

Dépannage de microphone de Cisco 8821

Contenu

[Introduction](#)

[Procédure](#)

[Conclusion](#)

Introduction

Cet article décrit comment confirmer la fonctionnalité du microphone Sans fil de téléphone de Cisco 8821 tout en n'étudiant une une manière ou aucune situation d'audio de manière.

Procédure

Le téléphone Sans fil de Cisco 8821 a la tonalité latérale configurable qui peut être utilisée pour confirmer la fonctionnalité du microphone. L'effet local est bruit reçu du microphone étant joué hors de l'écouteur ou du port casque. Ceci est fait pour imiter le discours normal où l'oreille d'une personne entendra ce qu'ils disent tout en parlant. C'est utile pour ajuster les volumes parlés.

Pour utiliser la caractéristique d'effet local au téléphone 8821 suivez ces étapes :

Étape 1. Sur les 8821 téléphones IP, naviguez vers des **configurations de configurations > de téléphone > l'effet local de casque de Sounds>**.

Étape 2. Placez la valeur à la **haute**.

Étape 3. Assurez que le haut-parleur du téléphone est éteint (aucune icône haut-parleur à côté de l'indicateur de signal sans fil).

Note: Cette procédure peut seulement être utilisée en même temps que l'écouteur du téléphone IP 8821. Le haut-parleur du téléphone ou l'utilisation d'un casque n'est pas pris en charge.

Étape 4. Placez un appel à ou du téléphone 8821, répondez-lui, et mettez en sommeil le téléphone qui n'est pas testé pour la fonctionnalité de microphone.

Étape 5. Appuyez et/ou éraflez la zone près du microphone sur les 8821. Le microphone se trouve sur le bas à la gauche de la plaque de remplissage. Il y a un petit trou indiquant l'emplacement de microphone.

Étape 6. Vérifiez si le bruit de prise peut être entendu de l'écouteur du téléphone.

Conclusion

Si le bruit peut être entendu sur l'écouteur pendant le test le microphone est fonctionnel. Si aucun bruit n'est entendu le microphone n'est pas fonctionnel.