

Contenu

[Introduction](#)

[Un système dans TMS n'est pas donné le choix pour demander un isdn number. Pourquoi ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe à la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence.

Q. Un système dans TMS n'est pas donné le choix pour demander un isdn number. Pourquoi ?

A. Pour faire des appels à un isdn number, à partir d'un système avec sa propre connexion RNIS, TMS doit savoir que les systèmes (des points finaux et/ou des MCU) a la bande passante RNIS. Si le système n'a pas sa propre connexion RNIS, TMS doit connaître un préfixe de passerelle à utiliser-et que le système peut utiliser la passerelle.

- Si le système a sa propre connexion RNIS, assurez que le système a la bande passante RNIS pour le système de demande. Dans TMS, obtenu aux **systèmes > au navigateur**. Sélectionnez le système et puis cliquez sur l'**onglet Settings** et le faites défiler vers le bas **pour appeler des configurations**. La bande passante maximum RNIS doit être plus grande que 0.
- Si le système n'a pas le RNIS lui-même, vérifiez que le système est enregistré à un garde-porte et la zone IP associée au système a un préfixe de passerelle défini. Dans TMS, allez aux **systèmes > au navigateur**, sélectionnent le système. Cliquez sur l'**onglet Settings** et le faites descendre l'écran aux **paramètres réseau**. Vérifiez que le système est enregistré à un garde-porte et état d'enregistrement de garde-porte est enregistré. Si l'état de garde-porte n'est pas enregistré, TMS n'offrira pas des artères d'appel aux pseudonymes ou aux préfixes, seulement adresse IP directe composant pour H.323.

Configuration de zone IP de contrôle

Pour découvrir si TMS peut offrir H.323 aux appels RNIS :

1. Allez aux **systèmes > au navigateur >** sélectionnent le système, et cliquent sur l'**onglet Settings**.
 2. Sous le **général**, note que la zone IP est associé au système.
 3. Sous des **outils d'administration > des emplacements > des zones IP** sélectionnez la zone IP qui est associée au système et utilisez le menu déroulant et sélectionnez la **vue**.
- Le préfixe automatique de passerelle est utilisé pour H.323 des appels vidéos.
 - Le préfixe de téléphone de passerelle est utilisé pour les appels téléphoniques. **Remarque:** Si aucun préfixe n'est défini, TMS n'offrira pas H.323 aux appels RNIS pour des systèmes associés avec cette zone IP.

En tentant un appel utilisant le Scheduling, les configurations de Scheduling TMS de chaque système sont également prises en considération. Chaque système a une autorisation d'autoriser pour des appels entrant et des appels sortants pour chaque protocole d'appel. TMS n'offrira pas

une artère d'appel si on n'accorde pas l'autorisation d'autoriser pour la direction d'appel demandée de chaque point final dans l'appel.

Pour voir les configurations de Scheduling TMS pour votre système, allez aux **systèmes > au navigateur**, sélectionnez le système, cliquez sur l'**onglet Settings** et le faites descendre l'écran aux configurations de Scheduling TMS.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)