

Transfert de base de données SQL TMS d'un Serveur SQL à un autre serveur SQL

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurez](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Étape 1. Arrêtez l'Application Services TMS, y compris IIS et WWW](#)

[Étape 2. Prenez une sauvegarde de la base de données TMSNG du Serveur SQL existant](#)

[Étape 3. Restaurez le sauvegarder sur le nouveau Serveur SQL](#)

[Étape 4. Changez le paramètre de connexion du vieux serveur SQL au nouveau serveur SQL](#)

[Étape 5. Commencez tous les services, qui ont été arrêtés plus tôt à l'étape 1](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit comment migrer une base de données SQL TMS d'un serveur SQL à l'autre.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- TMS (suite logicielle de gestion Cisco TelePresence)
- Outils TMS
- Serveur SQL
- Studio de Gestion de Serveur SQL

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- TMS 15.3
- Serveur 2012 SQL
- Studio de Gestion de Serveur SQL

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Informations générales

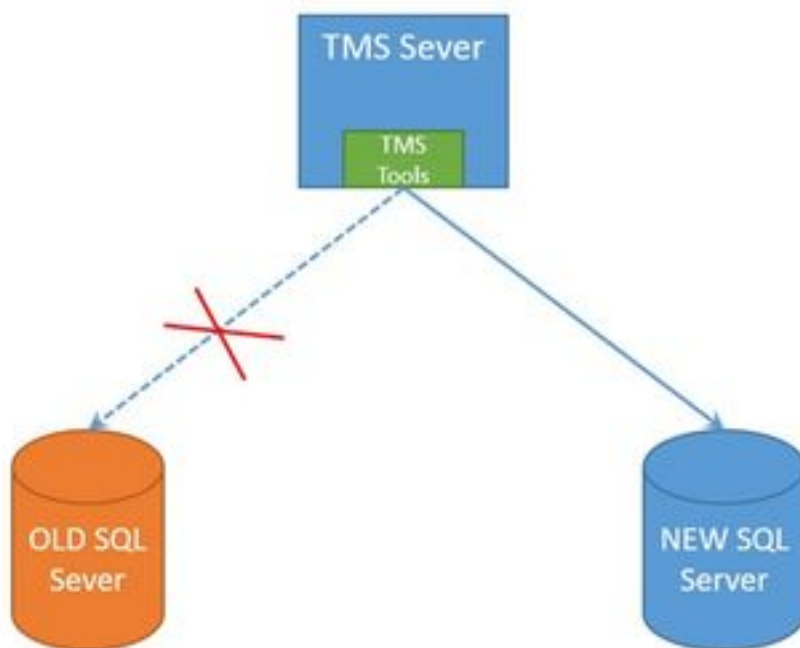
Vous aurez besoin de l'accès Console/RDP au serveur TMS et de compte SQL avec le rôle de serveur de **sysadmin**. Le processus prendra un minimum de temps d'arrêt de 1 heure.

Configurez

Suivez les étapes afin de migrer avec succès la base de données SQL TMS d'un serveur SQL à l'autre.

Diagramme du réseau

L'image suivante fournit un exemple du procédé de transfert :



Étape 1. Arrêtez l'Application Services TMS, y compris IIS et WWW

Afin de localiser et arrêter les services, accédez au serveur TMS par l'intermédiaire de la console ou de la connexion RDP, et exécutez la commande **services.msc** dans le CommandPrompt. Dans la liste des services, localisez ceux ci-dessous et cliquez avec le bouton droit sur chacun d'eux, afin de l'arrêter :

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService

- TMSSnmpService
- Service d'édition de World Wide Web (W3SVC)
- IISADMIN (facultatif)

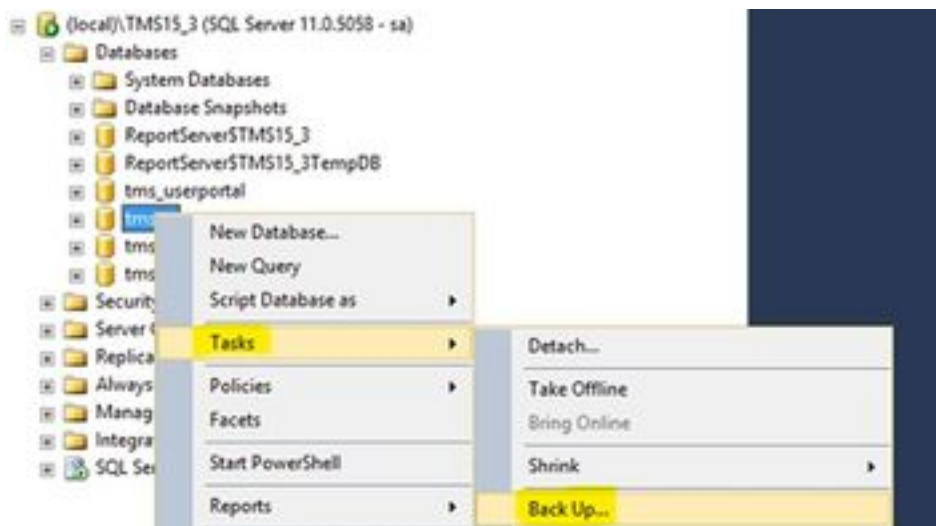
Attention : Avant de se déplacer plus loin, assurez-vous que tous les services exigés sont arrêtés.

