Configuration de l'intégration des périphériques et de la liaison cloud pour Webex Edge for Devices

Table des matières

Introduction Conditions préalables Exigences Composants utilisés Informations générales Ports et configuration du pare-feu Configurer Vérifier Dépannage

Introduction

Ce document décrit comment configurer la fonctionnalité « Webex Edge for Devices » pour relier vos périphériques sur site au service cloud Cisco Webex.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- · Connaissance des périphériques vidéo Cisco
- Connaissance de CUCM
- Connaissance de Control Hub

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Logiciel version CE9.15 ou ultérieure et système d'exploitation Room
- Unified CM version 11.5(1) SU3 ou 12.5(1) et ultérieure. Si vous disposez de la version 12.0(1), veuillez suivre la méthode décrite pour les périphériques enregistrés auprès d'Expressway.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Veuillez noter que les informations fournies dans ce document ont certaines exigences :

- Un logiciel CE prenant en charge le cryptage fort est requis.
- Pour les gammes SX et MX, les clés de cryptage peuvent être obtenues sur demande, sauf dans les pays où Cisco est limité à l'exportation du cryptage. Contactez votre représentant Cisco pour obtenir une clé.
- La connectivité HTTPS est nécessaire sur les périphériques pour l'outil Expressway Device Connector.
- L'accès administrateur du concentrateur de contrôle est nécessaire.
- Cisco Collaboration Flex Plan est requis.
- Le connecteur de périphérique Cisco Webex doit être utilisé.
- *.identrust.com doit être autorisé pour la vérification du certificat.
- Pour les périphériques des gammes Board, Desktop et Room, les clés de cryptage sont préinstallées et ne peuvent pas être ajoutées ultérieurement. Les périphériques DX70 et DX80 disposent de clés de cryptage disponibles par défaut.
- Une inscription à Unified CM ou Expressway est requise.

Ports et configuration du pare-feu

Même si les supports ne transitent pas par le cloud Webex (sauf si l'expérience optimisée Webex est activée), vous devez activer les mêmes configurations de pare-feu que celles qui s'appliquent aux périphériques entièrement enregistrés dans le cloud. Pour en savoir plus sur les médias et les exigences réseau, consultez l'article Exigences réseau pour les services Webex. Limites

Lorsque vous activez un calendrier hybride sur un périphérique lié via Webex Edge for Devices, il désactive le calendrier TMS sur ce périphérique, car une seule source de calendrier est prise en charge à la fois.

Lorsque vous liez pour la première fois des périphériques à Webex Edge for Devices, ils sont enregistrés en tant que périphériques en mode partagé. Une fois que vous avez lié les périphériques, il est possible d'associer un périphérique à un utilisateur.

Configuration du pare-feu : <u>https://help.webex.com/en-us/article/WBX000028782/Network-</u> <u>Requirements-for-Webex-Services#id 134132</u>

Configurer

Téléchargez Cisco WDC à partir du concentrateur de contrôle et installez-le. Ou, afin d'intégrer et/ou de relier des périphériques sur site au cloud Webex, téléchargez l'application de bureau

WDC à partir du Webex Control Hub ou utilisez l'un de ces liens :

- Application Cisco WDC pour Mac : <u>https://binaries.webex.com/devicetoolbinariesuploadproductionstablemacaws/devicestool.pkg</u>
- Application Cisco WDC pour Windows : <u>https://binaries.webex.com/devicetoolbinariesuploadproductionstablewindowsaws/devicestool.msi</u>

Dans la vue utilisateur de <u>https://admin.webex.com</u>, accédez à _{Devices} et sélectionnez _{Resources} afin de trouver un lien vers l'outil Device Connector.

webex Control	l Hub	Q Search		
	Devices			
Getting Started Guide Alerts center	🗇 Devices 📄 Temp	plates % Settings ∷ Software ▲ My alerts Ξ Resource	e:	
MONITORING		Cloud Onboarding allows you to bulk register Cisco Webex devices to the cloud.	Webex Edge for Devices brings Webex cloud features and functionality to on-premises registered video devices.	Hybrid Calling provides Unified CM on-premises calling capabilities to Webex cloud-registered devices
all Analytics		View Documentation		conces.
~ Troubleshooting			View Documentation	View Documentation
Reports				
MANAGEMENT	Tools			
요. Users				
As Groups				
O Locations				
கு, Workspaces		Cisco Webex Device Connector		
Devices Apps Account Organization Settings		This tool allows you to onboard multiple devices to the Webex cloud or to add Webex cloud capabilities to your on-premises devices via Webex Edge for Devices.		
SERVICES		Download Get Access Code		
C Updates & Migrations				
O Messaging	Links			
Meeting				
- Calling - vikduttademo		Cisco Webex Devices	Cisco Webex For Developers	Help Center

Installez le connecteur de périphérique WDC sur la machine (Windows ou Mac).





