

# **La vidéo TelePresence n'est pas capturée dans les enregistrements de téléconférences cloud et hybrides CMR**

## **Contenu**

### Introduction

**Problème : Les fichiers NBR MP4 téléchargés depuis CMR Cloud et Hybrid Meetings sont absents de la vidéo des utilisateurs de TelePresence.**

### Solution

[Discussions connexes de la communauté d'assistance Cisco](#)

## **Introduction**

Ce document décrit un scénario spécifique dans lequel les fichiers téléchargés par MP4 Network Based Recordings (NBR) depuis les salles de réunion collaboratives (CMR) Cloud et Hybrid Meeting ne sont pas disponibles dans les vidéos des utilisateurs de TelePresence (TP).

**Problème : Les fichiers NBR MP4 téléchargés depuis CMR Cloud et Hybrid Meetings sont absents de la vidéo des utilisateurs de TelePresence.**

## **Solution**

Il existe une limite connue avec les enregistrements téléchargés des téléconférences CMR Cloud et Hybrid. La vidéo TP ne sera pas capturée si l'utilisateur au point de terminaison est l'hôte ou le présentateur. La vidéo WebEx de l'hôte/intervenant actif est toujours capturée dans le fichier téléchargé.