Étape 2. Prenez une sauvegarde de la base de données TMSNG du Serveur SQL existant

Afin de créer une sauvegarde de la base de données SQL en cours suivez la procédure.

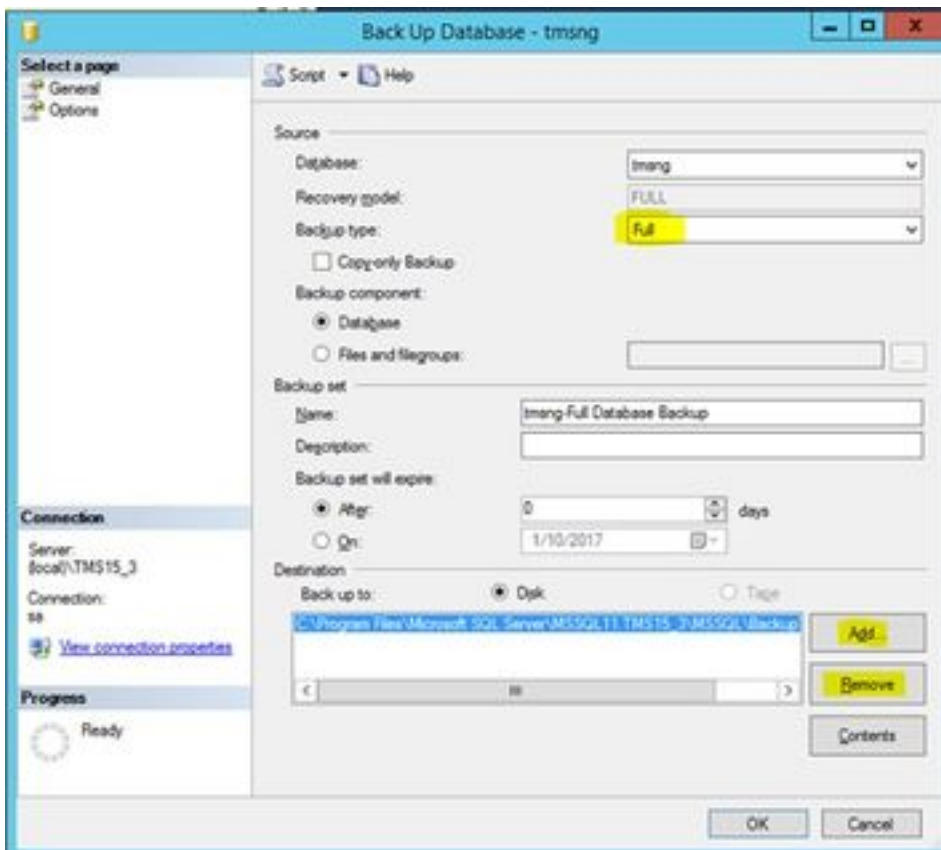
1. Login au studio de Gestion de Serveur SQL avec le laisser-passer **SA** (ou, utilisez le laisser-passer qui a l'accès de sysadmin à la base de données).

2. Localisez la base de données pour laquelle vous voulez créer une sauvegarde (par exemple **tmsng**, **tmspe**) et cliquer avec le bouton droit là-dessus pour sélectionner des **tâches > sauvegardez**.

