

Configurer l'enregistreur sur le serveur CMS

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Déploiements](#)

[Déploiements pris en charge](#)

[Configurer](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes de configuration nécessaires à la configuration de l'enregistreur sur le composant Call Bridge (CB) d'un serveur de réunion Cisco (CMS).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de connaître la configuration de CMS et Windows Server 2016.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Service CMS version 3.12 Callbridge et enregistreur
- Windows Server 2016

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

L'enregistreur CMS est disponible à partir de la version 1.9 du serveur CMS (anciennement Acano). L'enregistreur permet d'enregistrer des téléconférences et d'enregistrer les

enregistrements sur un système de stockage de documents NFS (Network File System).

L'enregistreur se comporte comme un client XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol), de sorte que le serveur XMPP doit être activé sur le serveur qui héberge le pont d'appel.

Une licence d'enregistreur est nécessaire et doit être appliquée au composant CallBridge, et non au serveur d'enregistreur.

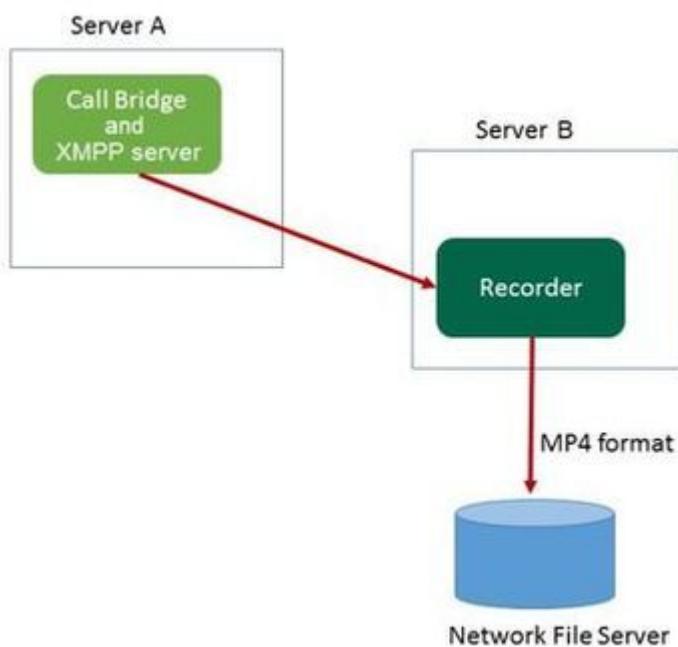
Le répertoire NFS (Network File System) est nécessaire et peut être configuré sur Windows Server ou Linux.

- Pour le serveur Windows, reportez-vous aux étapes [deDéploiement du](#) système de [fichiers réseau](#) sous Windows.
- Pour Linux, référez-vous aux étapes [pourDéployer un système de fichiers réseau](#) sur Linux.

Déploiements

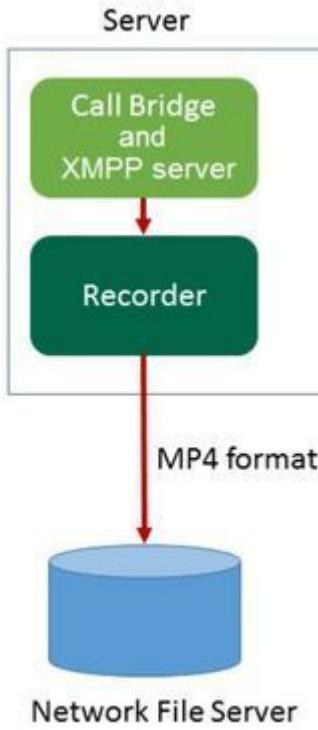
Déploiements pris en charge

1. Déploiement autorisé pour l'enregistrement : mode distant.



mode distant

2. Déploiement autorisé à des fins de test uniquement : mode local.



mode local

Configurer

Étape 1 : configuration de NFS sur Windows Server 2016, reportez-vous au document suivant :

[Configurer le partage NFS à utiliser comme stockage pour l'enregistreur CMS](#)

Étape 2 : configuration et activation de l'enregistreur sur le serveur d'enregistrement

Étape 2.1. Configurer l'enregistreur afin d'écouter sur la ou les interfaces de votre CMS avec cette commande recorder sip listen <interface> <tcp-port|none> <tls-port|none>.

cms01> recorder sip listen a:8888



Remarque : Si vous configurez l'enregistreur sur un noeud de CB en cluster, l'interface doit être l'interface d'écoute locale du noeud sur lequel l'enregistreur est configuré. et ont besoin d'un port spécial différent avec d'autres composants.

