

Planifier la mise à niveau des applications TMS pour les versions cibles et le chemin de migration pris en charge

Table des matières

Problème

Une entreprise planifie une mise à niveau complète d'un déploiement géo-redondant de Cisco TelePresence Management Suite (TMS) sur des sites de data center (DC) et de reprise après sinistre (DR). La mise à niveau inclut le micrologiciel matériel Cisco UCS, les hyperviseurs VMware ESXi, les systèmes d'exploitation Windows Server et l'application TMS elle-même. L'entreprise exige la validation de sa configuration actuelle, la confirmation des versions cibles prises en charge et une séquence de mise à niveau détaillée étape par étape, en mettant particulièrement l'accent sur la synchronisation de la base de données et les procédures de réplication pendant la fenêtre de mise à niveau.

Environnement

- Cisco TelePresence Management Suite (TMS) version 15.13.0
- Déploiement géoredondant sur deux sites (DC et DR)
- Total de 5 noeuds matériels : 3 au niveau du DC, 2 au niveau du DR
- Matériel CC : Cisco BE7M-M5-K9 avec CIMC version 4.1(1d)
- Matériel DR : Cisco BE6M-M5-K9 avec CIMC version 3.1(2g)
- VMware ESXi version 6.5.0
- Système d'exploitation Windows Server 2012
- Serveurs de base de données SQL TMS avec mise en miroir/réplication SQL activée
- Contrôleurs de domaine Active Directory sur les deux sites

- Gestion des réunions Cisco (CMM06)

Résolution

Les versions cibles recommandées et le chemin de mise à niveau pour le déploiement TMS ont été identifiés sur la base de la documentation officielle de Cisco et des guides de compatibilité.

Versions cibles recommandées

Version de l'application TMS

La version cible recommandée est TMS 15.13.7. Cette version peut être téléchargée à partir du Centre de téléchargement de logiciels Cisco.

Version de Windows Server

Microsoft Windows Server 2019 64 bits est la plate-forme de système d'exploitation recommandée pour TMS 15.13.7.

Hyperviseur VMware ESXi

Ces versions d'ESXi sont prises en charge et testées par Cisco pour les déploiements TMS :

- VMware ESXi 7.0
- VMware ESXi 6.7
- VMware ESXi 6.5

Fiche technique du matériel

Cisco a testé et recommandé ces spécifications pour des déploiements réguliers jusqu'au maximum pris en charge. L'ensemble du déploiement de Cisco TMS peut être hébergé sur un seul serveur monté en rack à l'aide des spécifications suivantes :

- Serveur : Serveur rack Cisco UCS C220 M3S
- UC : 2 processeurs Intel Xeon E5-2430 v2 (2,50 GHz)
- Disque : 8 disques durs SAS SFF 146 Go 6G 15 000 tr/min/enfichage à chaud/montage par glissière, dans une configuration RAID-6 (Référence : A03-D146GC2)
- Contrôleur de disque : LSI MegaRAID 9265-8i 6 Gbit/s
- Mémoire : 4 x 8 Go/1 600 MHz
- Logiciel d'hyperviseur : VMware ESXi 7.0, 6.7 ou 6.5 pour héberger les trois machines virtuelles

Séquence et documentation de mise à niveau

La séquence technique recommandée pour la mise à niveau est documentée dans le Guide d'installation de Cisco TMS version 15.13.7, à partir de la page 28. Ce guide fournit des procédures détaillées pour la mise à niveau des déploiements TMS, y compris des considérations pour la synchronisation et la réplication de la base de données pendant la fenêtre de mise à niveau.

Toutes les procédures de mise à niveau détaillées, les exigences de compatibilité et les spécifications techniques sont disponibles dans le Guide d'installation complet de Cisco TMS pour la version 15.13.7.

Motif

Il s'agissait d'une demande d'assistance à la configuration pour la planification de mise à niveau. L'entreprise a demandé des conseils officiels de Cisco pour garantir la compatibilité et le séquençement approprié de sa mise à niveau complète de l'infrastructure TMS.

Autres informations utiles

- [Téléchargement du logiciel Cisco TMS 15.13.7](#)
- [Guide d'installation de Cisco TMS 15.13.7](#)
- [Avis de fin de vie de Cisco TelePresence Management Suite](#)
- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.