Comment configurer le calendrier hybride Office 365 avec TMS

Contenu

Introduction Diagramme du réseau Conditions préalables Conditions requises Components Used Configuration Intégration du concentrateur de contrôle Webex avec Office 365 Configuration du mot clé du Webex Control Hub @meet Configuration de la boîte aux lettres de la salle de périphériques TMS Connexion du connecteur Expressway au concentrateur de contrôle Webex Connecteur Link Expressway avec TMS Vérification

Introduction

Ce document décrit comment configurer pour la première fois un environnement Calendrier hybride avec Office 365 (O365), avec Webex Control Hub et Telepresence Management Suite (TMS).

Diagramme du réseau



Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Version TMS 15.9 installée ou ultérieure.
- Expressway en tant que configuration de connecteur.
- Configuration générale du Webex Control Hub.
- Connaissances générales de configuration d'Office 365.
- Périphérique de téléprésence enregistré auprès de Cisco Unified Communication Manager (CUCM).
- Configuration générale de Cisco Meeting Server (CMS).

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CMS version 3.0.
- TMS version 15.13.
- Office 365.
- Webex Control Hub.
- Expressway-C version X12.7.1.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configuration

Intégration du concentrateur de contrôle Webex avec Office 365

Étape 1. Ouvrir le site d'administration du concentrateur de contrôle : <u>https://admin.webex.com.</u>

Étape 2. Accédez au menu Services>Hybride.



Étape 3. Recherchez l'option Calendrier hybride Office 365, puis sélectionnez Configurer.

Hybrid Calendar

🚺 Office 365

Use @webex or @meet in a meeting location to insert join details, show upcoming meetings in the Webex app, and provide One Button to Push (OBTP) to join.

View Prerequisites

Set Up

Étape 4. Sélectionnez l'instance qui convient à votre environnement O365, puis sélectionnez **Autoriser**. Après cela, une redirection vers le site d'administration O365 a lieu.

Hybrid Calendar Setup

Office 365 Setup

The Hybrid Calendar Service needs permission to access Office 365 on behalf of your users.

Choose your Office 365 instance and then click Authorize to sign in to Microsoft and accept permissions for the service.

After you accept, your browser should redirect you back here. If you're not redirected shortly, return to admin.webex.com and start this process again.

Office 365 Instance

Worldwide	^
Worldwide	
Germany	

Note: Dans la plupart des cas, Worldwide Instance s'applique.

Étape 5. Poursuivez le processus d'autorisation pour Control Hub et O365. Utilisez un compte O365 avec des privilèges d'administrateur.



Pick an account

à	Amadeus Ubaldo Rios (aubaldor) Signed in	÷
Ř	sportillo@	÷
+	Use another account	

Étape 6. Validez les autorisations demandées par Webex Calendar Service et sélectionnez **Accepter**. Une nouvelle redirection a lieu sur le site <u>https://admin.webex.com</u>.



Permissions requested Review for your organization



Webex Calendar Service

This app would like to:

- Read domains
- Initiate outgoing 1 to 1 calls from the app
- Initiate outgoing group calls from the app
- V Join group calls and meetings as an app
- V Join group calls and meetings as a guest
- Access media streams in a call as an app
- Read online meeting details
- Sign in and read user profile

If you accept, this app will get access to the specified resources for all users in your organization. No one else will be prompted to review these permissions.

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. You can change these permissions at https://myapps.microsoft.com. Show details

Does this app look suspicious? Report it here



Étape 7. Dans la fenêtre de configuration du calendrier hybride, saisissez l'adresse e-mail d'un compte dans Office 365 afin de tester la connexion, puis sélectionnez **Test**. Ce test crée un événement dans le calendrier de l'utilisateur pour valider l'accès et le provisionnement. Une fois ce processus terminé, sélectionnez **Terminé**.

Étape 8. Accédez à **Services > Hybrid**, afin de valider l'option Calendrier hybride pour O365 est déclarée **Opérationnelle**, .

Hybrid Calendar

1 Office 365

Users

Enable users

Service

Edit settings

Office 365 Instance Worldwide

Operational

Étape 9. Sélectionnez **Activer les utilisateurs**, afin d'ajouter la fonctionnalité Calendrier hybride à un utilisateur test. Dans ce cas, seul un utilisateur de test de la section **Page utilisateur** est ajouté.

 $\mathbf{?}$

Enable users

You can now enable Calendar Service for your users. To enable users, you can:

- Enable them individually from the users page.
- Enable them in bulk using the CSV template.

Refer to documentation if you need help enabling users.



