Pourquoi la planification dans TMS ne me donne-t-elle pas le choix de direction d'appel que je veux ?

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi la planification dans TMS ne me donne-t-elle pas le choix de direction d'appel que je veux ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article concerne Cisco TelePresence Management Suite.

Q. Pourquoi la planification dans TMS ne me donne-t-elle pas le choix de direction d'appel que je veux ?

A. Vérifiez les éléments suivants :

Pour des systèmes spécifiques :

1. Accédez à **Systèmes > Navigateur**.
2. Sélectionnez le système.
3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres** et faites défiler jusqu'au volet **Paramètres de planification TMS**.
4. Assurez-vous qu'il n'y a aucune limite sur la direction de l'appel autorisé sur le système.
5. Si vous souhaitez modifier les paramètres, sélectionnez **Modifier les paramètres** en haut de la section et modifiez-les de manière appropriée.

Pour un type de système spécifique :

- TMS ne peut pas automatiser les appels sortants à partir de ce type de système. Vérifiez la compatibilité du document [Support technique de TMS](#).
- TMS n'automatisera pas les appels sortants des systèmes (par exemple T150) prenant en charge une bande passante inférieure à celle définie dans la bande passante de conférence. Pour définir la bande passante de la conférence, accédez à **Réservation > Nouvelle conférence > Paramètres avancés** et définissez la bande passante IP/RNIS de manière appropriée.

TMS n'autorise pas la numérotation d'adresse IP dans les périphériques H.323 qui fournissent des services, tels que les MCU ou les passerelles (à l'exception de l'unité MCU TANDBERG Codian sous certaines configurations).

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)