

Procédures de transfert de serveur TMS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Migrez le TMS](#)

[Préparation](#)

[Sauvegardez la base de données SQL](#)

[Utilisation du SQL CLI](#)

[Studio de Gestion SQL](#)

[Agents de legs TMS](#)

[Transfert des versions 14 ou ultérieures TMS](#)

[Sauvegardez les fichiers locaux](#)

[Restaurez la base de données SQL](#)

[Utilisation SQL CLI](#)

[Utilisation de studio de Gestion SQL](#)

[Actions de restauration de base de données de courrier](#)

[Transferts des versions 14 et ultérieures TMS](#)

[Utilisation TMSPE](#)

[Utilisation existante d'agents TMS](#)

[TMS usine l'utilisation de service](#)

[Installation de courrier](#)

[Utilisation existante d'agents TMS](#)

[Supprimez le vieux serveur](#)

[Exécutez les diagnostics d'agent TMS](#)

[Réplication d'agent de l'enable TMS au VCS](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les procédures qui sont utilisées afin de migrer une application de base de données de la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence (TMS) d'un serveur à l'autre, avec l'option de déplacer l'emplacement de la base de données du SQL (SQL).

Remarque: Il n'y a aucune méthode pour des transferts des comptes d'utilisateur local d'un serveur de Microsoft Windows à l'autre. Si vous utilisez les gens du pays que Microsoft Windows rend compte afin d'accéder au serveur TMS, vous doivent manuellement créer ces comptes sur le nouveau serveur.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Microsoft SQL Server
- Cisco TMS

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Versions 12, 13, et 14 TMS
- Version 1.0 TMSPE
- Versions 2005 et 2008 de Microsoft SQL Server

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Migrez le TMS

Cette section décrit les processus qui sont utilisés afin de migrer le TMS.

Préparation

Remarque: Si vous utilisez les agents existants TMS, assurez-vous que vous désactivez d'abord la réplcation à tous les périphériques.

Arrêtez tous les services TMS Microsoft Windows :

- Service d'agent TMS
- Service de scanner de base de données TMS
- TMS vivent service
- Service d'annuaire TMS PLCM
- Service de programmeur TMS
- Service de diagnostics de serveur TMS
- Service de Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) TMS

Si vous utilisez l'extension de ravitaillement TMS (tmspe), alors fermez-la également.

Remarque: Si vous utilisez les agents existants TMS, le nom de domaine complet (FQDN) qui est configuré en bas de la page Settings d'agent TMS du TMS (typiquement le FQDN du

TMS, comme configuré dans Microsoft Windows) doit être résoluble à l'adresse IP du TMS quand le serveur de communication vidéo (VCS) exécute une consultation sur le FQDN. Les consultations inverses doivent également être présentes.

Sauvegardez la base de données SQL

Il y a deux méthodes qui sont utilisées afin de sauvegarder et restaurer la base de données SQL. Le CLI est disponible sur tous les systèmes qui ont le SQL installé, mais le studio de Gestion SQL peut être téléchargé de Microsoft et être utilisé, si désiré.

Utilisation du SQL CLI

Si la base de données SQL réside actuellement sur le même serveur que le serveur d'application et vous TMS prévoient de déplacer la base de données à un nouveau serveur, l'un ou l'autre le nouveau serveur de Microsoft Windows qui héberge TMS ou un exemple distinct SQL, alors la base de données doit être sauvegardé et restauré sur le nouveau emplacement.

Les commandes qui sont décrites dans cette section sont sélectionnées dans l'invite de commande sur le serveur du courant TMS qui héberge l'exemple exprès SQL avec la base de données de tmsng. Ces commandes sont écrites afin de permettre l'accès de serveur SQL par l'intermédiaire de l'utilisateur actuellement ouvert une session de Microsoft Windows. Afin d'utiliser des qualifications de procédure de connexion SQL, remplacez - E avec - le <username> U - <password> P et remplacez le nom d'utilisateur et mot de passe par les droites d'admin de qualifications et de système SQL.