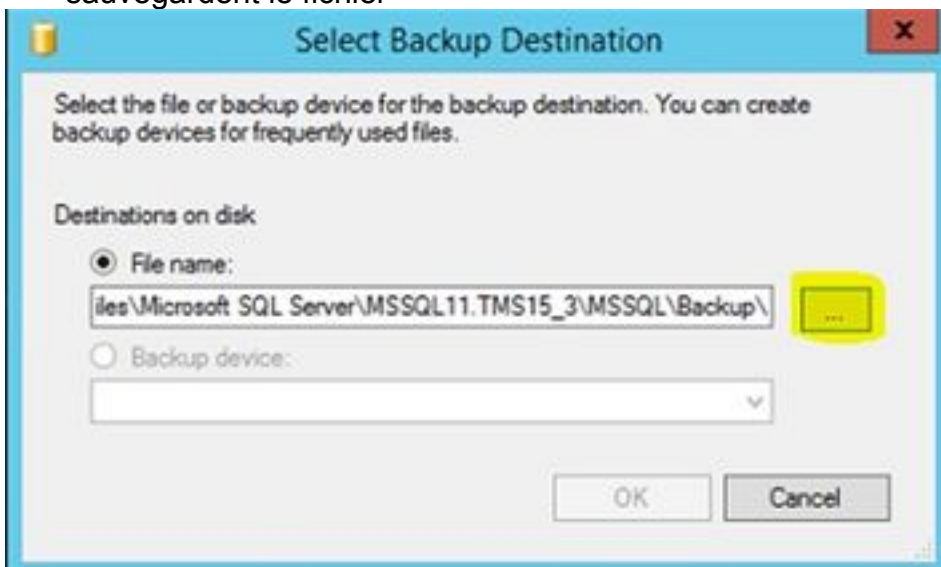


3. Une nouvelle fenêtre s'ouvrira. Vous devez retirer le chemin existant et ajouter un nouveau chemin, où les nouveaux sauvegardent le fichier sera enregistré. Le type de sauvegarde devrait être placé en tant que **complètement**.

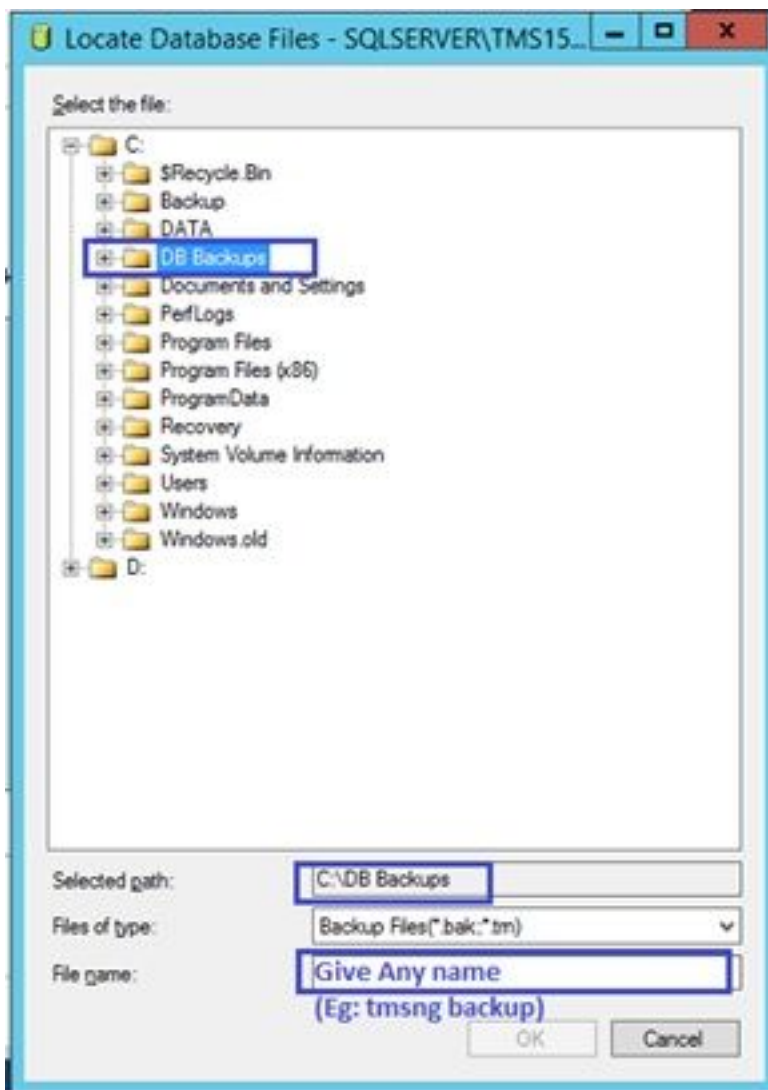
- Cliquez sur en fonction le bouton **retirent** afin de retirer le chemin existant



