

Configuration du streamer et du chargeur de nouvelle génération Cisco Meeting Server (CMS) version 3

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Configurations](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes de configuration et de dépannage de l'intégration de Cisco Meeting Server (CMS) avec Next Generation Streamer et Uploader. Le streamer de nouvelle génération a été introduit à partir de la version 3.0 de CMS et est basé sur le protocole SIP (Session Initiation Protocol).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CMS Callbridge(s) Version 3.0 ou ultérieure avec licence(s) d'enregistrement/de diffusion en continu. (une licence d'enregistrement autorise un appel en continu)
- Vbrick Distributed Media Engine (DME) (utilisé pour publier le flux en direct à partir du service de diffusion en continu CMS)
- Vbrick Rev (facultatif) : Uniquement requis si Live Streaming doit être partagé en dehors du réseau interne ou en multidiffusion
- Le répertoire NFS (Network File System) est nécessaire et peut être configuré sur Windows Server ou Linux.
- Pour le serveur Windows, suivez les étapes [pour Déployer le système de fichiers réseau \(NFS\) sous Windows](#)
- Pour Linux, suivez les étapes [pour déployer un système de fichiers réseau](#) sur Linux

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CMS 3.2 et versions ultérieures avec licence(s) « Recorder » et/ou « Streamer ». (la licence d'enregistrement vous permet également de diffuser)
- VBrick Distributed Media Engine (DME) 3.15.0 Rhel7
- Vbrick Rev (Uploader) est utilisé avec le serveur vBrick Rev. Aucune importation manuelle d'enregistrements n'est requise)
- Windows Server 2012 R2 avec NFS

Informations générales

Les versions 2.1 et ultérieures de CMS ont introduit la prise en charge de la diffusion en direct avec le streamer CMS utilisant le protocole RTMP (Real-Time Messaging Protocol) standard. Dans CMS 3.0, le streamer de nouvelle génération a été introduit, qui est un composant basé sur SIP. La version antérieure à 3.0 utilisait le protocole XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol) . Les versions 3.1 et ultérieures de CMS prennent en charge le protocole RTMPS et les communications entre le composant de diffusion en continu CMS et le serveur externe peuvent donc être chiffrées. Cela permet au streamer CMS de s'intégrer à n'importe quelle plateforme de streaming qui prend en charge RTMP(S) (Youtube, Facebook, Wowza, etc.). Actuellement, CMS Streamer a été testé avec Vbrick DME en tant que serveur de diffusion externe et constitue la plate-forme recommandée pour l'intégration.

L'intégration de la diffusion en direct (Webcast) avec VBrick DME permet aux utilisateurs de regarder n'importe quelle conférence CMS diffusée en direct n'importe où sur le réseau, à partir de différents périphériques. En outre, lorsque VBrick Rev est utilisé avec VBrick DME, cela étend cette capacité d'affichage depuis l'extérieur du réseau interne pour chaque utilisateur autorisé VBrick Rev. En outre, le composant Uploader CMS simplifie le flux de travail pour le téléchargement d'enregistrements Meeting Server vers le gestionnaire de contenu vidéo, Vbrick, à partir d'un NFS configuré connecté à un serveur de réunion. Aucune importation manuelle d'enregistrements n'est requise. Une fois le composant Uploader configuré et activé, les enregistrements sont transférés du NFS vers Vbrick.

Diffuseur

Number of vCPUs	RAM	Number of 720p streams	Number of 1080p streams	Number of audio-only streams
4	4GB	50	37	100
4	8GB	100	75	200
8	8GB	200	150	200

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Tous les périphériques utilisés ici ont commencé avec des configurations effacées (par défaut). If your network is live, make sure that you

understand the potential impact of any command.

Téléchargeur

Le composant Uploader peut être installé sur le même serveur que le composant Recorder ou sur un serveur distinct. S'il est installé sur le même serveur que l'enregistreur, ajoutez quelques vCPU à utiliser. S'il est exécuté sur un autre serveur, utilisez la même spécification de serveur que pour l'enregistreur : VM dédiée avec un minimum de 4 coeurs physiques et 4 Go de RAM.