Étape 10. Accédez à la page principale de Webex Control Hub, localisez la section **Management** et sélectionnez **Users**.

Étape 11. Sélectionnez l'**utilisateur** souhaité pour que le calendrier hybride soit activé.

Étape 12. Accédez à Hybrid Services > Calendar Services.



User	
Services	Edit Licenses
Messaging	Cisco Webex Teams >
经 Meeting	Cisco Webex Meetings $>$
🖌 Calling	Cisco Webex Free Calling >
Hybrid Services	
🛗 Calendar Service	Off >
S Call Service	Off >
Message Service	Off >

Étape 13. Validez l'option **Microsoft Exchange/Office 365** est sélectionnée. **Activez** l'option de calendrier et **enregistrez** les modifications. Répétez l' pour chaque utilisateur qui a besoin du service Calendrier hybride.





Calendar



Add @meet to an invitation to create a space on the Webex app for your meeting. Add @webex to attach your Webex Personal Room.



Étape 14. Valider sur la configuration du même utilisateur, l'état Calendrier hybride est Activé.



Configuration du mot clé du Webex Control Hub @meet

Étape 1. Ouvrir le site d'administration du concentrateur de contrôle : <u>https://admin.webex.com.</u>

Étape 2. Accédez au menu Services>Hybride.

SERVICES	
C Updates	
Messaging	
📋 Meeting	
% Calling	
S Connected UC	
→ Hybrid	

Étape 3. Recherchez la zone Calendrier hybride d'Office 365, puis sélectionnez **Modifier les paramètres**.

Hybrid Calendar	?
Office 365	
Users 2 users enabled	
Service Edit settings	
Office 365 Instance Worldwide	

Étape 4. Recherchez la section **Mots clés**, puis sélectionnez l'option **Cisco TelePresence Management Suite** dans **@meet** le menu déroulant.

neet		
Select the default action to use when a user adds	@meet to a meeting loc	
Ciaco ToloDrocenco Management Suite		
Cisco TelePresence Management Suite	^	
	sonal Room (or @meet:myroom)	

Étape 5. Sélectionnez Enregistrer.

Configuration de la boîte aux lettres de la salle de périphériques TMS

Étape 1. Connectez-vous à la page d'administration Web de TMS.

Étape 2. Accédez au menu Systèmes > Navigateur.

Étape 3. Localisez le périphérique et ouvrez les paramètres du périphérique.

Étape 4. Sélectionnez l'onglet Paramètres et accédez au sous-menu Modifier les paramètres.

WebEx Room 55 TP LAB			
Cisco Webex Room 55 Status: Idle Address:	Connectivity: Reachable on LAN	Unified CM:	
Summary Settings Call Status Phone Book Conner	ction Permissions Logs		
View Setings Edit Settings Ticket Fitters			
General			
Name:	WebEx Room 55 TP LAB	Status:	
System Type:	Cisco Webex Room 55	Your Access:	Book, Edit Settings, Manage Calls, Set Permissions, Read
System Connectivity:	Reachable on LAN	System Contact:	🖳 🗶
Network Address:	192.168.15.203	Alert System Contact when Booked:	No v
Manufacturer:	Cisco	Description:	
MAC Address:	00:A5:BF:C4:58:11		
IP Zone:	TAC MEX Y	Email Addresses	
Password:	•••••	Linds Address.	
Configuration			
Software Version: Hardware Serial No:	ce10.3.2.0.85049347ae0		

Étape 5. Recherchez la section **Adresse e-mail** et configurez l'adresse de la boîte aux lettres de la salle.

Étape 6 Répétez les étapes 3 à 5 pour les autres périphériques considérés pour cette solution.

Connexion du connecteur Expressway au concentrateur de contrôle Webex

Étape 1. Ouvrir le site d'administration du concentrateur de contrôle : https://admin.webex.com.

Étape 2. Accédez à Hybrid Services > Calendar Services.

SERVICES	
C Updates	
Messaging	
📋 Meeting	
% Calling	
S Connected UC	
Hybrid	

Étape 3. Recherchez le calendrier hybride Exchange et sélectionnez Modifier les paramètres.

Hybrid Calendar	0
Users Enable users	
Resources View all	
Service	
Edit settings	
Edit settings	
Edit settings	

Étape 4. Recherchez l'option **Ressources**, puis sélectionnez **Ajouter une ressource**.



Étape 5. Configurez le nom de domaine complet du connecteur Expressway avec le format **hostname.domain**, pour que Webex Control Hub établisse une approbation avec le serveur Expressway.

Note: Utilisez uniquement des caractères minuscules afin de configurer le nom de domaine complet du connecteur Expressway. La capitalisation n'est pas encore prise en charge.

