

Installez la clé de licence de serveur de contenu de TelePresence

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Installez la clé de release et les touches option requises](#)

[Installer les touches option supplémentaires utilisant l'interface web](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit installer une clé de release et une touche option sur le serveur de contenu de TelePresence (TCS) par l'intermédiaire de l'interface web.

Contribué par Careem Corbett, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Installation du serveur de contenu de TelePresence (TCS).

Ont avec succès installé un virtual machine TCS (VM) et ont appliqué une adresse IP valide qui est accessible par l'intermédiaire de l'interface web.

Se sont appliqués pour et ont reçu une **clé** valide de **release** et ou la **touche option** pour le numéro de série TCS.

Ayez accès à la VM TCS avec un compte administrateur par l'interface web.

La connaissance de l'interface de ligne de commande de la demande de commande Windows (CMD) (CLI).

Remarque: Des guides d'installation peuvent être trouvés ici :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-content-server/products-install..>

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Version 7.1 TCS

Versions de versions 7.x et 6.X TCS.

Email d'autorisation avec la **clé de release** et ou **touche option**.

Un navigateur Web, tel que Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome.

Interface de ligne de commande de la demande de commande Windows (CMD) (CLI)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

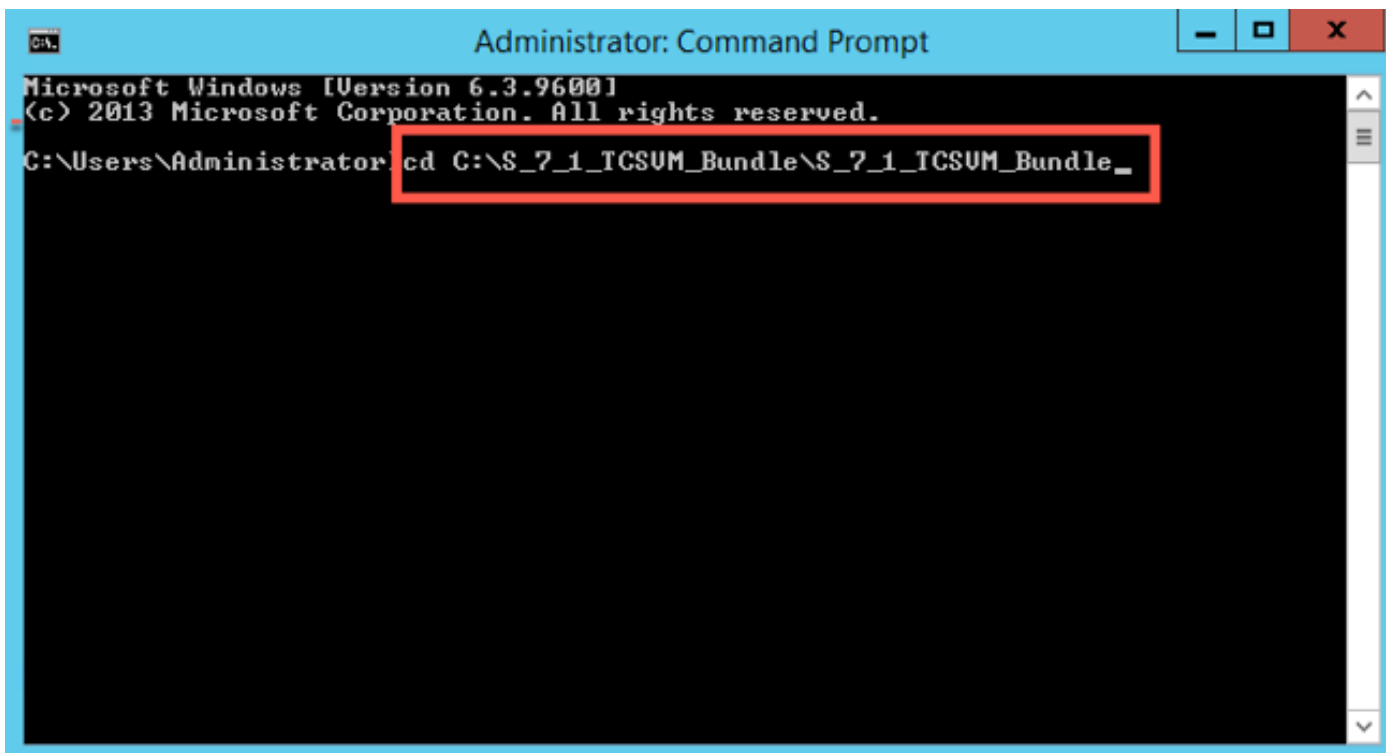
Configurez

Ce vidéo d'exemple d'interface web complète ce document :