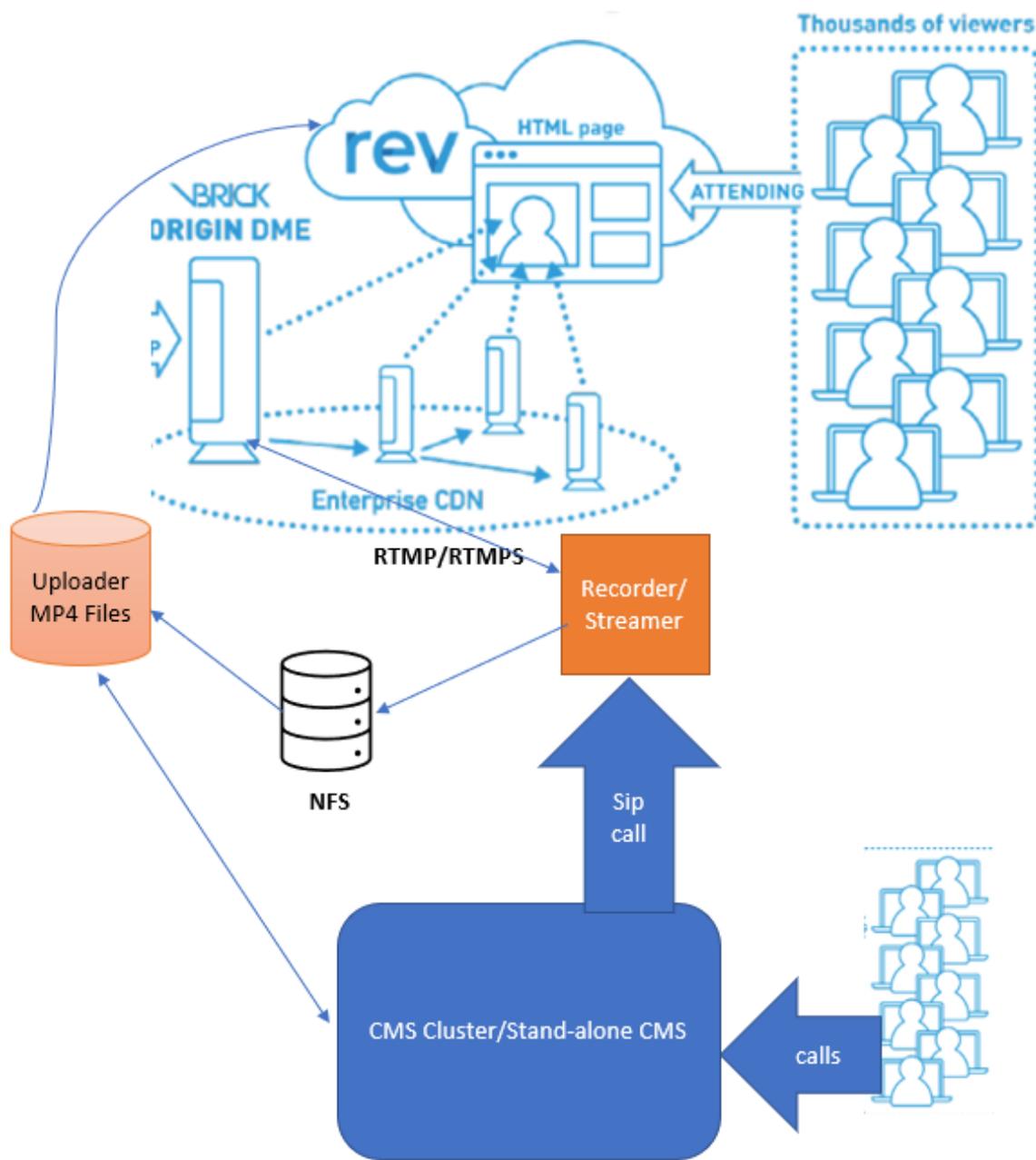
Le serveur de téléconférence exécutant le chargeur nécessite des autorisations de lecture et d'écriture pour le partage de fichiers réseau (NFS). Le chargeur doit être exécuté sur un autre serveur de téléconférence et non sur le pont d'appel hébergeant les téléconférences.