Étape 6. Configurez un nom d'affichage du connecteur Expressway pour Webex Control Hub.

Add Expressway Cluster

Enter a display name for the Expressway cluster

Expressway Connector Techzone

The cluster name is used for display purposes in Cisco Webex Control Hub.



×

Étape 7. Sélectionnez **Suivant**, afin de terminer la configuration du connecteur Expressway du point de vue du Webex Control Hub. Après cela, une redirection vers la page d'administration Web d'Expressway Connector a lieu.

Add Expressway Cluster

Complete registration and configure the connector

Calendar Connector will be installed as soon as you finish registration, enabling the Expressway cluster for Hybrid Calendar Service.

Click Next to send the registration token to the Expressway and continue the registration there.

Next steps and cluster configuration

Use the notifications (2 Notifications in the top left corner of Hybrid Calendar Service pages for next steps in configuration.

After registration, configure your new cluster. Click on the cluster and then "Edit cluster settings".



Étape 8. Connectez-vous à la page d'administration Web d'Expressway Connector afin de charger Connector Management.

Étape 9. Choisissez l'une des deux options disponibles afin de mettre à jour le magasin de certificats de confiance du connecteur Expressway.

- Cochez la case : Permet à Cisco Webex de mettre à jour automatiquement le magasin de confiance Expressway, avec les certificats d'autorité de certification requis. Ceci installe les certificats racine qui ont signé les certificats Cisco Webex. Cela permet à Expressway-C de faire automatiquement confiance à ces certificats et d'établir une connexion sécurisée avec Cisco Webex.
- Décochez la case : Chargez manuellement les certificats racine requis dans le magasin de confiance d'Expressway.

Étape 10. Sélectionnez **Register.** Validez les informations affichées correspondant aux détails du serveur Expressway.

Étape 11. Sélectionnez **Allow** afin de terminer l'enregistrement du connecteur Expressway avec Webex Control Hub.

Connecteur Link Expressway avec TMS

Étape 1. À partir de la page d'administration Web d'Expressway Connector, accédez à **Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Conferencing Services Configuration**, puis sélectionnez **New** afin d'accéder à la configuration.





Étape 2. Recherchez la section Service de conférence, puis sélectionnez TMS.

Status System Applications Users Maintenance Cisco Conferencing Services Configuration Conferencing Service Type Webex () Webex ()

Étape 3. Localisez la section **Informations d'identification d'administrateur TMS**, configurez **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**, avec un utilisateur de TMS qui a des privilèges **Site Admin**.

TMS Admin Credentials	
Username	* administrator
Password	*

Note: La partie domaine n'est pas requise sous le champ Nom d'utilisateur.

Étape 4. Localisez la section **Détails du serveur TMS**. Pour **Nom de site complet**, configurez le nom de domaine complet à partir du serveur TMS. Pour le champ **Nom de domaine TMS**, configurez uniquement le domaine et la partie de sous-domaine.

TMS Server Details	
Fully Qualified Site Name	* tms-01.mextp.local (i)
TMS Domain Name	* mextp.local (i)

Étape 5. Recherchez **Détails de l'invitation téléphonique**, configurez les détails requis pour les champs **Identificateur de numéro, Numéro d'appel, Identificateur de numéro gratuit, Numéro d'appel gratuit** et **Numéros d'appel global (URL).**

Telephony Invite Details
Toll Identifier
Toll Number
Toll Free Identifier
Toll Free Number
Global Call-In Numbers (URL)

Note: Ces champs ne sont pas obligatoires et peuvent être laissés sans configuration particulière. Vous pouvez le modifier ultérieurement.

Étape 6. Sélectionnez **Test Connection**, afin de valider le connecteur Expressway et la connexion TMS. Ce test prend environ une minute et une bannière apparaît ensuite avec un message confirmant que le test de connexion a réussi.



Success: Connection test successful with TMS Server: tms-01.mextp.local

Étape 7. Sélectionnez **Ajouter** et valider le serveur TMS dans la section **Configuration des services de conférence Cisco**.

Cisco Cisco Expressway-C



Étape 8. Accédez à **Applications > Hybrid Services > Connector Management** et sélectionnez **Calendar Connector**. Il est répertorié comme **Non activé** à ce stade.

Connector management						
Click a connector name below to view or modify the connector details.						
Service	Status	Version	Active			
Management Connector	Running	8.11-1.0.104	Enabled			
Call Connector	Running	8 11-1 0 8131	Enabled			
Calendar Connector	Not enabled	8.11-1.0.7998	Disabled			

Étape 9. Repérez le menu déroulant **Actif**, sélectionnez l'option **Activé** et sélectionnez **Enregistrer**, afin de terminer ce processus.