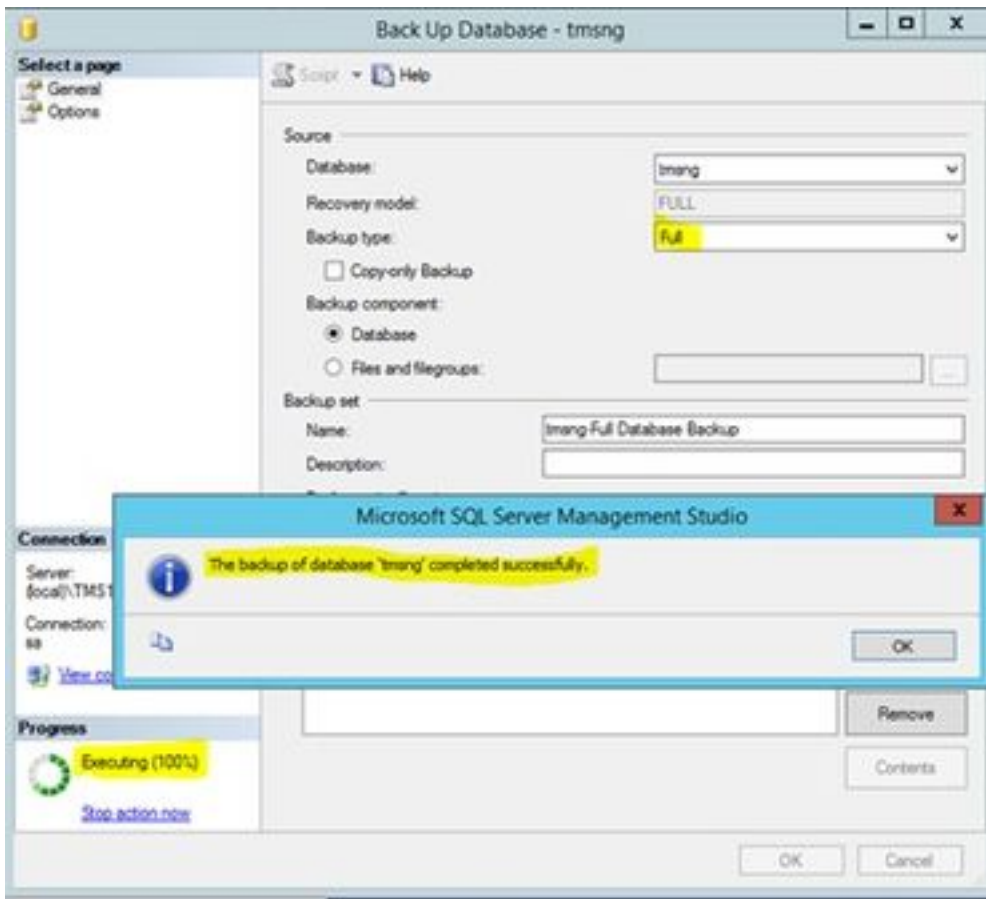
- Cliquez sur en fonction le bouton d'**ajouter** afin d'ajouter un nouveau chemin pour le nouveau sauvegardent le fichier



- Naviguez vers le nouveau emplacement et écrivez un nom pour le **nom du fichier**. Cliquez sur en fonction **CORRECT**



- Un nouveau message s'affichera une fois que le sauvegarder est terminé avec succès



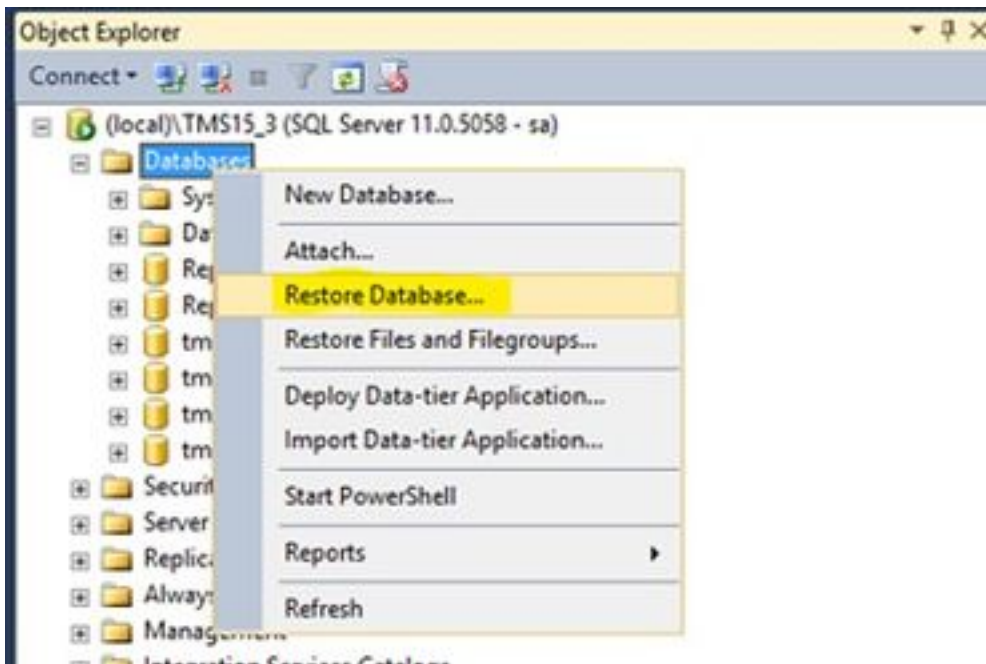
4. Suivez le même processus pour la base de données de TMSPE (facultatif).