Après avoir installé l'outil Connecteur de périphérique, vous devez vous connecter au connecteur de périphérique Webex avec le nom d'utilisateur et le mot de passe du Control Hub.

Welcome to the Webex Device Conn	ector
admin@harshgow.wbx.ai	
Sign in	
Remember me	

Sélectionner I want cloud features for my on-premises registered devices et cliquez sur Link devices registered with Cisco Unified Communications Manager comme illustré dans l'image.



🕸 🛛 🖓

- 🗆 ×



Lisez la zone verte des conditions requises et choisissez de retirer les périphériques de CUCM.



Saisissez l'hôte, le nom d'utilisateur (nom d'utilisateur d'accès à l'API AXL standard) et le mot de passe pour Unified CM, puis cliquez sur Connect . Si vous avez Unified CM avec des certificats

signés publiquement, vérifiez qu'ils sont valides ou cliquez sur Proceed sans validation de certificat.

Le connecteur de périphérique récupère le nom et la description des périphériques configurés Unified CM. Le nom des informations de contact devient le nom de l'espace de travail auquel le périphérique est connecté. Si aucun nom d'informations de contact n'est défini, le nom de l'unité système ou l'adresse MAC est utilisé.

🛋 Cisco Webex Device Con	inector				_ 🗆 ×
	Configure Webex Edge for Devices	ġ.	8	G	
<	Connect to Cisco Unified Communications Manager				
	Failed to connect to Unified CM: The certificate validation failed. We recommend that you add your own certificates to the C:\Users\Administrator\.webexdeviceconnector\certs directory in Base-64 encoded X.509 (.CER) format. Alternatively, you can proceed without validation.				

Une fois que vous vous connectez à CUCM, toutes les informations sur l'appareil sont maintenant extraites de CUCM par le connecteur d'appareil Webex et prêtes à être connectées.

coen de rec connector			
	Configure	Webex Edge for Devices	; 🥳 🕸 (
	Connected to 10.102 1	⊙ Refresh List ⊕ Connect to differe	ent Unified CM
Search for devices		9 Devices 1 Linked 8	Ready to link 🛛 0 Needs attention 🔍 0 Link fa
Name	Description	Туре	Link all
SEPA46C2AB0103C	SEPA46C2AB0103C	Cisco TelePresence MX800	Link
SEPE4C722646992	SEPE4C722646992	Cisco TelePresence SX10	Link
SEP846802CD86E8	SEP84B802CD8BE8	Cisco TelePresence SX10	Link
SEP7426ACEF086C	SEP7426ACEF086C	Cisco TelePresence DX70	Link
SEP1C6A7AE094C0	SEP1C6A7AE094C0	Cisco Webex DX80	Link
SEPF4DBE6C73F2F	SEPF4DBE6C73F2F	Cisco Webex DX80	Link
SEP0896AD5F4593	SEP0896AD5F4593	Cisco Webex Room Kit	Link
SEP0896AD5F4588	SEP0896AD5F4593	Cisco Webex Room Kit Plus	Link
_	SED0014EE383850	Cieco Webey Dock Pro	

Cliquer Link All afin de relier tous les périphériques répertoriés. Pour lier un périphérique individuel, cliquez sur le bouton Link en regard de celui-ci.

Device Connector envoie les informations relatives au périphérique à votre organisation Webex et le service d'identité Webex crée des codes d'activation pour tous les périphériques. Unified CM applique le code d'activation aux périphériques et les périphériques sont liés à votre organisation Webex.

Lorsque le périphérique est lié aux services cloud Cisco Webex, vous pouvez cliquer sur le nom du périphérique pour ouvrir la page du périphérique directement dans le Control Hub.

Si le périphérique indique Link Pending, il n'est pas encore lié. Le code d'activation est fourni à partir d'Unified CM. Le système tente de se connecter au périphérique pendant 7 jours jusqu'à ce que le code d'activation expire. Si le périphérique est disponible à ce moment-là, il est connecté.

Configuration spécifique aux terminaux :

Le terminal peut être enregistré et provisionné via CUCM, comme illustré dans ces images.

