

Contenu

[Introduction](#)

[Que ces l'appel inconnu saisit-il sont-ils mes enregistrements CDR dans TMS ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe à la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence.

Q. Que ces l'appel inconnu saisit-il sont-ils mes enregistrements CDR dans TMS ?

A. TMS classe tous les types par catégorie d'appel dans des catégories fixes en traitant des enregistrements CDR. Parfois un système peut envoyer un type d'appel que TMS ne se rend pas compte de, ou il peut envoyer les informations erronées. N'importe quel journal d'appels envoyé avec un protocole d'appel que TMS ne comprend pas est enregistré en tant qu'inconnu.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)