Installez la clé de release et les touches option requises

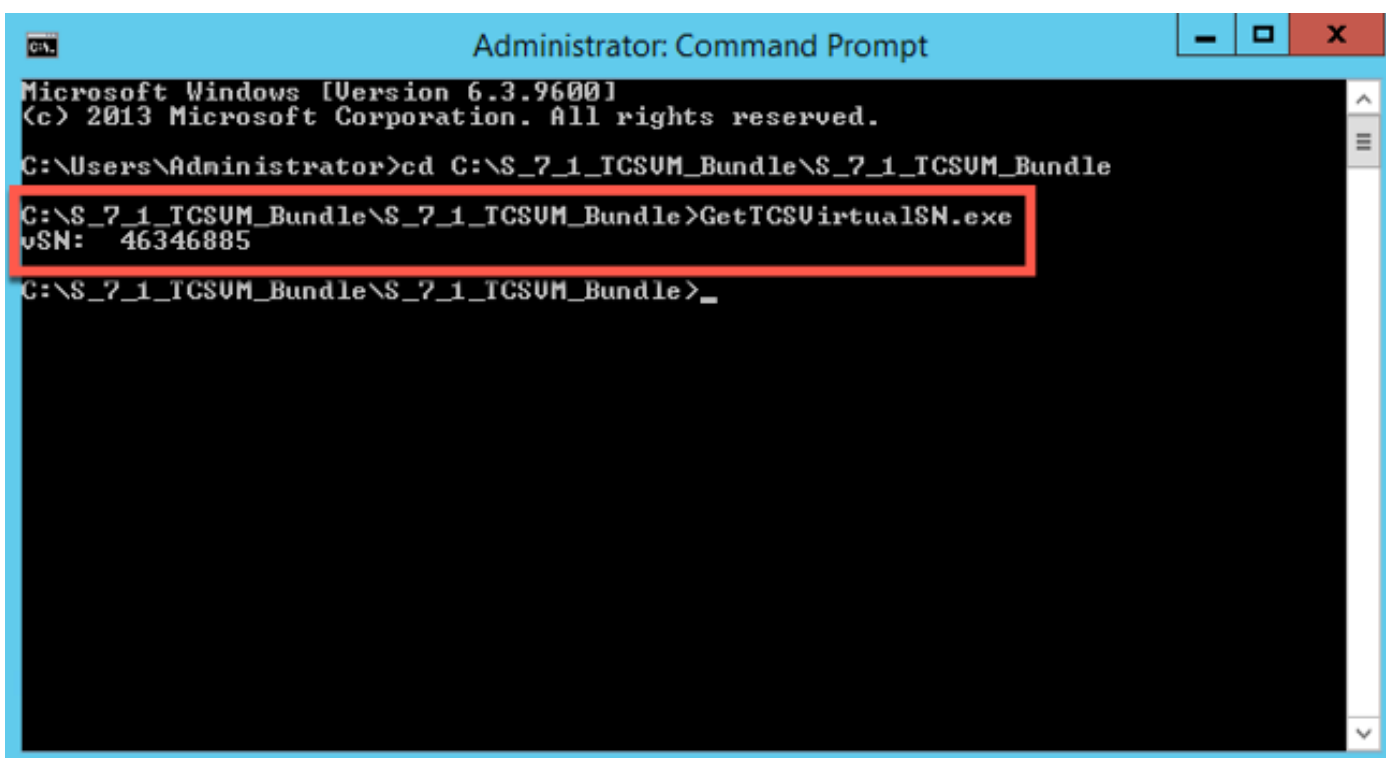
Remarque: Vous devez être ouvert une session en tant qu'**administrateur local** pour installer, désinstaller, ou gérer le virtual machine TCS (VM). Le reste de ce guide suppose que vous avez installé la VM TCS jusqu'au point d'installation de clé de licence.

