

# Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas un CDR ou emprisonne des entrées de journal pour mes systèmes TANDBERG MXP dans TMS ?

## Contenu

### [Introduction](#)

[Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas un CDR ou emprisonne des entrées de journal pour mes systèmes TANDBERG MXP dans TMS ?](#)

### [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe à la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence.

### Q. Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas un CDR ou emprisonne des entrées de journal pour mes systèmes TANDBERG MXP dans TMS ?

A. Cette condition signifie que TMS ne reçoit aucun événement de feedback du système. Le point final sera automatiquement configuré pour envoyer ses informations à TMS quand on l'a ajouté à TMS. Si ces informations sont manquantes ou misconfigured, le point final ne pourra pas envoyer des événements à TMS.

Vérifiez les configurations sur le système :

1. Le telnet ou le SSH dans le système et écrivent l'**externalmanager de xstatus**.
2. La sortie devrait indiquer l'adresse de votre serveur TMS. Si cette adresse est erronée :Allez aux **outils d'administration > aux configurations de configuration > de réseau > de réseau avancé**.Vérifiez les positionnements d'adresse du serveur TMS et corrigez les valeurs selon les besoins.Sauvegardez vos modifications.
3. Allez au système dans les **systèmes > le navigateur** et ouvrez la **page Settings d'éditer**.
4. Cliquez sur le **bouton Settings de Gestion d'exécution**.
5. Vérifiez le xstatus du point final sorti de nouveau et vous devriez voir les nouvelles valeurs.
6. Redémarrez le point final en cliquant sur le bouton de **démarrage**.
7. Si après une minute vous n'obtenez pas une entrée de démarrage dans le log de déroutement pour le système dans TMS, le feedback est bloqué par le réseau ou le web server.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)