

# Contenu

[Introduction](#)

[Un système dans TMS n'est pas donné le choix pour exiger une passerelle H.323. Pourquoi ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe à la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence.

### Q. Un système dans TMS n'est pas donné le choix pour exiger une passerelle H.323. Pourquoi ?

A. Pour faire H.323 exige une passerelle H.323, TMS doit savoir que le système a la bande passante IP, est enregistré à un contrôleur d'accès H.323, et que la zone d'adresse IP attribuée a des préfixes de passerelle définis.

1. Vérifiez la bande passante IP :
  1. Allez aux  **systèmes > au navigateur**.
  2. Sélectionnez le système.
  3. Cliquez sur l'**onglet Settings**.
  4. Assurez-vous que la bande passante maximum IP dans le volet de **configurations d'appel** est plus grande que 0. (sinon, et vous avez les autorisations nécessaires, cliquez sur Edit des **configurations**, écrivez la bande passante et cliquez sur la **sauvegarde**.)
2. État de garde-porte de contrôle :
  1. Pour le système de demande, allez aux  **systèmes > au navigateur**.
  2. Sélectionnez le système.
  3. Cliquez sur l'**onglet Settings** et le faites descendre l'écran au volet de **paramètres réseau**.
  4. Assurez-vous que le mode d'établissement d'appel de h323 est garde-porte et que l'état d'enregistrement de garde-porte est enregistré.
3. Configuration de zone IP de contrôle :
  1. Dans toujours l'**onglet Settings**, sous le volet **général**, note que la zone IP est associé au système.
  2. Allez aux **outils d'administration > aux emplacements > aux zones IP**.
  3. Sélectionnez la zone IP qui est associée au système et utilisez le menu déroulant et sélectionnez la **vue**.

Le préfixe automatique de passerelle est utilisé pour H.323 des appels vidéos.

Le préfixe de téléphone de passerelle est utilisé pour les appels téléphoniques.

**Si aucun préfixe n'est défini**, TMS n'offrira pas H.323 des appels RNIS pour des systèmes associés avec cette zone IP.

En tentant un appel utilisant le Scheduling, les configurations de Scheduling TMS de chaque système sont également prises en considération. Chaque système a une autorisation d'autoriser pour des appels entrant et des appels sortants pour chaque protocole d'appel. TMS n'offrira pas une artère d'appel si on n'accorde pas l'autorisation d'autoriser pour la direction d'appel demandée par chaque point final dans l'appel.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)