Étape 1. Copiez le fichier S_7_1_TCSVM_Bundle.zip ou S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip sur un répertoire sur votre système et extrayez les fichiers. Lancez l'invite de commande et changez le répertoire à l'emplacement de répertoire :



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle_
```

Étape 2. Exécutez **GetTCSVirtualSN.exe** pour générer le **nombre de VirtualSerial (VSN)** pour votre VM TCS. Copiez le **nombre virtualserial** :



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>GetTCSVirtualSN.exe
VSN: 46346885
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>
```

Étape 3. Après que vous ayez installé votre serveur de contenu et ayez votre numéro de série, **contactez Cisco** autorisant pour les la **clé** et les **touches option de version initiale**. Vous pouvez faire ainsi envoyiez un email à licensing@cisco.com. Ces informations font partie du certificat de demande que vous avez reçu après l'ordre de la VM TCS. **Contactez** Cisco autorisant l'équipe pour l'assistance avec votre **clé d'autorisation de produit de base de logiciel (PAK)** et l'option **PAK** s'il y a lieu pour les étapes suivantes. Dans l'email d'exemple, vous pouvez voir une **clé** et des **touches option de release** témoin pour votre TCS :

Remarque: Les exemples du **PAK** sont hors de portée de ce document.

EMAIL D'EXEMPLE

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number : 46346885
Hardware Serial Number : 46346885
MAC Address : 001517F1280C
Service Contract :
SC End Date : 09/27/2017
```

This is your Serial Number

```
Software Part Name : LIC-TCS-5RP-K9:
Tandberg Item No : LIC-TCS-5RP-K9:SW TANDBERG Content Server
Shipped Version : -
Shipped Version Key : -
Shipped Image URL : -
Upgrade To : -
Upgrade To Key : 2159666910661560
Upgrade To Image URL : -
```

This is your Release Key

This is the name and type of option key you will install

```
Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-2L:
Tandberg Option Name :115361L2:Add. 2 live output streams
Option Key :115361L2-1-9F99C06B

Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-5R:
Tandberg Option Name :115361R5:Add. 5 recording calls
Option Key :115361R5-1-090BE733
```

This alphanumeric chain is what you will add to the tcslic.txt

Étape 4. Dans le répertoire **S_7_1_TCSVM_Bundle.zip** ou **S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip** extracté, créez un fichier de **TCSLic.txt** à l'aide des informations d'autorisation dans ce format :

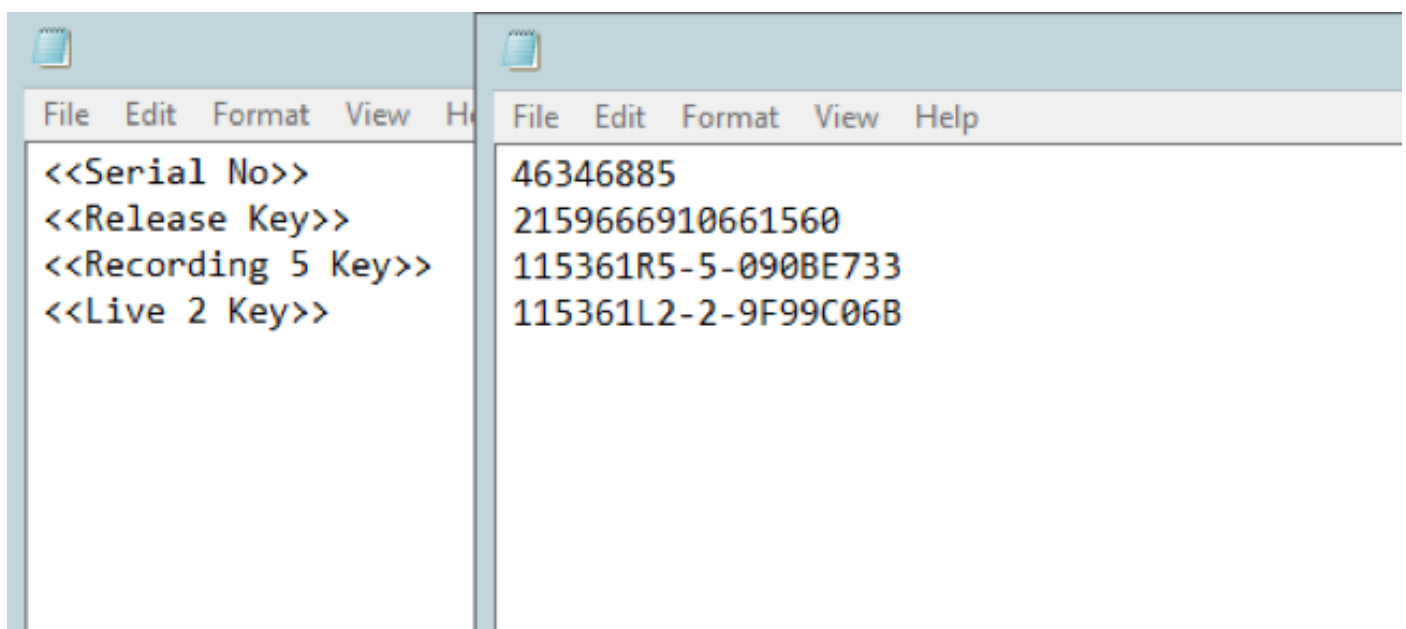
No>> séquentiel <<Virtual

de Key>> de <<Release de

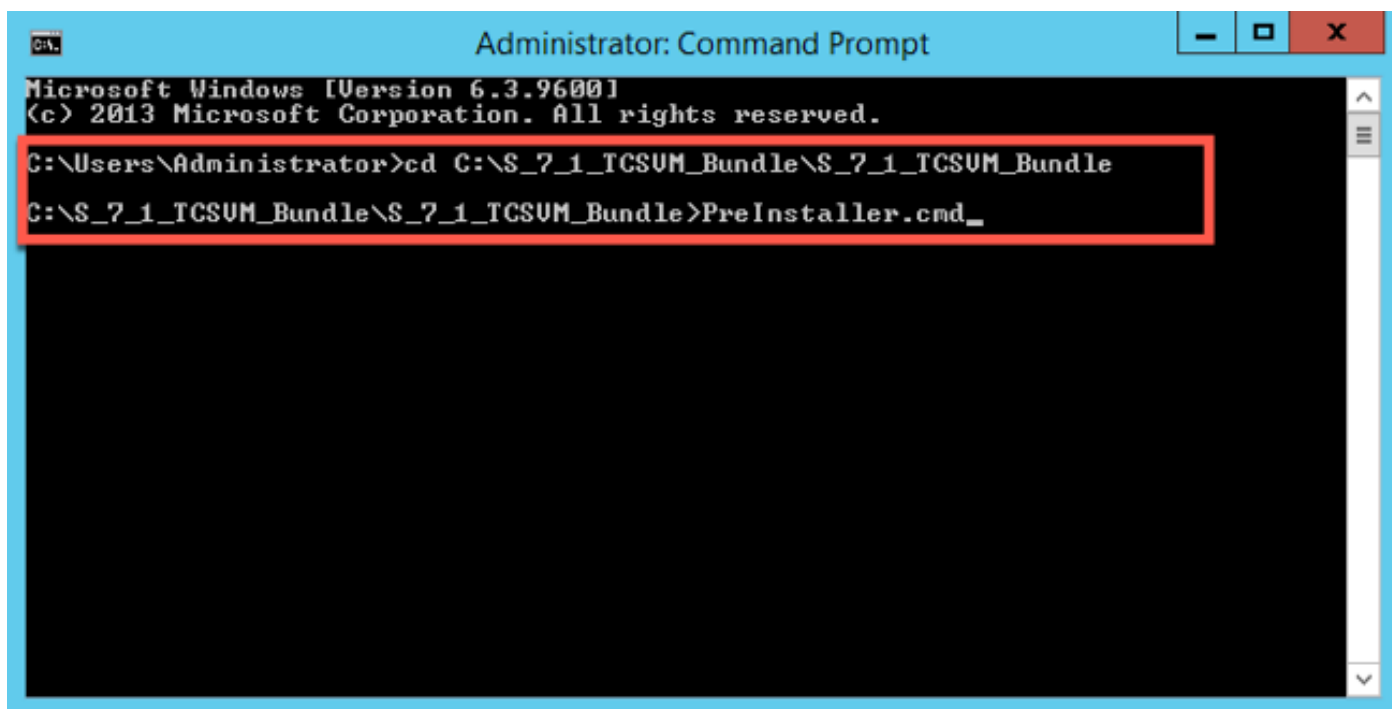
<<Recording de 5 Key>>

2 <<Live Key>>

Remarque: Dans le fichier texte de permis, assurez-vous qu'il n'y a aucun espace supplémentaire avant ou après les clés de licence.



Étape 5. Exécutez l'invite de commande (CMD) en tant qu'administrateur. Exécutez le `PreInstaller.cmd` à partir du répertoire extrait `S_7_1_TCSVM_Bundle.zip` ou `S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip` pour configurer le Pré-installateur de serveur de contenu :



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>PreInstaller.cmd_
```

