

# FOIRE AUX QUESTIONS TMS : Pourquoi obtenez-vous une invite d'ouverture de connexion quand vous accédez à des pages de Javas à Cisco TMS ?

## Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi obtenez-vous une invite d'ouverture de connexion quand vous accédez à des pages de Javas à Cisco TMS ?](#)

[Domaine différent](#)

[Access par un proxy](#)

[Ordinateurs IBM/Lenovo](#)

[X rouge](#)

[Question de confiance](#)

## Introduction

Ce document décrit pourquoi une invite d'ouverture de connexion apparaît quand vous accédez à des pages de Javas sur la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence (TMS).

## Pourquoi obtenez-vous une invite d'ouverture de connexion quand vous accédez à des pages de Javas à Cisco TMS ?

Toutes les options de surveillance à Cisco TMS sont des applet Java.

### Domaine différent

Si vous accédez à Cisco TMS d'un ordinateur qui n'est pas un membre du même domaine que le serveur de Cisco TMS, ou si le serveur de Cisco TMS n'est pas un membre du domaine du tout, vous êtes incité pour un nom d'utilisateur et mot de passe la première fois que vous accédez à des applet Java en chaque session. Écrivez le nom d'utilisateur et mot de passe que vous avez utilisé afin d'ouvrir une session au serveur de Cisco TMS.

### Access par un proxy

Les proxys ont souvent des questions d'authentification avec des connexions de Javas. Si vous accédez à Cisco TMS par un proxy, le paramètre de proxy par défaut de réseau au panneau de

contrôle Java est le **navigateur d'utilisation**, qui ne travaille pas toujours. Vous pourriez devoir manuellement configurer le paramètre de proxy au panneau de contrôle Java de votre PC ou utiliser le **paramètre de connexion direct**.

**Conseil** : Le panneau de contrôle Java est accédé à quand vous cliquez avec le bouton droit l'icône de Javas dans la barre d'état système.

## Ordinateurs IBM/Lenovo

Les ordinateurs IBM/Lenovo sont livré préinstallé avec une version de Java qui souvent ne fonctionne pas pour les sites authentifiés. Quand vous accédez aux applet Java, vous êtes incité pour un nom d'utilisateur et mot de passe, mais vos qualifications sont rejetées et les affichages de demande de nouveau. Allez à [www.java.com](http://www.java.com) et téléchargez Java Runtime Environment (JRE) installent afin d'améliorer votre copie locale de JRE. Après que la version plus nouvelle soit installée, vous pouvez authentifier correctement.

## X rouge

Si vous voyez un X rouge quand vous essayez d'accéder aux pages d'applet Java à Cisco TMS, vérifiez que Java est installée et s'exécutante correctement. Afin de faire vérifiez ceci, s'attaquent à la page de test chez <http://www.java.com/en/download/installed.jsp>. En outre, il est possible que Java soit désactivée par une stratégie de sécurité.

## Question de confiance

Pour finir, affichages d'une question de confiance la première fois que vous téléchargez des applet Java de Cisco TMS. Vous pouvez choisir de faire confiance **oui** ou **toujours**. Quelques systèmes pourraient avoir la Sécurité maintient l'ordre qui ignorent **toujours** l'option.