

# Les annuaires téléphoniques TMS dépannent le guide

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Produits connexes](#)

[Informations générales](#)

[Répertoires d'annuaire téléphonique TMS](#)

[Répertoire global](#)

[Répertoire d'entreprise](#)

[Types d'annuaire téléphonique de système](#)

[Ports utilisés pour des annuaires téléphoniques TMS](#)

[Configuration du serveur d'annuaire téléphonique de point final](#)

[Vérifiez l'adresse avec l'interface web](#)

[Vérifiez l'adresse avec le Protocole Secure Shell \(SSH\)](#)

[Configuration DNS de point final de contrôle](#)

[Vérifiez la configuration DNS avec le SSH](#)

[Vérifiez la configuration DNS avec l'interface web](#)

[Déterminez si le service d'annuaire téléphonique est accessible](#)

[Annuaire téléphonique TMS et source d'annuaire téléphonique](#)

[Vérifiez les contacts et l'annuaire téléphonique est placé sur le système](#)

[Vérifiez les contacts](#)

[Jabber et annuaires téléphoniques](#)

[Contrôle d'accès](#)

[Configuration de ravitaillement](#)

[Entrées en double](#)

[Routage d'annuaire téléphonique](#)

[401 non autorisé - Dépannez IIS](#)

[Requête réussie d'annuaire téléphonique](#)

[Configurations du contrôle IIS](#)

[Utilisez une capture de réseau](#)

[Analysez les données de répertoire dans Wireshark](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner différentes questions avec des annuaires téléphoniques de la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence (TMS).

# Conditions préalables

## Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco TMS
- Points finaux de TelePresence Cisco
- Internet Information Services de Microsoft (IIS)

## Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 14.x de Cisco TMS
- TelePresence Cisco C40

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Produits connexes

Ce document peut également être utilisé avec les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- MX-gamme, série C, SX-gamme, Ex-gamme, et MXPs de points finaux de TelePresence Cisco
- Vidéo de Cisco Jabber pour la TelePresence

## Informations générales

Les annuaires téléphoniques TMS sont accessibles avec l'utilisation du HTTP ou du HTTPS basé sur quel protocole est activé dans IIS sur le serveur de Microsoft Windows. Le système doit être ajouté dans TMS afin d'obtenir l'annuaire téléphonique (répertoire d'entreprise). Pour de plus nouveaux systèmes, la recherche d'annuaire téléphonique est une transmission vivante, et les données ne sont pas enregistrées sur le système. TMS doit être haut et il doit recevoir des connexions pour que les annuaires téléphoniques fonctionnent.

## Répertoires d'annuaire téléphonique TMS

Répertoire global

Le répertoire global est un fichier stocké sur les codecs où les entrées ne peuvent pas être changées par l'intermédiaire de l'à télécommande. Le fichier est transmis par HTTP/HTTPs à tous les points finaux qui s'abonnent à un ou plusieurs annuaires téléphoniques à Cisco TMS. De plusieurs annuaires téléphoniques sont fusionnés dans un annuaire téléphonique. S'ils contiennent plus de 400 entrées, seulement les 400 premiers sont affichés sur le point final.

Le fichier est transmis au point final sur les intervalles réglés dans les **outils d'administration > la configuration > les paramètres généraux > le domaine de fréquence de mise à jour d'annuaires téléphoniques**.

Ceci travaille seulement aux points finaux qui prennent en charge le **globdir.prm (MXPs**, des classiques de Tandberg).

## Répertoire d'entreprise

Le répertoire d'entreprise est un service XML sur le serveur de Cisco TMS qui permet au point final pour récupérer les annuaires téléphoniques directement du serveur chaque fois que le bouton d'annuaire téléphonique sur le point final est appuyé sur. Il tient compte d'une hiérarchie des annuaires téléphoniques et des plusieurs numéros de téléphone sur chaque entrée. Le répertoire d'entreprise est également rechercheable.

## Types d'annuaire téléphonique de système

Naviguez vers des **outils d'administration > la configuration > des paramètres généraux** afin de sélectionner votre type d'annuaire téléphonique de système. Vous pouvez :

- Annuaires téléphoniques TMS centralisés par utilisation seulement (annuaire téléphonique entreprise)
- L'utilisez les annuaires téléphoniques centralisés et téléchargés (chacun des deux)
- Utilisez les annuaires téléphoniques globaux téléchargés aux systèmes seulement (l'annuaire téléphonique global)

Cisco recommande que vous optiez pour l'annuaire téléphonique entreprise ou chacun des deux, parce que l'annuaire téléphonique téléchargé est seulement pris en charge par des points finaux existants TANDBERG.

La valeur par défaut est tous deux, qui rend le répertoire global disponible si l'échouer vivant de recherche de répertoire d'entreprise.

## Ports utilisés pour des annuaires téléphoniques TMS

Les points finaux accèdent au service de répertoire TMS avec le port 80 (HTTP) ou le port 443 (HTTPs). Vérifiez que ces ports sont permis sur le Pare-feu de Microsoft Windows Server et n'importe quel pare-feu réseau qui pourraient être dans le chemin.

