

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi est-ce que je reçois le message « Access à TMS refusé » en se connectant dans TMS ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe à la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence.

Q. Pourquoi est-ce que je reçois le message « Access à TMS refusé » en se connectant dans TMS ?

A. Ce message est affiché quand alors l'utilisateur qui a ouvert une session n'a aucune autorisation dans TMS. Vérifiez les groupes d'utilisateurs TMS que l'utilisateur est un membre de, et corrige les autorisations du groupe, ou ajoute l'utilisateur à un groupe avec les autorisations désirées TMS.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)