

# Contenu

[Introduction](#)

[Un système dans TMS n'est pas donné le choix à appeler H.323 alias. Pourquoi ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe à la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence.

### Q. Un système dans TMS n'est pas donné le choix à appeler H.323 alias. Pourquoi ?

A. Pour faire H.323 programmés des appels à un pseudonyme (nombre E.164, URI ou H.323 ID), TMS doit savoir que les systèmes (des points finaux et/ou des MCU) ont la bande passante IP et sont enregistrés à un contrôleur d'accès H.323. Pour assurer ceci :

1. Vérifiez la bande passante IP :Allez aux **systèmes > au navigateur**Sélectionnez le système.**Configurations de clic.**Dans le volet de **configurations d'appel**, assurez-vous que la bande passante maximum IP est plus grande que 0. (sinon, et vous avez les autorisations nécessaires, cliquez sur Edit des **configurations**, écrivez la bande passante et cliquez sur la **sauvegarde.**)
2. Vérifiez l'état de garde-porte :Dans toujours les **configurations**, dans le volet de **paramètres réseau**, assurez-vous que l'état d'enregistrement de garde-porte est enregistré. (Sinon, enregistrez le système à un garde-porte après les instructions équipées de ce système.)

Dans le routage les appels programmés, TMS exécute les contrôles voisins de garde-porte pour s'assurer que le nombre s'appelant peut être résolu à un système géré connu. Les consultations TMS le garde-porte du système distant dans la base de données TMS et la vérifie contre l'adresse de garde-porte du système de demande :

- S'ils sont identiques, les systèmes sont considérés compatibles et alias la composition est permise.
- S'ils ne sont pas identiques mais les garde-portes sont gérés par TMS, on laisse TMS vérifie les voisins définis pour chaque garde-porte et si les deux garde-portes sont répertoriés comme voisins de l'un l'autre, composant alias. (Pour désactiver ce contrôle voisin de garde-porte, entrez aux **outils d'administration > aux configurations de configuration > de conférence** et dans l'oui choisi de section Options avancée de conférence pour le plan de numérotation E164 plat d'utilisation en conduisant des appels).
- Si les garde-portes ne sont pas les voisins directs, mais les zones IP du système de demande et du système chacun des deux de destination ont l'URI composant le domaine défini, TMS permet appeler utilisant le format alias@URIdomain.
- Si les garde-portes sont différents et pas les voisins alors, par défaut, TMS ne peuvent pas supposer que vous pouvez composer des pseudonymes directement et ne permettez pas la composition par alias.

En tentant un appel utilisant l'établissement du programme, les configurations de Scheduling TMS

(aussi dans les **configurations**) des deux systèmes sont également prises en considération. (Pour chaque protocole d'appel il y a de deux « permettent les autorisations : un pour des appels entrant et l'autre pour les appels sortants.) TMS n'offre pas une artère d'appel si « permettez l'autorisation » n'est pas accordé pour la direction d'appel approprié/combinaison de protocole pour chaque système.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)