Component	Connecting to	Destination port to open
Call Bridge	NFS (version 3)	2049
Uploader	Web Admin of Call Bridge	443 or port specified in Uploader configuration
Uploader	Vbrick Rev server	443 for video uploads and API access to Vbrick Rev server

Configurer

Diagramme du réseau

Plusieurs scénarios sont pris en charge pour déployer Streamer et Uploader avec CMS, notamment : un seul callbridge avec plusieurs serveurs de diffusion en continu, un cluster callbridge avec un seul serveur de diffusion en continu et un cluster callbridge avec plusieurs serveurs de diffusion en continu. Ce document est basé sur un déploiement de base avec une grappe de ponts d'appels se connectant à un serveur de flux unique, Uploader, car toutes les étapes de configuration de ce scénario s'appliquent également à d'autres scénarios.



Comme l'illustre l'image ci-dessus

Cluster CMS CallBridge

Flux/enregistreur CMS

Téléchargeur CMS

VBrick DME pour le flux

Rév. VBrick pour diffusion en continu

Configurations

Diffuseur

On suppose que le pont d'appels est déjà configuré et qu'il accepte des appels.

Étape 1. Certificats

Les nouveaux composants du streamer ne nécessitent pas d'écouter les connexions https, cependant, ils écoutent les connexions SIP , le serveur du streamer doit avoir un certificat valide pour la communication TLS.

```
streamer> pki csr tac CN:.*.tptac9.com subjectAltName:streamer.tptac9.com
.....
.....
Created key file tac.key and CSR tac.csr
CSR file tac.csr ready for download via SFTP
```

Obtenez le certificat signé auprès de l'autorité de certification locale. Téléchargez le certificat généré à l'aide du protocole SFTP (Secure File Transfer Protocol) sur le serveur Streamer. Vérifié pour confirmer que les certificats ont bien été téléchargés.

Dans ce document, les certificats génériques sont utilisés pour le streamer. Veuillez utiliser le guide de certificat pour référence.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/conferencing/ciscoMeetingServer/Deployment_Guide/Version_3-1/Certificate-Guidelines-for-all-Deployments-3-1.pdf

```
streamer> pki list
User supplied certificates and keys:
tac.key
tac.cer
ROOTCA.cer
example.key
example.csr
tac.csr
```

Étape 2. Configuration de MMP/SSH

- Configurez l'interface d'écoute du streamer et les ports SIP TCP et TLS pour écouter à l'aide de la commande MMP

```
streamer sip listen <interface> <tcp-port|none> <tls-port|none>
```

```
streamer> streamer sip écouter un 7000 7001
```

Pour utiliser uniquement la connexion SIP TLS. Configurez la connexion TCP sip sur « none ». La commande est indiquée ci-dessous

```
streamer> streamer sip n'écouter aucun 7001
```

- Appliquer des certificats pour le serveur de diffusion en continu

```
streamer> streamer sip certs tac.key tac.cer
```

- Sélectionnez la qualité de diffusion en continu

```
streamer> streamer résolution sip 720p
```

- Activer le streamer

```
streamer> streamer enable
```

- Si le protocole TLS est configuré, vous pouvez éventuellement effectuer une vérification TLS pour SIP sur le streamer

```
streamer> tls sip trust ROOTCA.cer
```



Remarque : pour sécuriser la connexion TLS, nous vous recommandons d'activer la vérification TLS.

```
streamer> tls sip verify enable
```

- Vérifiez que les informations de configuration entrées ci-dessus sont correctes

```
streamer> streamer
Enabled                : false
SIP interfaces         : tcp a:7000, tls a:7001
SIP key file           : tac.key
SIP certificate file   : tac.cer
SIP CA Bundle file    : none
SIP Resolution         : 720p
SIP traffic trace     : Disabled
Call Limit             : none
```

