

Contenu

[Introduction](#)

[J'ai des tickets TMS au sujet d'un service ne s'exécutant pas sur un vieux serveur TMS. Comment est-ce que je me débarrasse de eux ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe à la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence.

Q. J'ai des tickets TMS au sujet d'un service ne s'exécutant pas sur un vieux serveur TMS. Comment est-ce que je me débarrasse de eux ?

A. Si vous renommez votre serveur TMS ou déplacez TMS à un autre serveur, vous pouvez finir par avec des tickets TMS se plaignant au sujet d'un service sur le vieux nom d'ordinateur ne répondant plus. Pour effacer les tickets :

1. Allez à la **maintenance d'outils d'administration > de serveur TMS**
2. Cliquez sur le bouton **clair de liste**.

Tous les états du service seront maintenant effacés, y compris de vieux tickets.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)