Étape 6. Confirmez `Preinstaller.cmd` terminé :

```
Administrator: Command Prompt
=====
Pre Installer Configurations
=====
GetTCSVirtualSN.exe
PostInstaller.cmd
PreInstaller.cmd
S7_1.exe
setupLicense.exe
TCS 7.1 VM.ova
TCSLic.txt
web.config
      8 file(s) copied.
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
Ok.

      1 file(s) copied.

Successfully read license data from file TCSLic.txt

Serial number 46346885 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\SerialNumber

Release key 2159666910661560 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\ReleaseKey

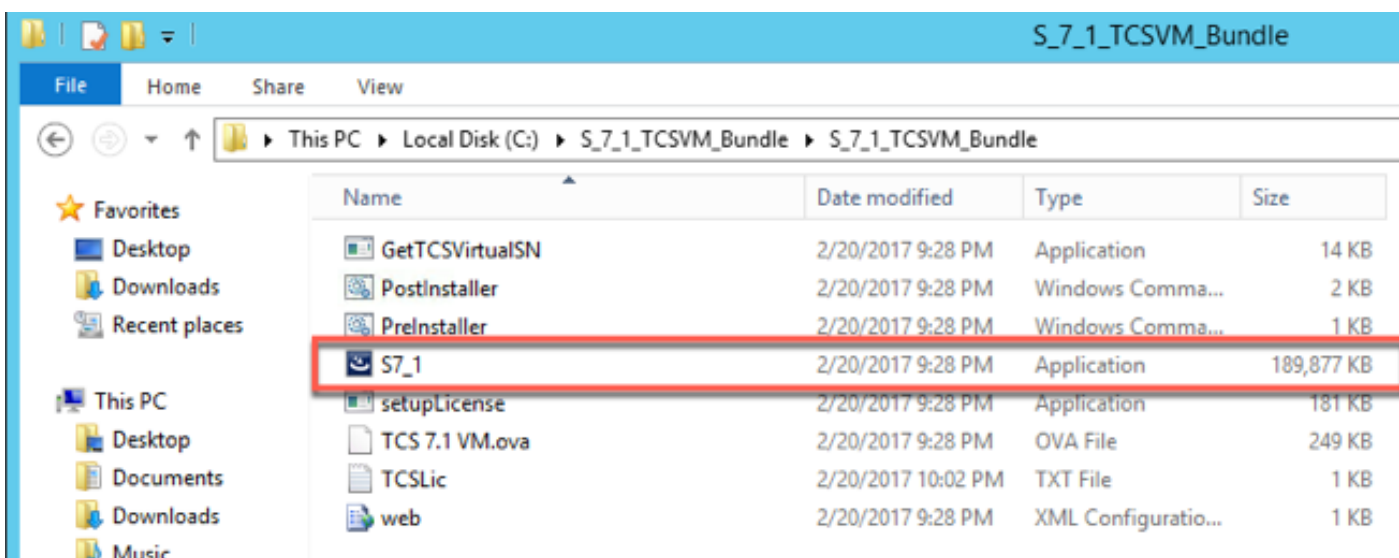
Option key 115361R5-5-090BE733 successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\OptionKeys
Option key 115361L2-2-9F99C06B successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\OptionKeys

UUID value already set in registry 40680442-9D45-B77A-1817-C770827FC5C4

=====
                          Done
=====

C:\tcs_scripts>_
```