## Configuration du serveur d'annuaire téléphonique de point final

Une fois qu'un système est ajouté à TMS, il devrait recevoir un ensemble de configurations de Gestion qui contient l'**adresse de feedback**, l'**adresse de gestion externe**, et l'**adresse de répertoire**. L'adresse sur le système peut être vérifiée de l'interface web du système, xAPI (xConfiguration //phonebook), ou de l'interface utilisateur sur le système.

L'adresse éliminée au point final est déterminée par ce qui est configuré dans TMS aux **outils d'administration > à la configuration > aux paramètres réseau** sous des **configurations de réseau avancé pour des systèmes sur le RÉSEAU LOCAL interne**. Si le champ d'**ipv4 adresses de serveur TMS** est configuré et le **serveur TMS entièrement - Hostnamefield qualifié** est vide, alors l'adresse IP est utilisée, mais si les deux champs sont remplis, le nom de domaine complet (FQDN) est préféré et utilisé.

Quand vous vérifiez l'URL d'annuaire téléphonique, il est important de noter si le <TMSaddress> est un FQDN ou une adresse IP. Si c'est un FQDN, le point final doit également avoir un Domain Name Server valide (DN) configuré. Si des DN n'est pas configurés sur le point final, il ne peut pas résoudre le FQDN afin de récupérer des annuaires téléphoniques. Référez-vous à la section de configuration DNS de point final de contrôle pour des étapes pour vérifier les DN.

Remarque: Assurez-vous que l'adresse IP est correcte. Parfois les clients ont récemment déplacé TMS d'un serveur à l'autre, ils ont un autre laboratoire TMS, ou un escroc TMS pourrait exister.

## Vérifiez l'adresse avec l'interface web

Dans l'interface web du point final, naviguez vers la **configuration > la configuration système > le serveur de répertoire**. Vérifiez que les configurations d'annuaire téléphonique sont correctes. Avant tout, l'URL devrait apparier ce format : http://<TMSaddress>/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx.

## Vérifiez l'adresse avec le Protocole Secure Shell (SSH)

Voici comment vous vérifiez l'adresse avec le SSH :

```
xConfiguration //phonebook
*c xConfiguration Phonebook Server 1 ID: "default"
*c xConfiguration Phonebook Server 1 Type: TMS
*c xConfiguration Phonebook Server 1 URL: "http://<TMSaddress>/tms/public/external/
phonebook/phonebookservice.asmx"
```

## Configuration DNS de point final de contrôle

### Vérifiez la configuration DNS avec le SSH

### Vérifiez la configuration DNS avec l'interface web

Dans l'interface web du point final, naviguez vers la **configuration > la configuration système > le**

réseau.

**Conseil** : Si l'adresse du serveur de répertoire est configurée pour utiliser le FQDN TMS, vous pouvez modifier ceci pour être l'adresse IP du serveur TMS à aider à éliminer les questions possibles de DN.

## Déterminez si le service d'annuaire téléphonique est accessible

D'un PC utilisateur, terminez-vous ces étapes :

1. Dans le point final, naviguez vers la **configuration > la configuration système > le serveur de répertoire**, et copiez l'URL d'annuaire téléphonique TMS configuré sur le point final.
2. Collez l'URL dans une fenêtre du navigateur.

Si vous voyez la page affichée dans l'image, il signifie que le service de répertoire est accessible. Si vous ne voyez pas cette page, vérifiez que l'ordinateur que vous testez en fonction n'a aucune restriction de réseau pour accéder à l'adresse.

Si vous voyez un **non autorisé**, alors il pourrait y a une question avec IIS, qui est discuté plus loin dans ce document.

De la racine du point final, entrez : adresse IP

>/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx de http:// <TMS de boucle

## Annuaire téléphonique TMS et source d'annuaire téléphonique

Tous les annuaires téléphoniques TMS sont construits hors fonction des sources d'annuaire téléphonique.

Allez aux **annuaires téléphoniques > parviennent des sources d'annuaire téléphonique** afin de gérer vos sources d'annuaire téléphonique.

Actuellement les sources d'annuaire téléphonique TMS se composent :

- Point final de Cisco TMS
- Liste manuelle
- Active Directory
- Répertoire H.350 et répertoire d'utilisateur H.350
- Annuaire téléphonique basé sur FILE
- Garde-porte
- L'autre annuaire téléphonique TMS
- Répertoire de ravitaillement de Cisco TMS
- Annuaire téléphonique de gens du pays de système

- Cisco TMS-a géré le Cisco Unified CM

Une fois qu'une source d'annuaire téléphonique a été créée, vous la connectez à un annuaire téléphonique. L'annuaire téléphonique que vous connectez la source à sera l'annuaire téléphonique vous réglé sur des périphériques. Vous pouvez connecter de plusieurs annuaires téléphoniques à de plusieurs sources d'annuaire téléphonique

## Vérifiez les contacts et l'annuaire téléphonique est placé sur le système

### Vérifiez les contacts

Vérifiez la source d'annuaire téléphonique et la vérifiez que les contacts et les méthodes de contact existent.

