend effet immédiatement sans qu'aucun redémarrage ne soit nécessaire.

Déclasser

Sinon, le test a confirmé que le problème ne se reproduit pas dans la version stable 26.7.1.7.

Assistance logicielle bêta

Pour les problèmes spécifiques aux versions bêta de RoomOS, contactez l'équipe du programme bêta via gobeta.webex.com, car le TAC ne prend pas en charge les versions bêta du logiciel.

Motif

L'ID de bogue pour ce problème est CSCwv69616

Autres informations utiles

- Zoom Mode Musique et Paramètres du son d'origine
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.