

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre le problème de quand la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence (TMS) signale un message de « aucune réponse de HTTP » pour un système.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de Cisco TMS.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco TMS.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Informations générales](#)

Si vous cliquez sur la **force régénérez-la** efface l'erreur, mais l'erreur retourne plus tard.

Problème

Cisco TMS ne signale « aucune réponse de HTTP » pour un système.

Solution

Si l'état peut être effacé quand vous cliquez sur la **force régénérez**, mais les retours plus tard, ceci est un symptôme que le service de scanner de base de données de Cisco TMS ne peut pas atteindre ce système. Vérifiez si un proxy de Web qui exige l'authentification est présent sur le réseau, parce que ce les blocs trafiquent des services de Cisco TMS. Si un tel proxy est présent, installez votre réseau de sorte que le trafic entre Cisco TMS et le point final ne soit pas conduit par lui ou êtes de confiance sans exiger l'authentification.

Si l'état n'est pas effacé quand vous cliquez sur la **force régénérez**, connectez au système au navigateur Web sur le serveur de Cisco TMS lui-même. Si vous ne pouvez pas se connecter à lui au-dessus du HTTP ou du HTTPS, ouvrez une session au système au-dessus du Protocole Secure Shell (SSH) ou du telnet et assurez-vous qu'il reçoit des connexions de HTTP ou HTTPS. En outre, afin de s'assurer que Cisco TMS a l'adresse IP correcte ou l'adresse Internet du système, terminez-vous ces étapes :

1. **Systèmes > navigateur** choisis.
2. Sélectionnez le point final.
3. Ouvrez l'**onglet Connection**.