Étape 2.2. Définissez le fichier de certificat à utiliser par l'enregistreur avec cette commande recorder sip certs <key-file> <crt-file> [<crt-bundle>].

```
cms01> recorder sip certs cms.key cms.cer root.cer
```



Remarque : Vous pouvez utiliser un certificat qui existe déjà et un fichier de clé privée utilisé par la BC. L'ensemble crt doit contenir le certificat utilisé par la CB, s'il est différent. S'il se trouve dans une grappe, il doit contenir les certificats de chaque BC de la grappe.

Étape 2.3. Spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du NFS, ainsi que le répertoire sur le NFS pour stocker les enregistrements avec la commande recorder nfs <nom d'hôte/IP>:<rédertoire>.

```
cms01> recorder nfs 10.124.56.222:NFS
```



Remarque : L'enregistreur ne s'authentifie pas auprès du NFS, mais il est important que le serveur d'enregistrement dispose d'un accès en lecture/écriture au répertoire NFS.

Étape 2.4. Activation du service d'enregistrement sur CMS via la commande SSH afin d'activer le service d'enregistrement avec la commande recorder enable.

```
cms01> recorder enable
```

Vérifier

Vérifiez l'état de l'enregistreur à partir de la ligne de commande CMS SSH avec l'enregistreur de commandes.

```
cms01> recorder
Enabled : true
SIP interfaces : tcp a:8888, tls none
SIP key file : cms.key
SIP certificate file : cms.cer
SIP CA Bundle file : cms.cer
SIP traffic trace : Disabled
NFS domain name : 10.124.56.222
NFS directory : NFS
Resolution : 720p
Call Limit : none
```

Configurez le profil d'appel avec siprecorderuri sur CMS/configuration/API. Ensuite, configurez la règle sortante, la règle doit correspondre aux ports de l'enregistreur et au mode de cryptage du processeur MMP (Mainboard Management Processor).

Outbound calls

Outbound calls										
Filter	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope
<input checked="" type="checkbox"/> recorder.com	10.124.56.210:8888		<use local contact domain>		Standard SIP	Stop	30	Unencrypted	no	<all> [edit]

règle de trafic sortant

Dépannage

1. L'état du système CMS de la page Web affiche l'erreur « Enregistreur « recorder@recorder.com » indisponible (échec de connexion) » si le mode de chiffrement est défini sur auto sur la règle des appels sortants.

Outbound calls

Outbound calls										
Filter	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope
<input checked="" type="checkbox"/> recorder.com	10.124.56.210:8888		<use local contact domain>		Standard SIP	Stop	30	Auto	no	<all> [edit]

mode automatique de chiffrement

Status	Configuration	Logs
System status		
Uptime 20 hours, 16 minutes, 22 seconds		
Build version 3.12(Beta2)		
Media module status 1/1 (full media capacity)		
Lync Edge registrations not configured		
web app calls 0		
SIP calls 1		
Lync calls 0		
Forwarded calls 0		
Completed calls 46		
Activated conferences 1		
Active Lync subscribers 0		
Total outgoing media bandwidth 64.8 Kbit/s		
Total incoming media bandwidth 5.99 Kbit/s		
Fault conditions		
Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:09:32.475	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (connect failure)

défaillance de connexion

2. L'état du système CMS de la page Web affiche l'erreur « Enregistreur « recorder@recorder.com » indisponible (service indisponible) » si aucun port spécifié ne correspond au paramètre MMP (Mainboard Management Processor) de la règle des appels sortants.

Outbound calls										
Filter	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope
<input checked="" type="checkbox"/> recorder.com	10.124.56.210		<use local contact domain>		Standard SIP	Stop	30	Auto	no	<all> [edit]

port

System status

Uptime	20 hours, 20 minutes, 34 seconds
Build version	3.12(Beta2)
Media module status	1/1 (full media capacity)
Lync Edge registrations	not configured
web app calls	0
SIP calls	1
Lync calls	0
Forwarded calls	0
Completed calls	52
Activated conferences	1
Active Lync subscribers	0
Total outgoing media bandwidth	63.2 Kbit/s
Total incoming media bandwidth	5.99 Kbit/s

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:13:40.171	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (service unavailable)

service indisponible

Informations connexes

- [Guide de déploiement de Cisco Meeting Server 3.12, serveur unique combiné](#)
- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.