Étape 3. Restaurez le sauvegarder sur le nouveau Serveur SQL

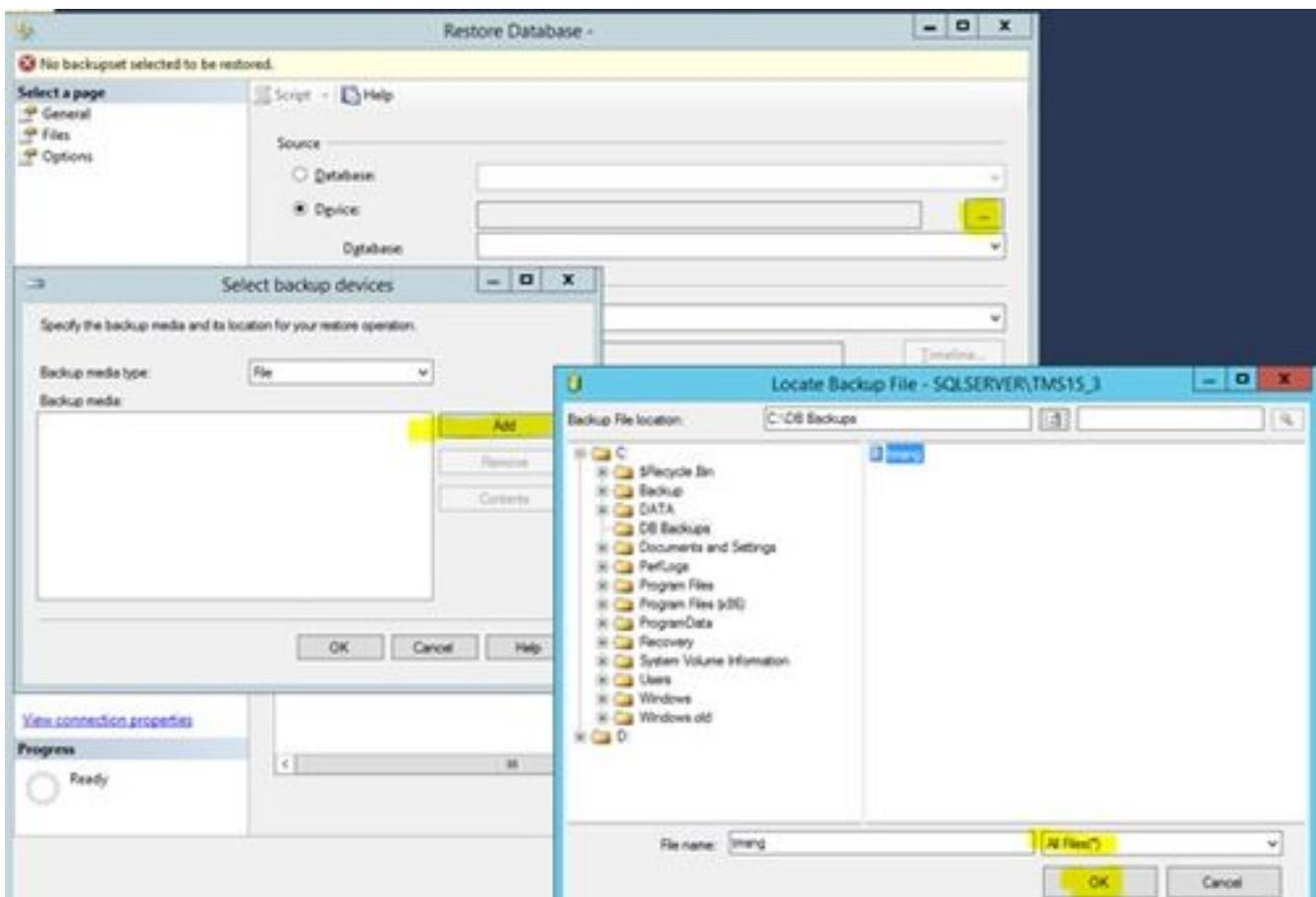
Afin d'appliquer le sauvegarder de la base de données au nouveau serveur SQL, exécutez la procédure ci-dessous.

