

# Contenu

## [Introduction](#)

[J'ai activé des utilisateurs de consultation à partir de Répertoire actif mais mes utilisateurs de Répertoire actif n'ont pas été importés dans TMS. Pourquoi ?](#)

## [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe à la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence.

**Q. J'ai activé des utilisateurs de consultation à partir de Répertoire actif mais mes utilisateurs de Répertoire actif n'ont pas été importés dans TMS. Pourquoi ?**

A. Les utilisateurs de consultation à partir du Répertoire actif n'entasse pas en vrac des utilisateurs d'importation d'AD dans TMS. Quand les nouveaux journaux de l'utilisateur dans TMS pour la première fois, là sont plusieurs champs que l'utilisateur est incité à se terminer, inclusion :

- Prénom
- Nom de famille
- Adresse électronique

Quand des utilisateurs de consultation à partir du Répertoire actif est activés, les utilisateurs auront les champs ci-dessus remplis pour eux automatiquement à partir du Répertoire actif.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)