

# Pourquoi est-ce que programmant dans TMS ne me donne pas le choix de direction d'appel que je veux ?

## Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi est-ce que programmant dans TMS ne me donne pas le choix de direction d'appel que je veux ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe à la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence.

### Q. Pourquoi est-ce que programmant dans TMS ne me donne pas le choix de direction d'appel que je veux ?

A. Vérifiez ce qui suit :

Pour les systèmes spécifiques :

1. Allez aux **systèmes** > au navigateur.
2. Sélectionnez le système.
3. Sélectionnez l'onglet **Settings** et le défilement au volet de **configurations de Scheduling TMS**.
4. Assurez qu'il n'y a aucune limite sur la direction du faire appel permis au système.
5. Si vous souhaitez éditer des configurations, choisissez **éditez les configurations** en haut de la section et les éditez convenablement.

Pour le type spécifique de système :

- TMS peut ne pas pouvoir automatiser appeler sortant de ce type de système. Vérifiez le document de [support produit TMS](#) pour la compatibilité.
- TMS n'automatisera pas appeler sortant des systèmes (par exemple T150) prenant en charge la bande passante inférieure que ce qui est placé dans la bande passante de conférence. Pour placer la bande passante de conférence, allez à la **réservation** > **nouveau** volet de **conférence** > **de paramètres avancés** et placez la bande passante IP/ISDN convenablement.

TMS ne permet pas l'adresse IP introduisant dans H.323 les périphériques qui fournissent des services, tels que des MCU ou des passerelles (excepté le TANDBERG Codian MCU sous certaines configurations).

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)