Pourquoi TMS signale-t-il « Aucune réponse HTTP » pour un système MXP lorsque vous pouvez vous y connecter avec votre navigateur Web?

Contenu

Introduction

<u>Pourquoi TMS signale-t-il « Aucune réponse HTTP » pour un système MXP alors que je peux m'y connecter à l'aide de mon navigateur Web ?</u>

Informations connexes

Introduction

Cet article concerne la suite de gestion Cisco TelePresence.

Q. Pourquoi TMS signale-t-il « Aucune réponse HTTP » pour un système MXP alors que je peux m'y connecter à l'aide de mon navigateur Web ?

R. TMS doit utiliser HTTP ou HTTPS pour se connecter aux systèmes MXP.

Assurez-vous que le réseau autorise HTTP ou HTTPS à partir du serveur TMS en utilisant le navigateur Web *sur le serveur TMS lui-même*. Si vous pouvez vous connecter au système MXP à partir du serveur TMS, mais pas à partir de l'application TMS :

- 1. Dans TMS, accédez à Systems > Navigator.
- 2. Sélectionnez le point d'extrémité et cliquez sur son onglet Connection.
- 3. Vérifiez que l'adresse IP ou DNS du système est correcte.
- 4. Vérifiez également si un proxy Web sur le réseau nécessite une authentification, car cela bloque les services TMS.

Informations connexes

• Support et documentation techniques - Cisco Systems

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.