# Pourquoi recevez-vous le message « Accès au TMS refusé » lorsque vous vous connectez à TMS ?

#### Table des matières

#### Introduction

Pourquoi le message « Accès au TMS refusé » s'affiche-t-il lorsque je me connecte au TMS ? Informations connexes

#### Introduction

Cet article concerne la suite de gestion Cisco TelePresence.

## Q. Pourquoi le message « Accès au TMS refusé » s'affiche-t-il lorsque je me connecte au TMS ?

R. Ce message s'affiche lorsque l'utilisateur qui s'est connecté n'a aucune autorisation dans TMS. Vérifiez les groupes d'utilisateurs TMS dont l'utilisateur est membre et corrigez les autorisations du groupe, ou ajoutez l'utilisateur à un groupe avec les autorisations TMS souhaitées.

### Informations connexes

• Technical Support & Documentation - Cisco Systems

#### À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.