Configuration de la numérotation de diffusion pour les espaces CMS

Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Configuration Vérification Dépannage

Introduction

Ce document décrit comment configurer la fonction de numérotation en rafale pour Cisco Meeting Management (CMM) version 3.2, afin de permettre à cette fonction d'être applicable aux espaces Cisco Meeting Server (CMS).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Configuration CMS.
- Configuration CMM.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CMS 3.2
- CMM 3.2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configuration

Étape 1. Ouvrez l'administrateur Web CMM et accédez à Espaces.

Étape 2. Recherchez l'espace souhaité.

altalia cisco	Cisco Meeting Management
Overview	Spaces
*	Cluster: <cms1_cluster> Search for a space</cms1_cluster>
Meetings	Q efgarrid X
Spaces	Space name
	This search returns 1 space
Users	efgarid Space
Servers	
*	
Logs	
Licenses	
Settings	

Étape 3. Activez **la configuration de numérotation en rafale** et définissez les paramètres des nouvelles tentatives comme vous le souhaitez.

alialia cisco	Cisco Meeting Management	
	< efgarrid Space 🗸	
Overview Meetings	Join Information Blast dial configuration	Blast dial configuration Blast dial allows you to set a list of contacts to be called simultaneously whenever someone dials into this space. Blast dial for this space On 1
Spaces		Retries Here you can set the number of times the system should retry calling a dial-out contact if that contact does not answer. Number of retries 3
Servers		Time after a failed retry 180 seconds Change 2
Licenses		Dial-out contacts Here you can set the list of contacts to be called simultaneously whenever someone dials in to this space. Maximum 100 dial-out contacts can be configured. Add contact CSV
Settings		0 dial-out contacts Name Address

Étape 4. Sélectionnez **Ajouter un contact** afin d'ajouter les contacts à appeler lorsque l'appel est lancé.

cisco.	Cisco Meeting Management			
Overview	< efgarrid Space /	Add dial-out contact	×	
Attended of the second	Blast dial configuration	Name John Smith Address <u>ismith@meet.fer.local</u>		
Servers Logs				
Licenses Control Settings 3.2.0.57 Help		Octav octav@meet.fer.local	Done	

Étape 5. UAditionnellement, vous pouvez utiliser l'option Comma Separated Values (CSV) pour ajouter plusieurs contacts.

- 1. Ouvrez un nouveau fichier texte et ajoutez les paramètres **nom** et **adresse**, séparés par une virgule.
- 2. Ajoutez les informations de contact au fichier au format CSV, comme l'illustre l'image :

participants.csv - Notepad

File Edit Format View Help

name,address Moises,moimar@meet.fer.local Baldor,baldor@meet.fer.local Oscar,osmonroy@meet.fer.local

- 3. Enregistrez le fichier avec l'extension **.csv**.
- Naviguez jusqu'à CMM > Espaces > Sélectionnez un espace > Configuration de la numérotation en rafale > Contacts de numérotation directe > CSV et sélectionnez Télécharger CSV.
- 5. Sélectionnez le fichier précédemment généré.

Upload CSV

Choose a file

Upload a UTF-8 CSV file to import dial-out contacts to your blast dial configuration. A maximum of 100 dial-out contacts can be configured per space.

Download blank CSV template to see the required format. The first column should be titled 'Name' and the second column should be titled 'Address!



Important: The uploaded file will REPLACE any existing dial-out contacts configured in this space.

Cancel Upload

6. Sélectionnez Télécharger.

Dial-out contacts

Here you can set the list of contacts to be called simultaneously whenever someone dials in to this space. Maximum 100 dial-out contacts can be configured.

Add contact CSV ~ Delete all contacts	
3 dial-out contacts	
Name	Address
Baldor	baldor@meet.fer.local
Moises	moimar@meet.fer.local
Oscar	osmonroy@meet.fer.local Acti

Vérification

Afin de valider la configuration correcte, obtenez l'ensemble de journaux CMM, accédez à CMM > Logs > Log bundle et sélectionnez Download log bundle.

alialia cisco	Cisco Meeting Management		Notifications	Local/admin Administrator		
	Logs					
Meetings	Log bundle System log servers Audit log servers	Retrieve log bundle The log bundle includes the latest system and audit logs, configuration details, version number and a list of crash reports. When you open a support case, please include	orts. When you open a support case, please include the log bundle.			
C Spaces	Crash reports	Download log bundle 2				
L Users	Detailed tracing					
Servers						
Logs	1					
Licenses						
¢ Settings						

Étape 1. Validez que la **numérotation de diffusion** est correctement configurée, le **cmm_log.txt** doit afficher **la configuration de la numérotation de diffusion de définition réussie : enable=Vrai**.

Jun 11 03:57:26 cmm01 2021-06-11 03:57:26,095 - local:admin/HTTP/IPv4:10.15.10.5:tcp:54380 - Set blast dial configuration successful: enable=True

Étape 2. Vérifiez que CMM a correctement ajouté les informations de contact, le fichier **cmm_log.txt** doit afficher les informations suivantes.

```
Jun 11 04:05:05 cmm01 2021-06-11 04:05:05,057 - local:admin/HTTP/IPv4:10.15.10.5:tcp:54380 - Set blast dial participants via JSON successful: cluster_id=1, cluster_name=
```

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.