Base de données TMS

Afin de sauvegarder la base de données SQL de tmsng avec le CLI, sélectionnez cette commande :

```
sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmsng TO DISK='<path>\tmsng.bak'
```

Quand cette commande est utilisée, remplacez le <path > par l'emplacement auquel vous voudriez sauvegarder la sauvegarde. Cet emplacement doit avoir l'espace adéquat pour la sauvegarde, et le service SQL doit avoir accès à lui.

Base de données TMSPE (quand TMSPE est utilisé)

Si vous utilisez le tmspe, alors sélectionnez cette commande afin de sauvegarder la base de données SQL de tmspe du CLI :

```
sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='<path>\tmspe.bak'
```

Fichiers de copie au nouveau serveur

Copiez le fichier de sauvegarde sur le nouvel emplacement de serveur SQL. Ceci peut être un serveur distinct SQL ou le nouvel emplacement de serveur TMS qui exécute le Serveur SQL exprès.

Remarque: L'emplacement sur lequel vous copiez le fichier de sauvegarde exige de l'utilisateur de services SQL d'avoir l'accès complet.

Studio de Gestion SQL

Cette section décrit le processus de sauvegarder quand le studio de Gestion SQL est utilisé.

Base de données TMS

Sur le serveur du courant SQL, le studio ouvert de Gestion SQL et naviguent vers la base de données de **tmsng**. Cliquez avec le bouton droit la base de données et naviguez vers des **tâches > sauvegardent...** :

Dans la page prompte de sauvegarde, assurez-vous que les configurations sont semblables à ceux affichées. Il pourrait y a une destination par défaut spécifiée. Si vous voudriez employer cet emplacement afin d'enregistrer la sauvegarde, cliquez sur OK et la sauvegarde est envoyée à l'emplacement spécifié. S'il n'y a aucun emplacement de destination spécifié, cliquez sur Add, cliquez sur..., et écrivez un nom du fichier de **tmsng**. Puis, cliquez sur OK pour chacun des trois écrans, et la sauvegarde de base de données devrait se produire.

Remarque: Si vous recevez un accès a refusé le message, s'assurent que vous écrivez à un emplacement auquel l'utilisateur de services SQL peut écrire. Habituellement, ceci inclut le répertoire de sauvegarde à l'intérieur de Microsoft SQL (MSSQL).

Base de données TMSPE (quand TMSPE est utilisé)

Si vous utilisez le **tmspe**, alors terminez-vous les étapes mentionnées ci-dessus, mais cliquez avec le bouton droit la base de données de **tmspe** au lieu de la base de données de **tmsng**. Nommez cette sauvegarde **tmspe.bak**.

Fichiers de copie au nouveau serveur

Copiez le fichier de sauvegarde sur le nouvel emplacement de serveur SQL. Ceci peut être un serveur distinct SQL, ou le nouvel emplacement de serveur TMS qui exécute le Serveur SQL exprès.

Remarque: L'emplacement sur lequel vous copiez le fichier de sauvegarde exige de l'utilisateur de services SQL d'avoir l'accès complet.

Agents de legs TMS

Si vous utilisez les agents existants TMS, sur le vieux serveur TMS, ouvrez l'Explorateur Windows et naviguez vers **%OPENDS_HOME% > DB > userRoot**.

Voici un exemple :

C : > fichiers de programme > TANDBERG > TMS > ravitaillement > OpenDS-2.0 > DB >

userRoot

Copiez le fichier *.jdb sur un emplacement provisoire sur le nouveau serveur TMS.

Transfert des versions 14 ou ultérieures TMS

Si le TMS exécute la version 14 ou ultérieures, il y a une clé de chiffrement qui est utilisée afin d'enregistrer sécurisé des qualifications dans la base de données de tmsng. Cette clé doit être copiée du vieux serveur sur le nouveau serveur. Afin de collecter ceci du vieux serveur, ouvrez les outils TMS et sélectionnez la **clé de chiffrement**. Puis, copiez la clé.

Remarque: Ceci est utilisé plus tard quand vous installez le TMS.

Sauvegardez les fichiers locaux

Le TMS pourrait contenir les fichiers personnalisés par utilisateur. Ces emplacements devraient être vérifiés. S'il y a les fichiers personnalisés dans ces emplacements, assurez-vous que vous sauvegardez ces fichiers et les copiez sur le nouvel emplacement de serveur TMS après qu'il soit réinstallé.

