

# Quels sont ces appels de durée 0 dans mes enregistrements CDR dans TMS ?

## Contenu

[Introduction](#)

[Quels sont ces appels de durée 0 dans mes enregistrements CDR dans TMS ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article concerne Cisco TelePresence Management Suite.

### Q. Quels sont ces appels de durée 0 dans mes enregistrements CDR dans TMS ?

A. Lorsqu'un système tente un appel mais ne parvient pas à se connecter, cet appel est généralement enregistré en tant qu'appel à durée nulle. Ces pannes peuvent être dues à un certain nombre de causes, telles qu'un numéro composé incorrectement, ou que l'utilisateur appelé était occupé ou n'a pas répondu.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)