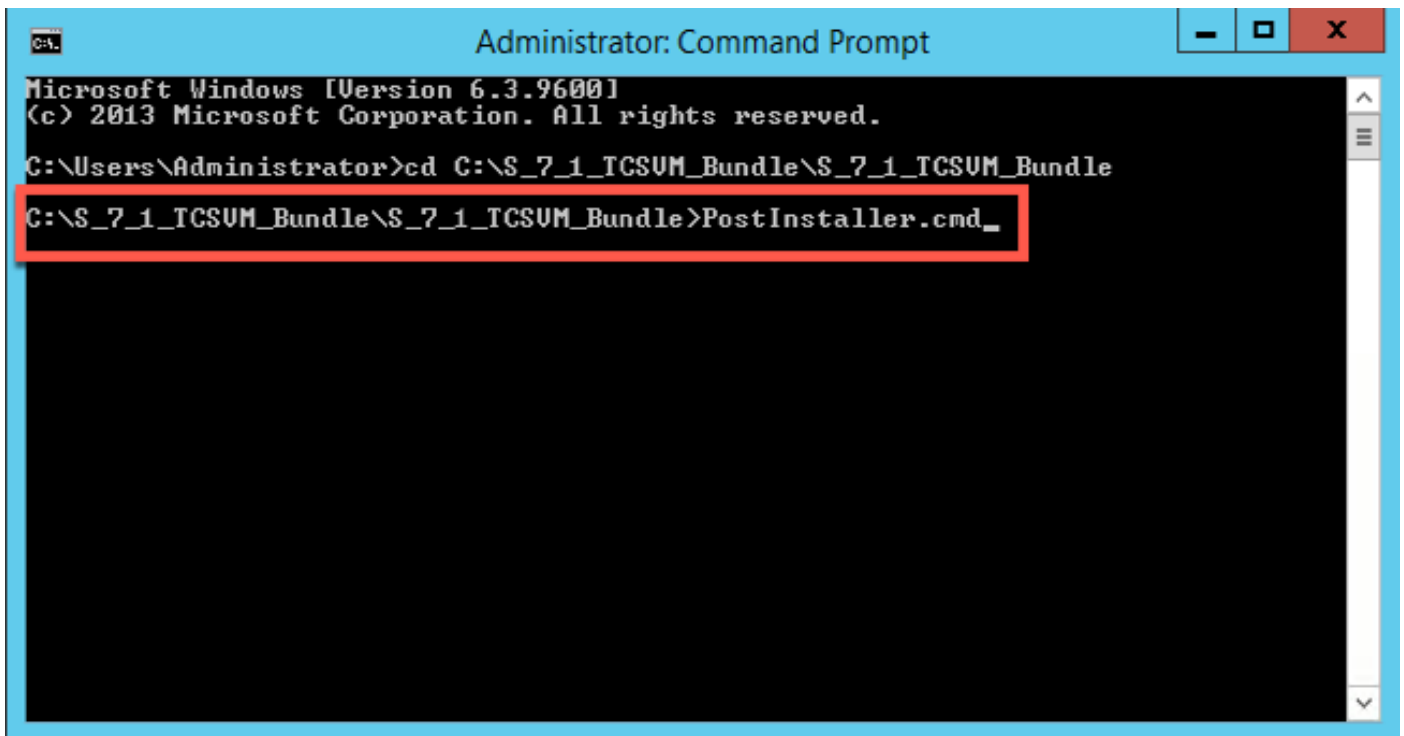
Étape 7. Exécutez **S7_1_VM.exe** pour installer le logiciel TCS sur la VM :



Suivez les demandes pour se terminer l'installation TCS.

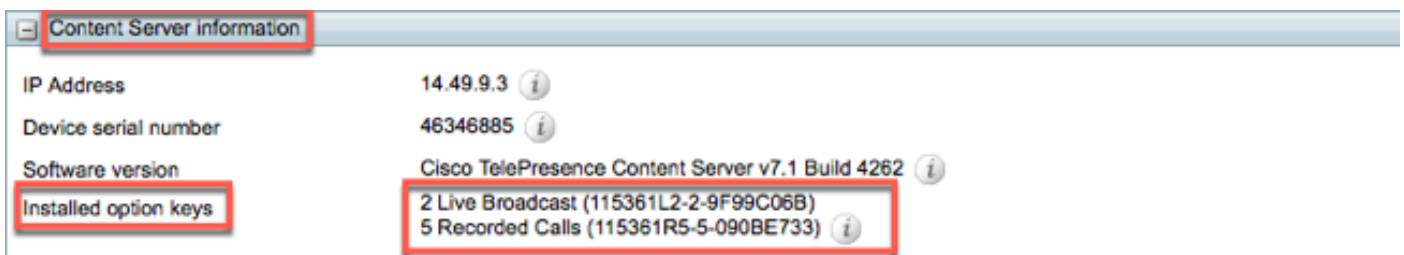
L'installateur valide la **clé de release** et les **clés d'options** qui ont été installées dans le registre après avoir exécuté le **PreInstaller.cmd**.