- Activez le streamer à l'aide de la commande : "streamer enable". Tous les messages doivent indiquer « SUCCESS » comme ci-dessous

```
streamer> streamer enable
SUCCESS: Key and certificate pair match
SUCCESS: Streamer enabled
```

Étape 3. Configuration de l'API

Cette configuration est effectuée dans le CMS hébergeant CallBridge. Ci-dessous, API sur l'interface Webadmin de CMS. Tout client REST comme Postman, Poster peut également être utilisé pour effectuer cette opération. Une fois le nouveau streamer SIP activé, il peut être configuré et utilisé dans le pont d'appel sous /callProfiles pour sipStreamerUri.

Pour utiliser l'API sur le serveur CMS. Accédez à Webadmin > Configuration > API

- Créer un profil d'appel

« start « prev 1 - 1 (of 1) next » show all ▼ Create new Table view XML view

object id

- Configurer [sipStreamuri=demo@streamer.com](mailto:demo@streamer.com) & StreamingMode= Automatique/Manuel

The user part of the configured "sipStreamuri" (i.e. the part before '@' symbol) has no significant mea

« return to object list

/api/v1/callProfiles/1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367

Related objects: [/api/v1/callProfiles](#)

Table view XML view

Object configuration

streamingMode manual
sipStreamerUri demo@streamer.com

Write this object to "/api/v1/system/profiles"

/api/v1/callProfiles/1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367

participantLimit	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
locked	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
recordingMode	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
streamingMode	<input type="checkbox"/>	manual ▼ - present
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
lockMode	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>	demo@streamer.com - present
		Modify

Configurez sipStreamuri=demo@streamer.com et StreamingMode= Automatique/Manuel

- Ajoutez le profil d'appel du streamer créé ci-dessus au /system/profiles. Il s'agit d'une configuration globale et le paramètre « sipStreamUri » configuré sera utilisé pour le fonctionnement du streamer.

[« return to object list »](#)

/api/v1/system/profiles

Related objects: [/api/v1/system/profiles/effectiveWebBridgeProfile](#)

[Table view](#) [XML view](#)

Object configuration	
callLegProfile	add951de-3ded-4619-a428-d779e6b0a323
callProfile	1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367
dtmfProfile	5a7e4d42-adc7-4ad5-8bc3-e3b998e2d648

/api/v1/system/profiles

callLegProfile	<input type="checkbox"/>	add951de-3ded-4619-a428-d779e6b0a323	Choose	- present
callProfile	<input type="checkbox"/>	1c390ade-d4c2-4cfb-bc3a-251dc6d8b367	Choose	- present
dtmfProfile	<input type="checkbox"/>	5a7e4d42-adc7-4ad5-8bc3-e3b998e2d648	Choose	- present
userProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose	
ivrBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose	
callBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose	
compatibilityProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose	
dialInSecurityProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose	
webBridgeProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose	

[Modify](#)

Ajouter le callProfile au système/profils

- Ajoutez le VBrick 'streamURL' aux espaces utilisés pour la diffusion en continu. Pour référence, un espace appelé 'Stream' a été créé à l'aide de l'interface Web de CMS

Space configuration

Name	URI user part	Secondary URI user part	Additional access methods	Call ID	Passcode	Default layout	
<input type="checkbox"/> Stream	1004			98765		not set	[edit]
<input type="checkbox"/> TAC2	1005			654		not set	[edit]
<input type="checkbox"/> Telepresence	3005					not set	[edit]
<input type="checkbox"/> Telepresence	3001					not set	[edit]
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	not set	Add New Reset

[Delete](#)

Espace utilisé pour le flux

- Modifiez l'espace pour ajouter « StreamURL ». 'streamURL' au format suivant :
rtmp://<VBrickBroadcastUsername>:<VBrickBroadcastPassword>@<VBrick IP ou FQDN>/live/NameofTheStream. Dans l'exemple, je l'ai configuré comme «

rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/live/SpaceStream77 »

Object configuration	
name	Stream
autoGenerated	false
uri	1004
callId	98765
streamUri	rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/live/SpaceStream77
secret	VWzUQUu5cuqUG2j8_p9R_g