Vérifiez que l'annuaire téléphonique est connecté à la source d'annuaire téléphonique et vérifiez que le même entre en contact et des méthodes de contact existent. L'annuaire téléphonique que vous connectez la source à sera l'annuaire téléphonique vous réglé sur des périphériques.

Remarque: Les points finaux et le Jabber voient ce qui est rempli dans l'annuaire téléphonique, pas la source d'annuaire téléphonique. Soyez vigilant pour des différences entre les deux.

### Annuaire téléphonique réglé sur le système

Veillez les annuaires téléphoniques pour avoir été placé sur le système. Allez aux **annuaires téléphoniques > gèrent des annuaires téléphoniques > sélectionnent l'annuaire téléphonique** et sélectionnent le **positionnement sur des systèmes**.

Une liste des systèmes apparaît du côté droit sous les **systèmes sélectionnés**.

## Jabber et annuaires téléphoniques

Remarque: Le Jabber doit être authentifié afin de recevoir des annuaires téléphoniques. La zone dans laquelle il s'enregistre doit être les **qualifications** ou le **festin de contrôle comme authentifiée**.

Les utilisateurs de Jabber reçoivent l'annuaire téléphonique par le serveur de communication vidéo (VCS) Conrol et pas le TMS.

### Contrôle d'accès

Le Jabber doit être donné le contrôle d'accès à l'annuaire téléphonique afin de le rechercher.

Même si le haut niveau est vérifié, développez-le, et le vérifiez que les sous-niveaux sont

vérifiées. Si seulement les nouveaux utilisateurs ne reçoivent pas des annuaires téléphoniques, il est possible ils font partie d'un nouveau groupe qui n'est pas vérifié dans l'onglet de contrôle d'accès.

## Configuration de ravitaillement

1. Dans des **systèmes > le ravitaillement > des utilisateurs TMS**, vérifiez que le modèle d'adresse visuel est configuré.
2. Vérifiez le modèle de configuration assigné à l'utilisateur de Jabber pour la configuration d'URI de serveur d'annuaire téléphonique.

## Entrées en double

Soyez prudent si vous connectez de plusieurs annuaires téléphoniques à un annuaire téléphonique simple, parce que ceci peut faire apparaître des entrées en double sur des points finaux ou avec le vidéo de Cisco Jabber pour le client de TelePresence si les sources connectées contiennent les mêmes entrées d'annuaire téléphonique.

## Routage d'annuaire téléphonique

Rendez-vous compte de cette configuration au cas où quelques points finaux n'obtiendraient pas certaines des entrées d'annuaire téléphonique qui sont vues dans d'autres points finaux.

Dans les **outils d'administration > la configuration > les paramètres généraux**, il y a une configuration appelée les entrées d'annuaire téléphonique d'artère. **L'oui** est la valeur par défaut, ainsi il signifie que des adresses d'affichage de points finaux seulement qu'ils sont capables de la composition. Par exemple, sur un point final H.323-only, des adresses d'isdn number et de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) ne sont pas affichées. **Aucun** signifie que les points finaux affichent tous les adresses et nombres dans l'annuaire téléphonique indépendamment de leurs capacités de composition.

## 401 non autorisé - Dépannez IIS

Une des questions d'annuaire téléphonique les plus communes est provoqué par par une mauvaise configuration dans IIS. L'authentification anonyme doit être activée pour le répertoire public dans IIS pour que les points finaux puissent récupérer des annuaires téléphoniques. Si ceci n'est pas activé, les points finaux sont contestés pour l'authentification qu'ils ne peuvent pas fournir.

Afin de déterminer si le point final est contesté pour l'authentification, le SSH dans le point final et la requête pour l'annuaire téléphonique avec le **type de répertoire de recherche de répertoire de xcommand : Entreprise**. Si le point final est contesté pour l'authentification, vous verrez le « **fail** »

de «Authentication» (HTTP code=401) comme vu dans cette image.

## Requête réussie d'annuaire téléphonique

### Configurations du contrôle IIS

1. Ouvrez une session de Remote Desktop Protocol (la RDP) avec le serveur TMS.
2. Ouvrez le [gestionnaire IIS](#).
3. Développez le **site Web par défaut**.
4. Développez **TMS**.
5. **Public** choisi.
6. Choisi
  
7. Vérifiez que l'authentification anonyme est activée, et activez si elle n'est pas déjà.

## Utilisez une capture de réseau

### Analysez les données de répertoire dans Wireshark

Les débuts de recherche d'annuaire téléphonique avec une demande de recherche au service d'annuaire téléphonique sur TMS que TMS répond à et inclut le résultat de la recherche dans la réponse si tout fonctionne.

Vous pouvez exécuter le suivi sur le serveur TMS ou sur le point final si le point final prend en charge le tcpdump. Permettez le suivi d'exécuter et accéder au répertoire par l'intermédiaire de l'interface web ou de l'interface utilisateur. Vous devriez voir une demande de recherche entrée sur le serveur TMS.

La réponse du serveur TMS devrait être un **OK 200**. Autrement vous pouvez déboguer basé sur le message différent que vous recevez.