

Contenu

[Introduction](#)

[Quand j'ouvre l'annuaire téléphonique de mon point final, quelques entrées ont-elles une triangle à côté de eux alors que d'autres ne font pas, pourquoi ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe à la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence.

Q. Quand j'ouvre l'annuaire téléphonique de mon point final, quelques entrées ont-elles une triangle à côté de eux alors que d'autres ne font pas, pourquoi ?

A. Les entrées d'annuaire téléphonique dans TMS peuvent avoir de plusieurs nombres ou méthodes d'appel associés avec une seule entrée. Par exemple, le système « réception » peut avoir un isdn number et H.323 alias.

Sur les systèmes pris en charge, la triangle indique qu'il y a de plusieurs méthodes disponibles pour appeler cette entrée d'annuaire téléphonique. Vous pouvez cliquer sur l'**appel** quand une entrée d'annuaire téléphonique est mise en valeur et la meilleure méthode disponible sera utilisée pour appeler l'entrée d'annuaire téléphonique.

Si vous cliquez sur **OK** ou la flèche à droite quand une entrée d'annuaire téléphonique est mise en valeur, les différentes méthodes seront répertoriées.

Pour spécifier que méthode pour utiliser pour chaque appel :

1. Développez une entrée dans l'annuaire téléphonique.
2. Mettez en valeur une entrée spécifique/méthode.
3. Cliquez sur le **bouton d'appel**.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)