/api/v1/coSpaces/ca2847f3-02c7-438b-93e5-09434ec9de42

userProvisionedCoSpace	<input type="checkbox"/>		GUID (none available)
name	<input type="checkbox"/>	Stream	- present
uri	<input type="checkbox"/>	1004	(URI user part) - present
secondaryUri	<input type="checkbox"/>		(URI user part)
callId	<input type="checkbox"/>	98765	- present
cdrTag	<input type="checkbox"/>		
passcode	<input type="checkbox"/>		
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	<unset>	
tenant	<input type="checkbox"/>		Choose
callLegProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
callProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
calBrandingProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
dialInSecurityProfile	<input type="checkbox"/>		Choose
requireCallId	<input type="checkbox"/>	<unset>	
secret	<input type="checkbox"/>	VWzUQUu5cuqUG2j8_p9R_g	- present
regenerateSecret	<input type="checkbox"/>	<unset>	
nonMemberAccess	<input type="checkbox"/>	<unset>	
ownerJid	<input type="checkbox"/>		
streamUri	<input type="checkbox"/>	rtmp://broadcast:broadcast@10.106.81.40/live/SpaceStream77	(URL) - present
ownerAdGuid	<input type="checkbox"/>		GUID (none available)
meetingScheduler	<input type="checkbox"/>		
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>		
panePlacementSelfPaneMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
			Modify

Étape 4 : création de règles de trafic sortant

Configure, un URI personnalisé qui correspond à une règle outboundDialPlan (le domaine peut être n'importe quoi, par exemple "streamer.com"). Configurez une règle outboundDialPlan pour qu'elle corresponde au domaine utilisé dans streamerUri pour le routage.

Outbound calls

Filter	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope		
	<input type="checkbox"/>	streamer.com	10.106.81.58:7000		<use local contact domain>	Standard SIP	Continue	20	Unencrypted	no	<all>	[edit]
	<input type="checkbox"/>	streamer.com	10.106.81.58:7001		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	20	Encrypted	no	<all>	[edit]
	<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.106.81.58:6060		<use local contact domain>	Standard SIP	Continue	10	Unencrypted	no	<all>	[edit]
	<input type="checkbox"/>	recorder.com	10.106.81.58:6061		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	10	Encrypted	no	<all>	[edit]
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Standard SIP	Stop	0	Auto				Add New Reset

Créer des règles sortantes

Comme l'illustre l'image ci-dessus, pour le streamer SIP, si les ports par défaut pour le SIP (5060,5061) ne sont pas utilisés, alors Il est obligatoire de spécifier les ports dans la configuration du streamer et d'inclure le numéro de port suivant pour se connecter au champ "proxy sip à utiliser" lorsque outboundDialPlanRule est configuré pour le service.

```
streamer> streamer
Enabled : true
SIP interfaces : tcp a:7000, tls a:7001
SIP key file : tac.key
SIP certificate file : tac.cer
SIP CA Bundle file : none
```

SIP Resolution : 720p
SIP traffic trace : Disabled
Call Limit : none

Téléchargeur

- Spécifiez le NFS et le répertoire où seront stockés les enregistrements que le chargeur surveillera

```
streamer> uploader nfs 192.168.15.38:Enregistrement
```

- Spécifiez le serveur de téléconférence que le téléchargeur doit interroger pour obtenir des informations d'enregistrement

```
streamer> uploader cms host join.mextp.local
```

- Spécifiez le port d'administration Web sur le serveur de téléconférence exécutant le pont d'appel

```
streamer> uploader port cms 445
```

- Spécifiez l'utilisateur disposant d'un accès API sur le serveur de téléconférence exécutant le pont d'appel

```
streamer> uploader utilisateur cms apiadmin
```

```
streamer> uploader cms password
```

Entrez le mot de passe :

- Ajoutez l'ensemble de certificats de CMS au magasin de certificats de confiance Meeting Server