Ces répertoires sont les chemins par défaut :

- C : > fichiers de programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > données > CiscoSettings
- C : > fichiers de programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > données > CompanyLogo
- C : > fichiers de programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > données > ExternalSourceFiles
- C : > fichiers de programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > données > image
- C : > fichiers de programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > données > langage
- C : > fichiers de programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > données > logo
- C : > fichiers de programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > données > carte
- C : > fichiers de programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > données > MGCSettings
- C : > fichiers de programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > données > logiciel
- C : > fichiers de programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > données > bruit
- C : > fichiers de programme > TANDBERG > TMS > wwwTMS > public > données > LOGICIEL

Restaurez la base de données SQL

Il y a deux méthodes qui sont utilisées afin de sauvegarder et restaurer la base de données SQL. Le CLI est disponible sur tous les systèmes qui ont le SQL installé, mais le studio de Gestion SQL peut être téléchargé de Microsoft et être utilisé, si désiré.

Utilisation SQL CLI

Cette section décrit l'utilisation du SQL CLI.

Base de données TMS

Remarque: Une copie en cours du serveur SQL (version 2005 ou 2008) ou du serveur SQL exprès (version 2005 ou 2008) est exigée afin de continuer.

Si vous avez l'intention d'employer le SQL exprès sur le nouveau serveur TMS afin de loger la base de données, installez le TMS et puis désinstallez-le. Ceci te permet pour créer l'exemple exprès SQL qui est exigé afin de restaurer la base de données. Pendant l'installer, vous n'avez pas besoin d'inclure la clé et les touches option de release, car ces données sont remplacées quand la base de données est restaurée de la sauvegarde. Si vous utilisez un serveur distinct SQL, vous n'avez pas besoin d'installer et désinstaller le TMS.

Sur le serveur qui exécute le Serveur SQL ou le Serveur SQL exprès, sélectionnez les commandes décrites dans cette section afin de restaurer la base de données SQL. Ces commandes sont écrites afin de permettre l'accès de serveur SQL par l'intermédiaire de l'utilisateur actuellement ouvert une session de Microsoft Windows.

Afin d'utiliser les qualifications de procédure de connexion SQL, remplacez - E avec - le <username> U - <password> P et remplacez le nom d'utilisateur et mot de passe par les droites d'admin de qualifications et de système SQL. Vous devez également faire ces remplacements :

- Remplacez le **servername** par l'adresse Internet du serveur SQL.
- Remplacez l'**instancename** par le nom de service instance SQL.
- Remplacez le <pathofbackup > la variable par l'emplacement du fichier (.bak) de sauvegarde.
- Remplacez les <pathofdbfiles > la variable par l'emplacement que vous souhaitez enregistrer le fichier forces de défense principale de base de données (**tmsng_data.mdf**) et l'emplacement que vous souhaitez enregistrer le fichier de la base de données LDF (**tmsng_log.ldf**).

Si vous devez restaurer la base de données sur la version 2005 SQL, sélectionnez cette commande :

```
sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='<path>\tmspe.bak'
```

Si vous devez restaurer la base de données sur la version 2008 SQL, sélectionnez cette commande :

```
sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='<path>\tmspe.bak'
```

Base de données TMSPE (quand TMSPE est utilisé)

Afin de restaurer la base de données du tmspe SQL sur la version 2005 SQL, sélectionnez cette commande dans le CLI :

```
sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='<path>\tmspe.bak'
```

Afin de restaurer la base de données du tmspe SQL sur la version 2008 SQL, sélectionnez cette commande dans le CLI :

```
sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='<path>\tmspe.bak'
```

Utilisation de studio de Gestion SQL

Cette section décrit l'utilisation du studio de Gestion SQL.

Base de données TMS

Ouvrez le studio de Gestion SQL sur le nouveau serveur SQL. **Les bases de données de clic droit** et sélectionnent la **base de données de restauration** :

Dans la **source pour le champ de restauration**, cliquez sur du **périphérique** : le bouton par radio entrent l'emplacement du **fichier tmsng.bak**. Dans les **positionnements de sauvegarde de** Selectthe **à restaurer** : **mettez en place**, vérifiez la tmsng-pleine **case à cocher de sauvegarde de base de données**. Dans le Todatabase : **le champ**, tmsngand choisi cliquent sur OK. Ceci devrait restaurer le tmsngdatabase.

