

Dépannez le point final de TelePresence ajouté à TMS changeant à derrière l'état de Pare-feu automatiquement

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composant utilisé](#)

[Problème](#)

[Dépannez](#)

[Solution](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit comment isoler l'adresse IP qui envoie des paquets au serveur de gestion TelePresence (TMS) au nom du point final, entraînant la question. Quand n'importe quel périphérique géré est ajouté à TMS, ses expositions d'état accessibles sur le RÉSEAU LOCAL par défaut pendant quelque temps cependant après un jour ou l'autre l'état pourraient changer en derrière le Pare-feu. Ceci se produit généralement quand les paquets reçus du périphérique ont l'adresse IP source différente de l'adresse IP de système qui est reçue du xstatus du périphérique par le TMS.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Point final de TelePresence Cisco exécutant le logiciel comité technique (codec de TelePresence) ou le MXP
- TMS

Composant utilisé

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Les points finaux gérés par le TMS changent d'accessible sur l'état de RÉSEAU LOCAL en derrière l'état de Pare-feu automatiquement, entraînant le TMS arrêter la Gestion du périphérique. On le considère qu'afin de dépanner, vous devez avoir la transmission de HTTP qui est permise dans le réseau entre le périphérique géré et le TMS.

Dépannez

Afin de vérifier une capture de paquet du TMS est exigé :

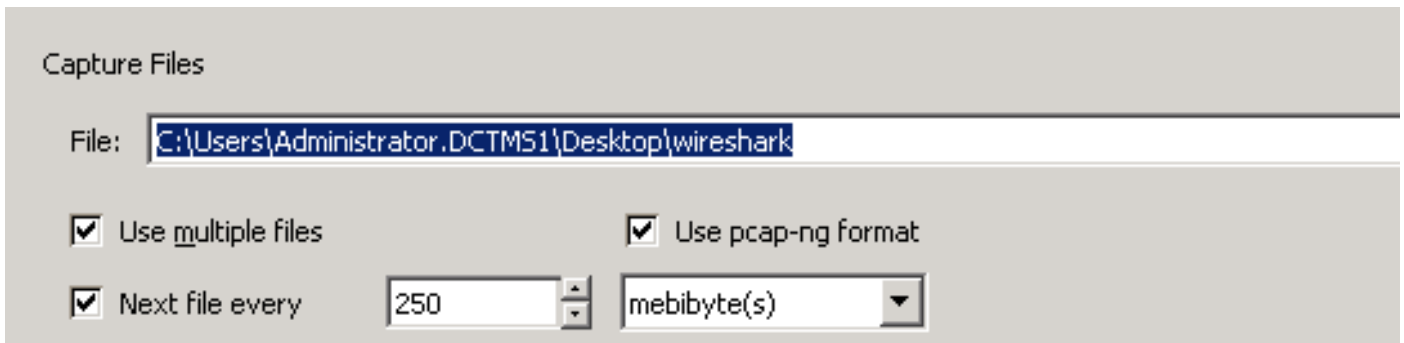
1. Connectez au serveur TMS par l'intermédiaire de Remote Desktop Protocol (la RDP).
2. Assurez-vous que TMS et point final ont la transmission de HTTP activée et que HTTPS est désactivé.
3. Installez/interface réseau par défaut exécuté de Wireshark et Select.
4. N'appliquez aucun filtre et commencez la capture.
5. Naviguez vers l'onglet Connection du point final avec lequel vous faites face à la question, bouton de **sauvegarde de clic/essai** suivant les indications de cette image.

Summary	Settings	Call Status	Phone Book	Connection	Permissions	Logs
Connection Replace System						
Current Connection Status:		Wrong provisioning mode				
IP Address:	<input type="text" value="10.106.85.231"/>					
MAC Address:	<input type="text" value="00:50:60:05:80:26"/>					
Hostname:	<input type="text"/>					
Track System on Network by:	<input type="text" value="MAC Address"/> ▼					
System Connectivity:	<input type="text" value="Reachable on LAN"/> ▼					
Allow Bookings:	<input type="text" value="Yes"/> ▼					
<input type="button" value="Save/Try"/>						

6. Quand le point final retombe au Pare-feu derrière, arrêtez la capture de wireshark.

Remarque: Parfois la question pourrait prendre plus long qu'est prévu. Pour recréer par conséquent tout en commençant la capture Wireshark assurez pour archiver dans les plusieurs fichiers.

7. Allez à l'option de **fichier de capture** et sélectionnez la case de **plusieurs fichiers d'utilisation**.



Ouvrez Wireshark

- Appliquez le filtre tel que `xml.cdata == IP_ADDRESS_OF_DEVICE`
- Après application de ce filtre vous pourriez voir que la réponse changera de l'IP address de périphérique réel en un certain IP address différent.

Suivant les indications de cette image, l'adresse IP réelle du périphérique est x.x.x.174 ; néanmoins plus tard cet IP change en x.x.x.145

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
5001	45.112269	174	10.61.71.4	HTTP	1042	POST /tms/public/external/management/systemmanagementservice.asr
5302	45.759734	174	10.61.71.4	HTTP	104	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
5410	45.938035	174	10.61.71.4	HTTP	446	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
8025	50.725647	174	10.61.71.4	HTTP	1038	POST /tms/public/external/management/systemmanagementservice.asr
8419	51.353143	174	10.61.71.4	HTTP	148	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
9205	52.664311	174	10.61.71.4	HTTP	914	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
12154	75.116110	145	10.61.71.4	HTTP	1364	HTTP/1.1 200 OK
12221	75.754949	145	10.61.71.4	HTTP	155	HTTP/1.1 200 OK
12334	76.496791	145	10.61.71.4	HTTP	1364	HTTP/1.1 200 OK

Dû pour changer de cette adresse IP, le TMS vérifie que l'adresse IP de périphérique introduite le xstatus n'est pas identique que l'adresse IP dans l'en-tête IP et par conséquent il change le périphérique à derrière l'état de Pare-feu.

Solution

Pour résoudre ce problème que vous devez s'assurer qu'il n'y a aucun périphérique dans le réseau entre le point final et le TMS qui change l'adresse IP source dans l'en-tête IP, par conséquent rendant le source ip dans l'en-tête IP différent de l'IP d'effectif du point final.