Créez un groupe de certificats (crt-bundle) contenant une copie du certificat de l'autorité de certification racine et de tous les certificats intermédiaires de la chaîne pour l'administrateur Web sur le serveur de téléconférence exécutant le pont d'appel.

```
streamer> uploader cms trust ROOTCA.cer
```

- Configurez l'hôte Vbrick et le port auquel le chargeur se connectera

```
streamer> uploader rev host ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com
```

```
streamer> port rév. du chargeur 443
```



Remarque : le port par défaut est 443, sauf indication contraire

- Ajouter un utilisateur Vbrick Rev disposant d'une autorisation API pour télécharger des

enregistrements vidéo

```
streamer> uploader rev user tacuser
```

```
streamer> uploader rev mot de passe
```

Entrez le mot de passe :

- Ajouter le lot de certificats au magasin de confiance Vbrick Rev

Créez un lot de certificats (crt-bundle) contenant une copie du certificat de l'autorité de certification racine et de tous les certificats intermédiaires de la chaîne pour le serveur Vbrick Rev

```
streamer> uploader rev trust vbrickbundle.cer
```

- Vérifier la configuration du chargeur et activer le chargeur

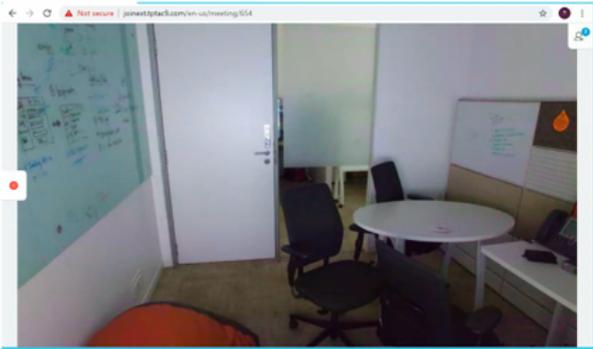
```
streamer> uploader
Enabled                               : false
NFS hostname                           : 192.168.15.38
NFS directory                           : Recording
CMS host                                : join.mextp.local
CMS port                                 : 445
CMS user                                 : apiadmin
CMS trust bundle                         : ROOTCA.cer
Vbrick Rev hostname                     : ciscotac.rev-na.demo.vbrick.com
Vbrick Rev port                           : 443
Vbrick Rev username                       : tacuser
Vbrick Rev trust bundle                   : brick.cer
View access                               : Public
cospace_member_access                     : edit
recording_owned_by_cospace_owner         : false
fallback_owner                           : admin
comments_enabled                          : true
ratings_enabled                           : true
downloads_enabled                         : true
active_upon_upload                        : true
delete_after_upload                       : false
```

Si la configuration est correcte, utilisez la commande "uploader enable" pour activer le composant Uploader. Tous les messages doivent indiquer « SUCCESS », comme indiqué ci-dessous.

```
streamer> uploader enable
SUCCESS: uploader enabled
```

Vérifier

Diffuseur



Conference: Stream (3 active calls)	
<input type="checkbox"/>	SIP 9596@10.127.241.219 [less] (call 77, incoming, unencrypted) call duration 2 minutes, 28 seconds incoming media AAC (64.0 Kb/s, -6.0dB gain), H.264, 768 x 448 30.0fps, 321 Kb/s outgoing media OPUS, H.264, 640 x 360 4.9fps, 4.91 Kb/s additional protocols unencrypted Active Control, unencrypted H.224 remote address 9596@10.127.241.219 SIP call ID 1c4b000-10001-291f-93f492a@10.127.241.219
<input type="checkbox"/>	SIP demo@streamer.com [less] (call 81, outgoing, unencrypted) call duration 9 seconds incoming media no audio outgoing media AAC, H.264, 1280 x 720 29.9fps, 1.89 Mb/s remote address demo@streamer.com SIP call ID 18cc4f61-1af3-41b0-bdff-fe5378e2265b
<input type="checkbox"/>	CMA Guest_390 [less] (call 80, incoming, encrypted - AES-128) call duration 27 seconds incoming media no audio outgoing media OPUS, H.264, 768 x 448 30.0fps, 321 Kb/s remote address guest2537753157

