

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Feedback de système à Cisco TMS bloqué par le réseau ou le serveur Web](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner la question du feedback à la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence (TMS) bloqué par le réseau ou le web server.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de Cisco TMS.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco TMS.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Feedback de système à Cisco TMS bloqué par le réseau ou le serveur Web

Cisco TMS compte sur le feedback envoyé des systèmes et vérifie le point final qui se connecte à lui a basé sur le numéro de série, l'adresse MAC, et l'adresse IP. La plupart des systèmes de TelePresence Cisco et de tierce partie envoient ce feedback avec les connexions anonymes de HTTP ou HTTPS qui peuvent être bloquées s'il y a un proxy de Web sur le réseau qui exige l'authentification. Dans ce cas, vous devriez parler à l'administrateur du proxy pour ajouter une

exception pour le trafic destiné pour Cisco TMS.

Les Pare-feu peuvent également bloquer le feedback à Cisco TMS s'ils bloquent de nouvelles connexions du système à Cisco TMS.

**Conseil** : Les contours de [documentation de support de Cisco TMS](#) qui met en communication et les protocoles doivent être disponibles pour chaque type de système.

La dernière panne commune de connexion se produit quand un administrateur modifie manuellement l'Internet Information Services (IIS) que la configuration après Cisco TMS a été installée et désactive l'accès anonyme aux répertoires de Web.

Remarque: L'accès anonyme est seulement ouvert de certaine parties de Cisco TMS et ne doit pas être désactivé parce que les systèmes n'utilisent pas des noms d'utilisateur et mot de passe quand ils envoient le feedback.

Afin de corriger n'importe quelle mauvaise configuration IIS, désinstallez Cisco TMS et réinstallez-le. Aucune donnée ne sera perdue, tant que la base de données est laissée intacte et l'installateur reconstruit les propriétés de site Web correctement.