Base de données TMSPE (quand TMSPE est utilisé)

Le processus qui est utilisé afin de restaurer la base de données de tmspe est le même que cela utilisé afin de restaurer la base de données de tmsng, mais vous sélectionnent le fichier de sauvegarde de **tmspe** au lieu du fichier de sauvegarde de **tmsng**, et sélectionnent la base de données de **tmspe** au lieu de la base de données de **tmsng**.

Remarque: Sur le nouveau serveur de base de données, assurez-vous que le service de navigateur SQL fonctionne. S'il ne fonctionne pas, l'installation de tmspe échoue.

Actions de restauration de base de données de courrier

Après que vous restauriez la base de données, terminez-vous ces étapes :

1. Réinstallez le TMS sur le nouveau serveur afin de héberger le serveur d'application TMS.
2. **La coutume choisie installent** afin d'indiquer le nouvel emplacement de serveur SQL.

Transferts des versions 14 et ultérieures TMS

Pendant le processus d'installation, introduisez la clé de chiffrement qui est copiée du serveur de

l'original TMS.

Remarque: Dans certaines circonstances, ce champ pourrait être grisé. S'il est, après que l'installation soit complète, chargez les outils TMS et écrivez la chaîne de cryptage là. Puis, redémarrez le serveur TMS.

Utilisation TMSPE

Si vous utilisez TMSPE, réinstallez le TMSPE sur le serveur TMS et indiquez le nouvel emplacement de base de données.

Utilisation existante d'agents TMS

Si vous utilisez les agents existants TMS, alors terminez-vous ces étapes :

1. Arrêtez le service de Microsoft Windows d'agents TMS. Ceci arrête également le service windows d'OpenDS.
2. Parcourez à %OPENDS_HOME% > DB > userRoot. Voici un exemple : C : > fichiers de programme > TANDBERG > TMS > ravitaillement > OpenDS-2.0 > DB > userRoot.
3. Supprimez tous les fichiers qui existent dans le répertoire.
4. Déplacez les fichiers .jdb qui sont copiés du vieux serveur TMS dans le répertoire.
5. Commencez le service de **TMSAgentService** Microsoft Windows.

Attention : N'accédez à pas le portail TMS à ce moment.

TMS usine l'utilisation de service

Si le nom d'hôte du serveur TMS change et vous utilisez les comptes d'utilisateur local (comptes utilisateurs qui existent sur le serveur qui héberge le serveur d'application TMS - pas des comptes de Répertoire actif (AD)), vous devez exécuter l'utilitaire d'outils TMS afin de modifier les données dans la base de données pour s'assurer que vous pouvez ouvrir une session :

- Naviguez vers **TMS usine > les utilitaires > le domaine d'utilisateurs de modification.**
- Écrivez le vieux nom de domaine : **Name> d'hôte de serveur du <old TMS.**
- Écrivez le nouveau nom de domaine : **Name> d'hôte de serveur du <new TMS.**

Avertissement : Le manque de faire ceci peut avoir comme conséquence la perte de la capacité d'accéder au portail TMS.

Remarque: Les comptes d'utilisateur local ne sont pas déplacés l'au nouveau serveur pendant ce procédé de transfert. Si vous utilisez des comptes de Microsoft Windows de gens du pays, ils doivent être manuellement recréés sur le nouveau serveur de Microsoft Windows vers lequel le TMS est migré.