VBRICK DME VAdmin admin DME000C29E8CC23						
Monitor --> Multi-Protocol Connections 2						
all entries		Page Refresh Interval: Never				
Connected Multi-Protocol Streams Tue, 11. Aug 2020 06:34:16						
Stream Type	IP Address	Port	Packets/Segments Sent	Packets/Segments Lost	Time Connected	Connected To
In RTMP Active	10.106.81.58	1935	14840	0	2 min 23 sec	SpaceStream77
rtsp://10.106.81.40:5544/SpaceStream77 rtsp://10.106.81.40:5544/SpaceStream77 rtmp://10.106.81.40:1935/live/SpaceStream77						

Fonctionnement de la diffusion en continu et connexion d'un appel sip

Téléchargeur

Vous pouvez voir le journal d'un événement réussi dans syslog suivi de uploader.

```

Jun 17 22:24:41.867 user.info cms-02 Uploader[1]: scanning directory: /mnt/recordings/forwardedCalls
Jun 17 22:24:41.867 user.info cms-02 Uploader[1]: scanning directory: /mnt/recordings/spaces
Jun 17 22:24:41.869 user.info cms-02 Uploader[1]: checking the status of /mnt/recordings/spaces/8a7076e
Jun 17 22:24:41.870 user.info cms-02 Uploader[1]: Getting from: https://cisotac.rev-na.demo.vbrick.com
Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02 Uploader[1]: Received vbrick response status code: 200
Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02 Uploader[1]: vbrick response: main.vbrickStatusResp{Status:"Ready"}
Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02 Uploader[1]: file 20210618032309+0000_vid-id=c4605aaf-dc49-4cd7-91
Jun 17 22:24:42.035 user.info cms-02 Uploader[1]: Getting from: https://cisotac.rev-na.demo.vbrick.com
Jun 17 22:24:42.200 user.info cms-02 Uploader[1]: Received vbrick response 200
  
```

Dépannage

Diffuseur

1. Pas de licence

Streamer nécessitait une licence « enregistreur » sur le serveur doté d'un composant de pont d'appels. Si ce n'est pas le cas, ou si la licence est insuffisante, des erreurs telles qu'illustrées ci-dessous apparaissent dans les journaux des événements.

2020-08-09	04:00:18.946	Info	API "TAC2" Space GUID: d4f2fa4c-4730-4dcb-9bcb-1d65c9e59016 <--> Call Correlator GUID: fceebc78-ba2f-4f6d-8c29-cd711cc6de09 <--> Internal GUI
2020-08-09	04:00:18.946	Info	conference d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c: lock state has changed to unlocked
2020-08-09	04:00:18.946	Info	API call leg d95ba532-16c3-4afe-bf82-5514c9219efd in call d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c (API call 5d9067f5-44fd-4a63-8a36-af2d43a09cad)
2020-08-09	04:00:18.946	Info	unable to start recording (space 'TAC2') -- no license
2020-08-09	04:00:18.947	Info	conference d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c has control/media GUID: 6d365821-ddfa-49d7-bf4c-323089c2c3e5
2020-08-09	04:00:18.947	Info	conference d1be8391-ed8c-4406-994c-2e07b46fbf4c named "TAC2"
2020-08-09	04:00:18.947	Info	call 2: configured - API call leg d95ba532-16c3-4afe-bf82-5514c9219efd with SIP call ID "58dda880-10001-21-93f492a@10.127.241.219"
2020-08-09	04:00:19.213	Info	call 2: compensating for far end not matching payload types

Assurez-vous d'ajouter la licence requise. L'état de la licence peut être vérifié dans l'interface de ligne de commande à l'aide de la commande « license »

```

cms1> license
Feature: callbridge status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)
Feature: turn status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)
Feature: webbridge status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)
Feature: customizations status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)
Feature: local_license_mode status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)
Feature: recording status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)
Feature: personal status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)
Feature: shared status: Activated expiry: 2023-Apr-28 (690 days remain)

```

Port 2.TLS

- Si le port TLS est configuré et qu'aucun certificat n'est appliqué. Configurer les certificats pour que le streamer utilise TLS
- Si les certificats ne sont pas disponibles. Configurer le port TCP uniquement

```

streamer> streamer sip listen a 7000 7001
streamer> streamer enable
FAILURE: TLS port set but no certificates configured
FAILURE: Streamer configuration not complete

```

Vous avez maintenant 2 options, soit pour supprimer le port TLS, soit pour ajouter SIP TLS Trust et Streamer Certificate

Cisco recommande d'activer le port TLS.

