Les commentaires de mon terminal MXP vers TMS sont bloqués par le réseau ou le serveur Web. Qu'est-ce que cela signifie ?

Contenu

[Introduction](#)

[Les commentaires de mon terminal MXP vers TMS sont bloqués par le réseau ou le serveur Web. Qu'est-ce que cela signifie ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article concerne Cisco TelePresence Management Suite.

Q. Les commentaires de mon terminal MXP vers TMS sont bloqués par le réseau ou le serveur Web. Qu'est-ce que cela signifie ?

A. TMS s'appuie sur les commentaires envoyés par les systèmes. La plupart des systèmes TANDBERG et Polycom envoient ces commentaires en utilisant des connexions HTTP ou HTTPS anonymes. Cette connexion peut être bloquée si un proxy Web sur le réseau nécessite une authentification. Dans ce cas, vous devez parler à l'administrateur du proxy à propos de l'ajout d'une exception pour le trafic destiné à TMS.

Un autre problème courant est le blocage des requêtes entrantes vers TMS par les pare-feu. Le document [Support technique de TMS](#) indique quels ports et protocoles doivent être disponibles pour chaque type de système.

Le dernier échec courant est qu'un administrateur modifie manuellement la configuration IIS après l'installation de TMS et désactive l'accès anonyme aux répertoires Web. L'accès anonyme est ouvert uniquement à certaines parties de TMS et ne peut pas être désactivé car les systèmes n'utilisent pas de noms d'utilisateur et de mots de passe lorsqu'ils envoient des commentaires.

Pour corriger toute erreur de configuration IIS, désinstallez TMS et réinstallez-le. Aucune donnée du client ne sera perdue tant que la base de données n'est pas intacte et que le programme d'installation reconstruira correctement les propriétés du site Web.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)