Connector Management	
Calendar Connector	
Status	Not enabled
Active	Enabled 🗸 🥡
Microsoft Exchange servers	Disabled Microsoft Exchange Servers
Cisco Webex Meetings sites	0 Configure Cisco Conferencing Services
Cisco Conferencing Services	1 Configure Cisco Conferencing Services

Étape 10. Valider l'état du connecteur du calendrier est maintenant répertorié avec les attributs

Exécution et Activé.

Connector management Click a connector name below to view or modify the connector details.					
Service	Status	Version	Active		
Management Connector	Running	8.11-1.0.104	Enabled		
Call Connector	Running	8.11-1.0.8131	Enabled		
Calendar Connector	Running	8.11-1.0.7998	Enabled		

Vérification

Étape 1. Dans le calendrier Office 365, sélectionnez un jour pour créer une nouvelle téléconférence.

Étape 2. Ajoutez un **titre** pour la réunion de test. Dans le champ **Participants**, ajoutez les adresses de boîte aux lettres de salle qui sont maintenant liées à vos périphériques sur TMS, ainsi que tous les participants supplémentaires requis pour cette réunion.



Étape 3. Sélectionnez l'heure de la téléconférence, puis confirmez une récurrence si nécessaire.

	2021-06-16	17:00	$^{\vee}$ to	17:30	\sim	Q	All day 💽
C	Repeat: Never 🗸						

Étape 4. Recherchez le champ **Emplacement** et configurez le mot clé **@meet**. Il s'agit de l'identifiant unique du Control Hub, afin de le transmettre à TMS. Sélectionnez **Envoyer** afin de transférer l'invitation à la téléconférence.



Étape 5. Au bout de quelques minutes, ouvrez la téléconférence sur votre calendrier Outlook. Les détails de la téléconférence sont maintenant mis à jour avec un URI d'espace CMS, que TMS a affecté à cette téléconférence.

•	Hybrid Calendar Test Meeting
© Ø	Wed 2021-06-16 17:40 - 18:10 @meet Calendar
Ŭ	Remind me: 15 minutes before \smallsetminus
=	
	Join by video system or application sip:58941@mxc-collab.com
	© 2021 Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. 2.4.0.0

Étape 6. Ouvrez la page d'administration Web de TMS, puis accédez à **Réservation > Liste des conférences**, afin de trouver la téléconférence planifiée.

	ID	Title		Private	Date	Start Time (UTC-05:00)
22	1262	Hybrid Calendar Test Meetin	g	No	6/16/2021	5:40 PM
End Time	e (UTC-05:00)	Owner	Туре		External Service
6:10 PM			Ubaldo, Axel	One Button To Push		Calendar Connector

Étape 7. La section Valider **le service externe** affiche **le connecteur de calendrier** en tant que **service externe**.

Étape 8. Ouvrez les détails de la téléconférence afin de valider les informations. TMS ajoute un **numéro dans** le participant par participant supplémentaire inclus dans l'invitation initiale du calendrier Outlook.

Basic Settings		
Title: Private: Type: Owner: Language: Location:	Hybrid Calendar Test Meeting No One Button To Push Ubaldo, Axel English (US)	
Advanced Settings		
Picture Mode: IP Bandwidth: Secure:	Continuous Presence 2048 kbps If Possible	
Participants Connect	ion Settings Conference Infor	mation Event Log
Name		
🗌 👜 Dial in 1		
📄 🏚 Dial in 2		
🗌 🏚 Dial in 3		
🗌 👧 join	CMS server	
🗌 🚊 WebEx Room 55	TP LAB	
Video Conference Master:	WebEx Room 55 TP LAB	~
• Hybrid Calendar Test Meeting		
(b) Wed 2021-06-16 17:40 - 18:10		Organizer
	Dial in 1 =	AU Axel Ubaldo
Consider 15 minutes before 2 (Ves: 1
kemina me: 15 minutes before ∨		 Required Didn't respond: 2
	Dial in 2	SP Said Portillo Required
Join by video system or application	Dial in 3	JM Jefferson Madriz Required

Étape 9. Accédez à une page d'administration Web à partir d'un périphérique concerné.

Étape 10. Accédez à Problèmes et diagnostics > Capture d'écran de l'interface utilisateur et

prenez une capture d'écran à partir de l'affichage à l'écran (OSD) et du panneau tactile (le cas échéant). Validez que le bouton One Button To Push (OBTP) est maintenant affiché sur le point d'extrémité.