Attention : Assurez-vous que le serveur TMS et le nouveau serveur SQL font configurer le même temps (fuseau horaire).

1. Ouvrez le studio de Gestion de Serveur SQL et cliquez avec le bouton droit sur des **bases de données**. La **base de données** choisie de **restauration** et une nouvelle fenêtre s'ouvriront.



2. Vous devez sélectionner un périphérique de source. Cliquez sur en fonction le bouton à la droite du gisement de **périphérique** et cliquez sur en fonction **Add** au nouveau s'affichent fenêtre. Sélectionnez le répertoire et le fichier de sauvegarder, et puis cliquez sur OK.



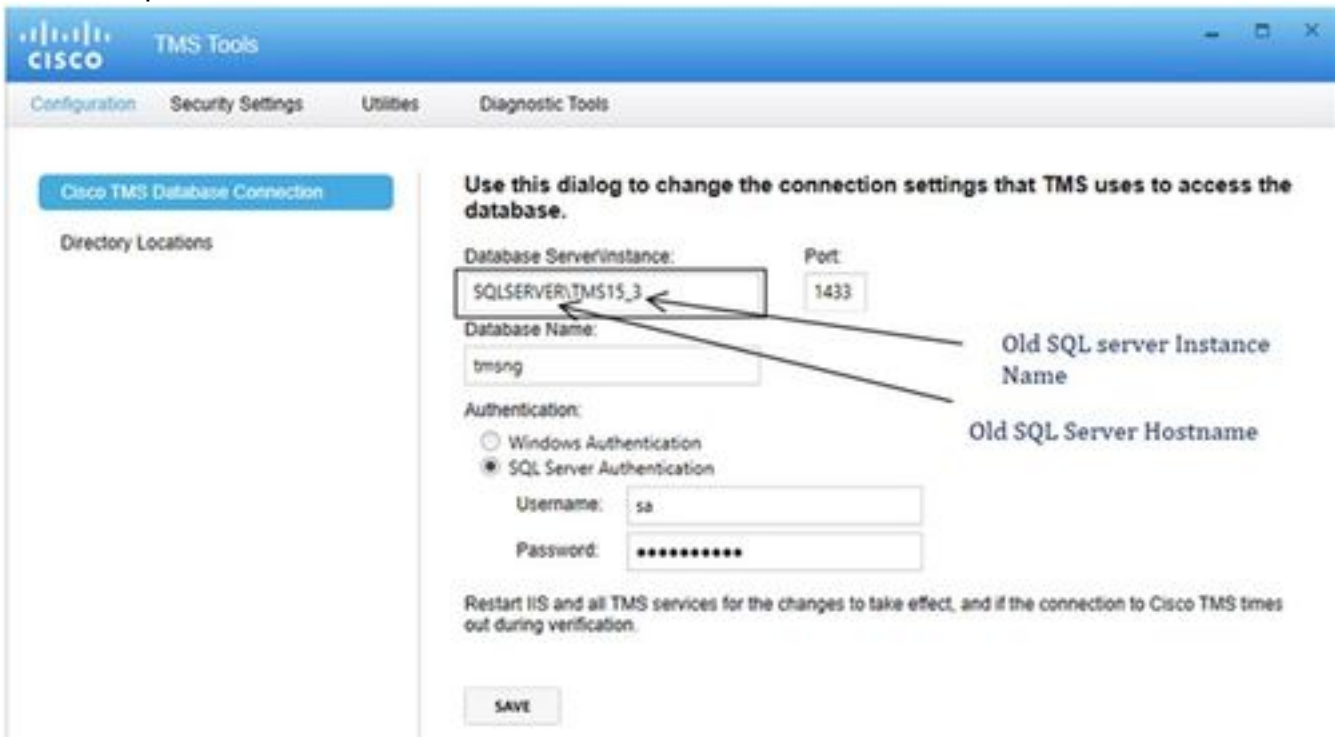
Étape 4. Changez le paramètre de connexion du vieux serveur SQL au nouveau serveur SQL

1. Accédez au serveur TMS utilisant la console ou la connexion RDP.
2. Ouvrez les outils TMS et naviguez vers la **configuration** > la **Connexion de la base de données**

