# La connexion automatique TMS ne fonctionne pas

## Contenu



## Introduction

Ce document décrit les raisons pour lesquelles la fonctionnalité d'ouverture de session automatique sur Cisco TelePresence Management Suite (TMS) risque de ne pas fonctionner.

## La connexion automatique ne fonctionne pas

Vous rencontrez parfois un problème lorsque la connexion automatique ne fonctionne pas dans Cisco TMS et vous êtes invité à saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. L'authentification unique avec authentification intégrée nécessite la compatibilité du navigateur Web, des URL et du réseau.

> **Note**: Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour se connecter à Microsoft Windows sont utilisés pour se connecter à Cisco TMS.

### Navigateurs compatibles

La connexion automatique est prise en charge dans Internet Explorer (IE) sous Microsoft Windows, mais elle peut être désactivée en raison des **paramètres de sécurité et des zones** dans les **options Internet** du navigateur. Cette option peut être modifiée si vous ajoutez le serveur Cisco TMS à une zone de sécurité plus fiable dans IE, ou si vous modifiez les paramètres d'authentification utilisateur dans les paramètres de sécurité de la zone.

Mozilla Firefox ne prend pas en charge l'authentification unique par défaut, mais il peut être configuré pour ce faire :

1. Dans le champ URL, tapez **about:config**.
2. Dans le champ **Filtre**, tapez **ntlm**.
3. Double-cliquez ou cliquez avec le bouton droit sur **network.Automatic-ntlm-auth.trust-uris** afin de modifier le paramètre.

4. Saisissez dans le domaine Cisco TMS. Si vous devez ajouter d'autres domaines, séparez-les par des virgules sans espaces.
5. Click OK. La modification est appliquée immédiatement.

## URL compatible

La connexion automatique nécessite l'utilisation d'une URL qui correspond au nom de domaine complet (FQDN) interne correct de l'ordinateur, et pas seulement à l'adresse IP correcte du serveur.

Par exemple, si la machine est nommée **CORPTMS2.example.int** et que son adresse IP est **43.33.23.2**, alors ouverture de session automatique :

- est possible si un utilisateur entre **http://CORPTMS2.example.int/tms**
- n'est pas possible si l'utilisateur entre **http://43.33.23.2/tms**

L'utilisation d'un nom DNS (Domain Name System) qui correspond à l'adresse IP, mais pas au nom de domaine complet interne, ne permet pas l'ouverture de session automatique.

Par exemple, si vous avez un mappage d'enregistrement DNS A **tms.example.com** à **43.33.23.2**, les utilisateurs qui entrent dans **http://tms.example.com/tms** ne pourront pas se connecter automatiquement. En effet, l'adresse correspond directement à l'adresse IP au lieu du nom de domaine complet Active Directory de l'ordinateur.

## Réseau compatible

Les réseaux qui incluent des proxys Web cassent souvent les méthodes d'authentification Kerberos ou NTLM (Windows NT LAN Manager), ce qui rend l'authentification intégrée inutilisable, car l'authentification intégrée a été conçue pour les réseaux internes qui ne nécessitent pas la traversée de proxys Web. Dans ces situations, le navigateur Web et le serveur Web négocient la prochaine méthode d'authentification disponible.