

Dépannage de la conversation sur le forum de messagerie Cisco Meeting Server (CMS) 2.0.3 désactivée par défaut pour la nouvelle installation

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème : La discussion sur le panneau des messages n'est pas activée par défaut](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le problème de la désactivation par défaut de la discussion du panneau de messages dans CMS version 2.0.3 et ultérieures.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Meeting Server (CMS) - versions 2.0.3 et ultérieures
- Applications de réunion Cisco (toutes les versions utilisées avec CMS 2.0.3 et versions ultérieures)

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Meeting Server (CMS) - versions 2.0.3 et ultérieures
- Applications de réunion Cisco (toutes les versions utilisées avec CMS 2.0.3 et versions ultérieures)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème : La discussion sur le panneau des messages n'est pas

activée par défaut

À partir de la version 2.0.3 de CMS, la discussion de forum de messages n'est plus activée par défaut pour les nouvelles installations. Cela affecte le chat dans les tableaux de messages spatiaux. La conversation dans les appels point à point reste inchangée. Il s'agit d'un changement intentionnel et les notes de version de CMS 2.0.3 expliquent clairement ce nouveau changement.

Si vous installez CMS 2.0.3 (ou version ultérieure) et que vous constatez que la discussion de forum de messages n'est plus activée par défaut sur le serveur.

Cela ne vous affecte pas si vous effectuez une mise à niveau d'une version précédente de CMS vers la version 2.0.3 (ou ultérieure), et que vous avez déjà utilisé la fonctionnalité de discussion du panneau de messages. Dans de tels cas, la discussion sur le panneau de messages reste activée.

Cependant, si vous effectuez une mise à niveau d'une version précédente vers la version 2.0.3 (ou ultérieure), mais que vous n'avez jamais utilisé la fonctionnalité de discussion du panneau de messages, la mise à niveau désactive la discussion du panneau de messages.

Solution

La section 2.7 des notes de version de CMS 2.0.3 explique cette fonctionnalité. Afin d'utiliser la fonctionnalité de discussion du panneau de messages dans Cisco Meeting Apps, vous pouvez l'activer via l'interface de programmation d'applications (API). Le paramètre est également conservé après la mise à niveau.

Afin d'activer la discussion dans les forums de messages, utilisez l'API pour créer un **callProfile** avec le paramètre **messageBoardEnabled** défini sur **True**. Définissez ce callProfile comme **Profil global par défaut** à utiliser pour tous les appels après avoir copié l'**ID callProfile** et utilisé un **PUT HTTP** vers ce chemin d'API : **/api/v1/system/profiles**.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)