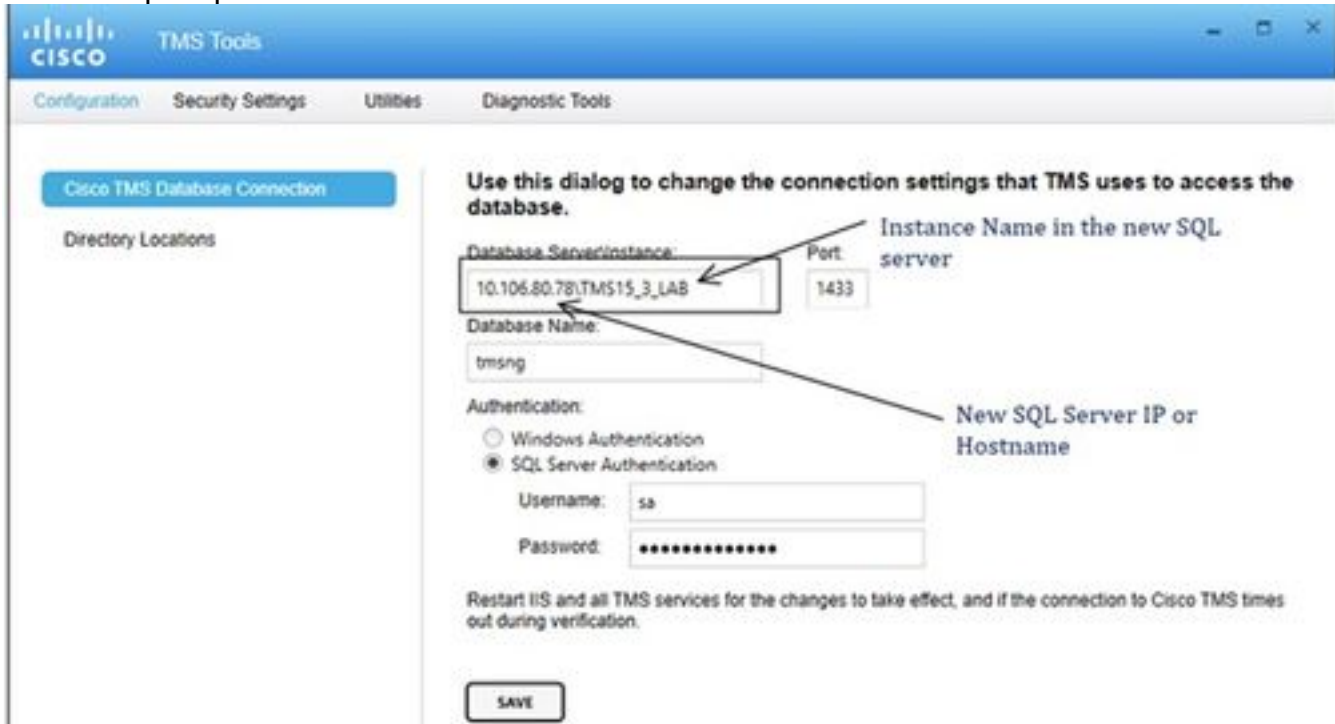
de Cisco TMS.

3. Au serveur de base de données de champ \ à exemple vous devez écrire les nouveaux détails de connexion pour le serveur SQL.

- Exemple avant la modification des coordonnées de connexion du vieux serveur SQL



