

# Le feedback de mon point final MXP à TMS est bloqué par le réseau ou le web server--queest-ce que ceci signifie ?

## Contenu

### [Introduction](#)

[Le feedback de mon point final MXP à TMS est bloqué par le réseau ou le web server--queest-ce que ceci signifie ?](#)

### [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe à la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence.

### **Q. Le feedback de mon point final MXP à TMS est bloqué par le réseau ou le web server--queest-ce que ceci signifie ?**

A. TMS se fonde sur le feedback envoyé des systèmes. La plupart des systèmes TANDBERG et de Polycom envoient ce feedback utilisant les connexions anonymes de HTTP ou HTTPS. Cette connexion peut être bloquée s'il y a un proxy de Web sur le réseau qui exige l'authentification. Dans ce cas, vous devriez parler à l'administrateur du proxy au sujet d'ajouter une exception pour le trafic destiné pour TMS.

Une autre panne commune est des Pare-feu bloquant des demandes en entrée à TMS. Le document de [support produit TMS](#) trace les grandes lignes quels ports et protocoles doivent être disponibles pour chaque type de système.

La dernière panne commune est un administrateur modifiant manuellement la configuration IIS après que TMS ait été installé et désactivant l'accès anonyme aux répertoires de Web. L'accès anonyme est seulement ouvert de certaines parties de TMS et ne peut pas être désactivé parce que les systèmes n'utilisent pas des noms d'utilisateur et mot de passe quand ils envoient le feedback.

Pour corriger n'importe quelle mauvaise configuration IIS, désinstallez TMS et réinstallez-le. Aucune information client ne sera perdue tant que la base de données est laissée intacte, et l'installateur reconstruira les propriétés de site Web correctement.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)