Étape 8. Exécutez le **PostInstaller.cmd** du répertoire **VMSCRIPTS** dans le CommandPrompt (**CMD**) pour configurer le POST-installateur. Ceci redémarre le système :



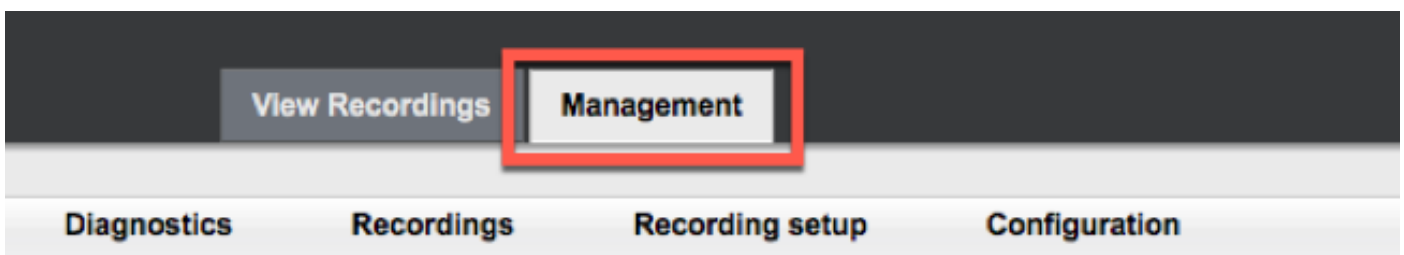
```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>PostInstaller.cmd_
```

Étape 9. Confirmez la VM TCS de création récente est en service. Lancez l'interface web TCS dans un navigateur Web et naviguez vers la **Gestion > les informations de serveur de contenu** pour vérifier la **clé de release** et des **touches option** exigées ont été installées :



Installer les touches option supplémentaires utilisant l'interface web

Étape 1. Ouvrez une session à l'interface web qui se transfère sur l'onglet de **Gestion** pour le TCS :



Étape 2. Faites descendre l'écran à la section d'option logicielle :

Software option

Add option key Add option key ⓘ

Restart service Restart service ⓘ

Étape 3. Copiez la valeur de **touche option que** vous avez reçue dans votre email de permis et écrivez la valeur dans le domaine de **touche option d'ajouter** et cliquez sur **Add la touche option** :

Software option

Add option key 115361HD1-1-1B2EF36B Add option key ⓘ

Restart service Restart service ⓘ

Remarque: Vous devez redémarrer le service satisfait d'engine pour que vos modifications soient appliquées

Étape 4. Répétez l'étape 2 pour chaque **touche option** supplémentaire que vous voudriez ajouter à votre VM TCS.

Vérifiez

La touche option installée affichera sous les **informations de serveur de contenu** à la page de **Gestion**.

Content Server information

IP Address	14.49.9.3 ⓘ
Device serial number	46346885 ⓘ
Software version	Cisco TelePresence Content Server v7.1 Build 4262 ⓘ
Installed option keys	2 Live Broadcast (115361L2-2-9F99C06B) Premium Resolution (115361HD1-1-1B2EF36B) 5 Recorded Calls (115361R5-5-090BE733) ⓘ

Dépannez

Étape 1. Vérifiez la clé a été copié correctement de l'email d'autorisation et le fichier de licence a été créé correctement. N'importe quel changement de la chaîne alphanumérique de valeur peut entraîner une erreur.

Étape 2. Vérifiez les correspondances principales avec le numéro de série correct du serveur de contenu de TelePresence (TCS).

Étape 3. Évaluez les étapes une à deux de nouveau. Si tout est correct, ajoutez les clés une fois de plus. Assurez qu'il n'y a l'aucun espace supplémentaire ou caractère dans la valeur entrée et soit sûr d'inclure tous les tirets.

Si vous rencontrez n'importe quelles erreurs après les étapes suivantes une à trois ci-dessus, engagez Cisco TAC.