Installation de courrier

Afin d'accéder au portail TMS avec un compte utilisateur qui a des droits d'administrateur du site dans TMS, terminez-vous ces étapes :

1. Naviguez vers des **outils d'administration > la configuration > des paramètres généraux**.
2. Assurez-vous que la valeur pour le **répertoire de FTP de logiciel** est précise pour la nouvelle installation de serveur. Cette valeur pourrait être erronée si vous installez le TMS avec un identificateur de lecteur différent sur le nouveau serveur (une fois comparé au vieux serveur), ou si vous commutiez d'un de 32 bits à une version 64-bit du système d'exploitation de Microsoft Windows Server (SYSTÈME D'EXPLOITATION).
3. Naviguez vers des **outils d'administration > la configuration > des paramètres réseau**.
4. Vérifiez les valeurs pour ces champs :

Paramètres réseau généraux > URL où des progiciels peuvent être téléchargés

Configurations de réseau avancé pour des systèmes ipv4 adres sur serveur interne de RÉSEAU LOCAL > TMS

Configurations de réseau avancé pour des systèmes ipv6 adres sur serveur interne de RÉSEAU LOCAL > TMS

Configurations de réseau avancé pour des systèmes nom d'hôte qualifié sur serveur interne de RÉSEAU LOCAL > TMS entièrement -

Configurations de réseau avancé pour des systèmes sur l'Internet public/derrière le Pare-feu > l'adresse du serveur TMS (entièrement - nom d'hôte ou ipv4 adres qualifié)

Utilisation existante d'agents TMS

Si vous utilisez les agents existants TMS, terminez-vous ces étapes :

1. Naviguez des **configurations** vers des **outils d'administration > la configuration > TMS agent**.
2. Dans le **global > les configurations** sectionnent, entrent un mot de passe pour le **mot de passe de mot de passe de configuration de LDAP** et de **réplication de LDAP**. Ceci s'assure que les mots de passe synced avec l'emplacement de stockage de données.
3. Assurez-vous que la valeur pour la **sauvegarde d'agent TMS > répertoire de sauvegarde** est

précise pour la nouvelle installation de serveur. Cette valeur pourrait être erronée si vous installez le TMS avec un identificateur de lecteur différent sur le nouveau serveur (une fois comparé au vieux serveur), ou si vous commutiez d'un de 32 bits à une version 64-bit du SYSTÈME D'EXPLOITATION de Microsoft Windows Server.

Supprimez le vieux serveur

Près du bas de page, dans les **serveurs** section **TMS**, vous pourriez observer de plusieurs serveurs TMS. Si oui, terminez-vous ces étapes afin de supprimer le vieux serveur :

1. Cliquez sur le nom d'ordinateur et sélectionnez l'**effacement**.
2. Pour le nouvel ordinateur, vérifiez que l'adresse réseau est correcte (le FQDN et l'adresse IP). Si l'adresse réseau n'est pas correcte, alors terminez-vous ces étapes :

Cliquez sur Edit (situé vers la droite).

Introduisez l'adresse correcte FQDN pour le nouveau serveur TMS, et cliquez sur la **mise à jour**.

Près du dessus de la page, entrez un nouveau **mot de passe de mot de passe de configuration de LDAP** et de **réplication de LDAP** dans le **global >** section de **configurations**.

Sauvegarde de clic près du bas de page.

Exécutez les diagnostics d'agent TMS

Naviguez vers des **diagnostics d'outils d'administration > d'agent TMS** et exécutez les diagnostics d'agent TMS sur l'agent des gens du pays TMS.

Remarque: Si les diagnostics d'agent TMS échouent, référez-vous au guide de **procédures de dépannage de Cisco TMSAgent**.

Réplication d'agent de l'enable TMS au VCS

Voici quelques informations importantes à maintenir dans l'esprit quand vous activez la réplication d'agent TMS au VCS :

- Si vous utilisez le tmspe, vous devez le réinstaller et indiquer la position actuelle de la base de données de tmspe.
- Si vous utilisez des extensions d'Analytics et ils étaient installés sur le vieux serveur TMS, vous devez les réinstaller sur le nouveau serveur.
- Si vous utilisez une extension TMS pour Microsoft Exchange, utilisez son outil de configuration afin d'indiquer le nouveau emplacement du serveur TMS.

- Si la réplication échoue en raison des consultations de Système de noms de domaine (DNS), assurez-vous que le FQDN qui est configuré près du bas de la page de configurations de TMSAgent du TMS (typiquement le FQDN du TMS, comme configuré dans Microsoft Windows) est résoluble à l'adresse IP du TMS quand le VCS exécute une consultation de ce FQDN. Les consultations inverses doivent également être présentes.

[Informations connexes](#)

- [Procédures de dépannage de TMSAgent](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)