- Exemple après la modification des détails de connexion au nouveau serveur SQL



Étape 5. Commencez tous les services, qui ont été arrêtés plus tôt à l'étape 1

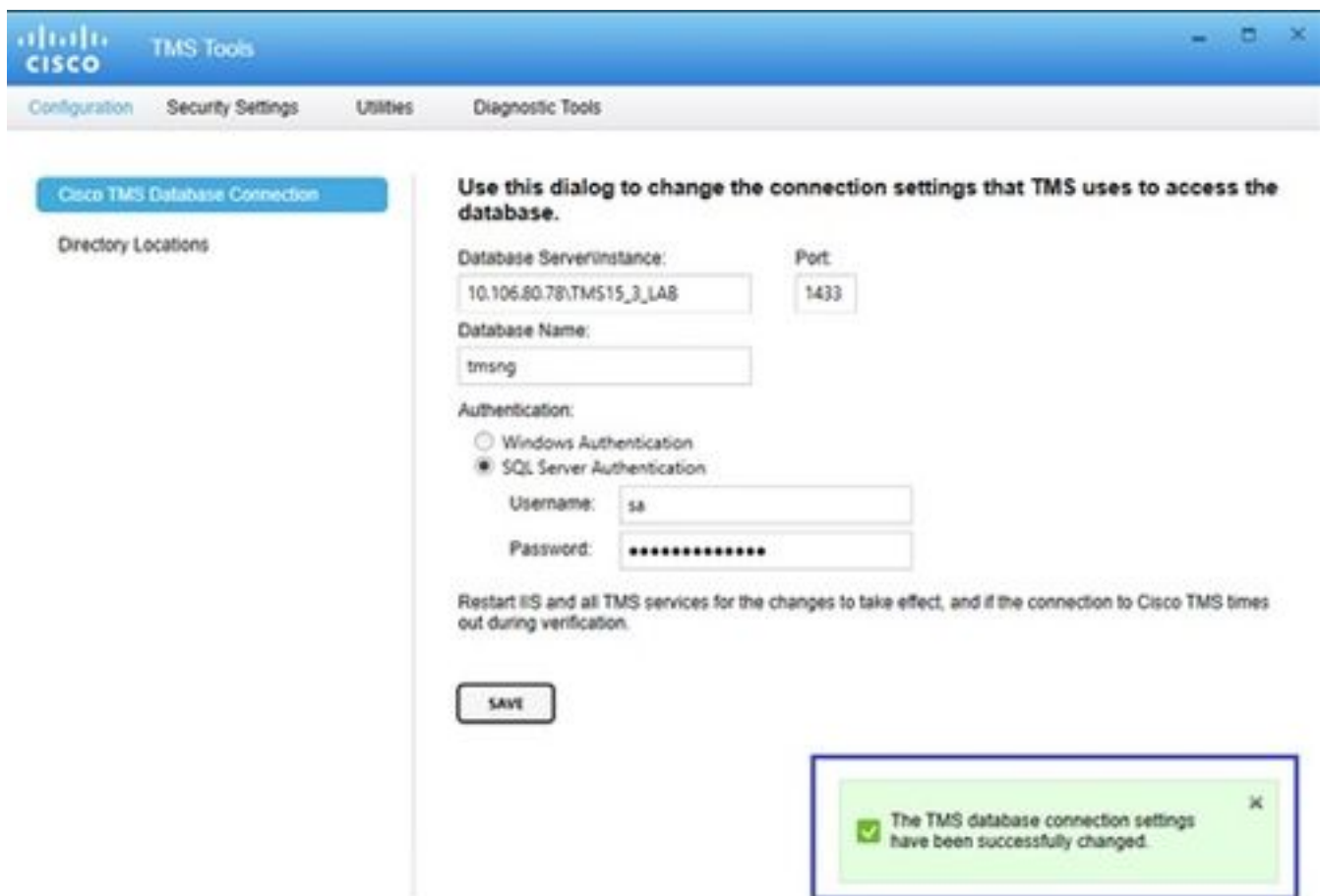
Afin de localiser et commencer les services, accédez au serveur TMS par l'intermédiaire de la console ou de la connexion RDP, et exécutez la commande **services.msc** in le CommandPrompt. Dans la liste des services, localisez ceux ci-dessous et cliquez avec le bouton

droit sur chacun d'eux, afin de le commencer :

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSsnmpService
- Service d'édition de World Wide Web (W3SVC)
- IISADMIN (facultatif)

Vérifiez

Après la modification réussie des détails de connexion pour refléter le nouveau serveur SQL, vous verriez le message « les configurations de Connexion de la base de données TMS avoir été avec succès changé » en vert.



The screenshot shows the 'Cisco TMS Database Connection' dialog box. The title bar reads 'Cisco TMS Tools'. Below the title bar are tabs for 'Configuration', 'Security Settings', 'Utilities', and 'Diagnostic Tools'. The main content area is titled 'Cisco TMS Database Connection' and 'Directory Locations'. The dialog contains the following fields and options:

- Database Server Instance:** 10.106.80.78:TMS15_3_LAB
- Port:** 1433
- Database Name:** tmsg
- Authentication:**
 - Windows Authentication
 - SQL Server Authentication
- Username:** sa
- Password:** [masked]

Below the fields, there is a note: 'Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.'

A 'SAVE' button is located at the bottom left of the dialog.

A green success message box at the bottom right contains the text: 'The TMS database connection settings have been successfully changed.'

Afin de voir les nouvelles informations du serveur SQL, naviguer vers le Web TMS GUI > outils d'administration > maintenance de serveur TMS et développer les **fichiers de base de données de section et les informations de taille**.

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

TMS Server Maintenance

TMS Information

Version: 15.3.0 (2016-06-06 09:12:22Z) b000

Database Server Date and Time Settings

TMS Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 TMS Database Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 Server Time Mismatch: 0 days, 0 hours, 0 minutes and 0 seconds

TMS Diagnostics

Click Download Diagnostics Files to create and download a diagnostics zip file that can be sent to Cisco Technical Support to assist with troubleshooting.

[Download Diagnostics Files](#)

Database Server Disk Space

TMS Server Disk Space

Database Files and Size Info

Database Name	Database Server	Database File Name and Path	Size
tmring	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg.mdf	18 MB
tmring_log	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg_log.ldf	52 MB

Purge Old Data in Database Tables Plan

Purge Log Plan

TMS Services Status

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.