Cisco Webex Local Device Controls			
10.10 · · · · · · :	Search	Status / SIP	
Desk Plo	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Drovy 1	
	Phonebook	Proxy I	
G Home	Provisioning	Address	10.100 001.136
🗞 Call		Status	Active
	Proximity		
SETUP	RoomAnalytics		
Settings		Registration	
	RoomPreset	Reason	
△ Users	Security	Status	Registered
🔒 Security		URI	9988777@10 107 224.126
	SIP		

Status / Provisioning

Discovered	None
NextRetry	
Reason	
Server	10.127.004.005
Status	Provisioned
WebexCalling Status	Idle
-	

onfiguration / Pr	ovisioning	g		Collapse All Expand
CUCM CallManagemer	- tRecords Call	Diagnostics (i) Enable	d v	
LoginName	()	appadmin		(0 to 80 characters)
Mode	(i)	CUCM	~	
Password	i	•••		(0 to 64 characters)
TIsVerify		Off	~	
norony	0			
WebexEdge	()	On	~	
WebexEdge xternalManager Address	0	On 10.127.1 (5 tot)	 cucm IP address 	(0 to 64 characters)
WebexEdge xternalManager Address AlternateAddress	() () () ()	On 10.127.1 (5 tot)	 cucm IP address 	(0 to 64 characters) (0 to 64 characters)
WebexEdge xternalManager Address AlternateAddress Domain	() () () () ()	On 10.127.2 *****	v cucm IP address	(0 to 64 characters) (0 to 64 characters) (0 to 64 characters)
WebexEdge xternalManager Address AlternateAddress Domain Path		On 10.127.2	 cucm IP address 	(0 to 64 characters) (0 to 64 characters) (0 to 64 characters) (0 to 64 characters) (0 to 255 characters)

Une fois que vous êtes prêt à relier des périphériques. Cliquez sur Link périphériques. Si les périphériques sont correctement connectés, l'état des périphériques sur le connecteur de périphérique Webex passe à Linked en vert.

|--|

Sur le terminal, la connexion post-périphérie est établie avec le concentrateur de contrôle comme illustré dans l'image.

Cisco Webex Local Device Controls			Q Find page
10.111.015	System Information	tion	
G Home	General		Issues
% Call	10.101211109 IPv4	C0:14:FE:7B:7B:50 MAC Address	🛆 I am flying on Cloud
SETUP	- IPv6		View More
△ Users△ Security	FOC2427NF4L Serial Number	న్ర ి Ethernet Active Interface	Provisioning
CUSTOMIZATION	Normal Temperature		Cisco UCM
Personalization UI Extensions Editor	9988777@10.127.234.1 SIP URI	36	Webex Edge for Devices • Registered Details

Comment mettre à niveau Webex Device Connector ?

Votre connecteur d'appareil Webex reçoit une mise à niveau logicielle push du cloud. Si vous recevez une notification, il est recommandé de mettre à niveau le connecteur.

Cisco Webex Device Connector					_ 🗆 🗵
	Configure	Webex Edge for Device	s	\$ ® \$	
	Connected to 10.127.221.12	C [™] ORefresh List ⊕ Connect to diff	erent Unified CM	A new software version is available: 1.1.368. Current: 1.1.359	
Search for devices		1 Devices 1 Linked	0 Ready to link 🛛 🔴 0	View Release Notes 🗈	đ
Name	SEDViktuttelebeet	Circo Webey Deck Pro	Q Linked	Configure HTTP proxy	-
	SEPVIKUUtasbest	GSCO WEDEX DESK PIO		Report an issue	
			E	Enable debug logging	
			C	Connect to FedRAMP	
			C	ී Read documentation ළ	

Cliquez sur Update et le téléchargement démarre. Une fois le téléchargement terminé, vous devez réinstaller le nouveau connecteur. Sélectionner Link devices registered on CUCM. Après cela, insérez CUCM IP/username/Password pour retirer tous les périphériques (comme cela a été fait précédemment dans ce document).

Le connecteur a été mis à niveau avec succès, comme illustré dans l'image.

bex Device Connector			
	Configure	e Webex Edge for Devices	s 🦉 🙁 (
	Connected to 10.127 2014 1	° ℃ Refresh List ④ Connect to diffe	Downloading software
Search for devices		1 Devices • 1 Linked • 0	D Ready to link 0
Name	Description	Туре	Cancel
SEPC014FE7B7B50 @	SEPVikduttaisbest	Cisco Webex Desk Pro	 Linked Configure HTTP proxy
			△ Report an issue
			Enable debug logging
			Connect to FedRAMP
			🕒 Read documentation 🖉

		A ware Firebarr readake is an allakis in 18			
📑 Cisco Webex Device Connector					
	Co	onfigure Webex Edge for Dev	ices	\$ © A	
	Connected to 10.	1∠3 of Line 10 ? · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	o different Unified CM	Complete upgrade	
Search for devices	i骨 Cisco Webex Device Conn	vector Setup	O Ready to link • 0	The new software is downloaded and the installer automatically started. The application will restart after the upgrade.	d
Name		Connector Setup Wizard			
SEPC014FE7B7B50 C			 Linked 	Configure HTTP proxy	
		The Setup Wizard will install Cisco Webex Device Connector on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.		🛆 Report an issue	-
				E Enable debug logging	
				Connect to FedRAMP	
				🕒 Read documentation 🖻	
	cisco				
		Back Next Cancel			

Vérifier

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.