

# J'ai des tickets TMS sur un service qui ne fonctionne pas sur un ancien serveur TMS. Comment puis-je m'en débarrasser ?

## Contenu

### [Introduction](#)

[J'ai des tickets TMS sur un service qui ne fonctionne pas sur un ancien serveur TMS. Comment puis-je m'en débarrasser ?](#)

### [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article concerne Cisco TelePresence Management Suite.

**Q. J'ai des tickets TMS sur un service qui ne fonctionne pas sur un ancien serveur TMS. Comment puis-je m'en débarrasser ?**

**A.** Si vous renommez votre serveur TMS ou déplacez TMS vers un autre serveur, vous risquez de vous retrouver avec des tickets TMS qui se plaignent d'un service sur l'ancien nom de machine ne répondant plus. Pour effacer les tickets :

1. Accédez à **Outils d'administration > Maintenance du serveur TMS**
2. Cliquez sur le bouton **Effacer la liste**.

Tous les statuts du service seront désormais effacés, y compris les anciens tickets.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)