

# Contenu

[Introduction](#)

[Quels sont ces appels de 0 durées dans mes enregistrements CDR dans TMS ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe à la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence.

### **Q. Quels sont ces appels de 0 durées dans mes enregistrements CDR dans TMS ?**

A. Quand les systèmes tente un appel mais ne se connecte pas, cet appel est habituellement connecté comme appel avec la durée nulle. Ces pannes peuvent être dues à un certain nombre de causes, telles qu'un numéro inexactement composé, ou ce l'utilisateur appelé était occupée ou n'a pas répondu.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)