3. Flux RTMP non configuré correctement

Vous verrez une erreur dans les journaux

```

daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: retrieved stream URL from RTCP
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: parsing rtmp://broadcast:broad
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: RTMP stream="test"
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.368 : INFO : call 3: RTMP server="rtmp://10.106.81.
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : INFO : call 3: Connected to RTMP server
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : INFO : call 3: C2 pending - len 1536

```

```
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : : call 3: snd: create new chunk stream 2
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : : call 3: snd: create new chunk stream 3
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.370 : INFO : call 3: RTMP sent chunk size of 4096 a
daemon.info streamer streamer-sip[2280]: 144500.410 : ERROR : call 3: connection : far end closed con
```

Vérifiez la procédure de configuration du streamer et configurez correctement l'URL RTMP au format « rtmp://<VBrickBroadcastUsername>:<VBrickBroadcastPassword>@<VBrick IP or FQDN>/live/NameoftheStream »

4.Problèmes liés au routage des appels

Comme le streamer CMS est un client SIP et comme nous l'avons vu précédemment, il nécessite un routage. Cela peut entraîner des scénarios dans lesquels les appels peuvent échouer. Prenons l'exemple suivant : CMS Callbridge a envoyé un appel sortant, mais il a échoué avec l'erreur 'transaction timeout - no provisoire response send INVITE'

```
2021-06-28 17:37:02.412 Info user 'guest300535034' starting streaming (space 'test')
2021-06-28 17:37:02.413 Info API call leg bc0917df-589c-4628-887d-79481d322fed in call 63f0b174-8
2021-06-28 17:37:02.413 Info call 44: outgoing SIP call to "demo@streamer.com" from space "test"
2021-06-28 17:37:02.413 Info call 44: configured - API call leg bc0917df-589c-4628-887d-79481d322fe
2021-06-28 17:37:04.482 Info call 42: receiver report 1 interval for rx video 0 = 6113ms (period
2021-06-28 17:37:22.074 Info call 44: falling back to unencrypted control connection...
2021-06-28 17:37:54.075 Info call 44: ending; local SIP teardown with reason 7 (transaction timeo
2021-06-28 17:37:54.075 Info call 44: destroying API call leg bc0917df-589c-4628-887d-79481d322fe
2021-06-28 17:37:54.076 Info streaming call leg for space 'test' disconnected with reason 7 (tran
```

Vérifiez les paramètres d'appels sortants sur les serveurs CMS Callbridge pour valider l'emplacement auquel il est envoyé et s'il est correctement défini. Vérifiez également que le profil d'appel est configuré avec l'URI de streamer correct et qu'il est associé à Cospace.

Téléchargeur

1. Les détails de Vbrick sont incorrects.

Vous pouvez voir une erreur dans le journal du chargeur

```
Jun 27 11:29:27.864 user.info streamer Uploader[1]: Received vbrick response 500
Jun 27 11:29:27.864 user.info streamer Uploader[1]: posting to: https://sales.vbrick.com:443/api/v1/use
Jun 27 11:29:47.870 user.info streamer Uploader[1]: Received vbrick response 500
Jun 27 11:29:47.870 user.err streamer Uploader[1]: Failed to initialise Vbrick Client
Jun 27 11:29:47.870 user.err streamer Uploader[1]: vbrick returned status code: 500
```

Assurez-vous d'avoir configuré les informations d'identification et le port corrects pour le serveur vbrick. Assurez-vous également que Uploader doit pouvoir atteindre le port CMS callbridge webadmin.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.