

# Comment dépanner l'applet non trouvé de service de « hôte » sur des Téléphones IP de SIP

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Causes](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'applet non trouvé de service de « hôte » sur des Téléphones IP, enregistrés à Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Version 10.0 et ultérieures CUCM
- Téléphones IP
- Bulk Administration Tool (BATTE)

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

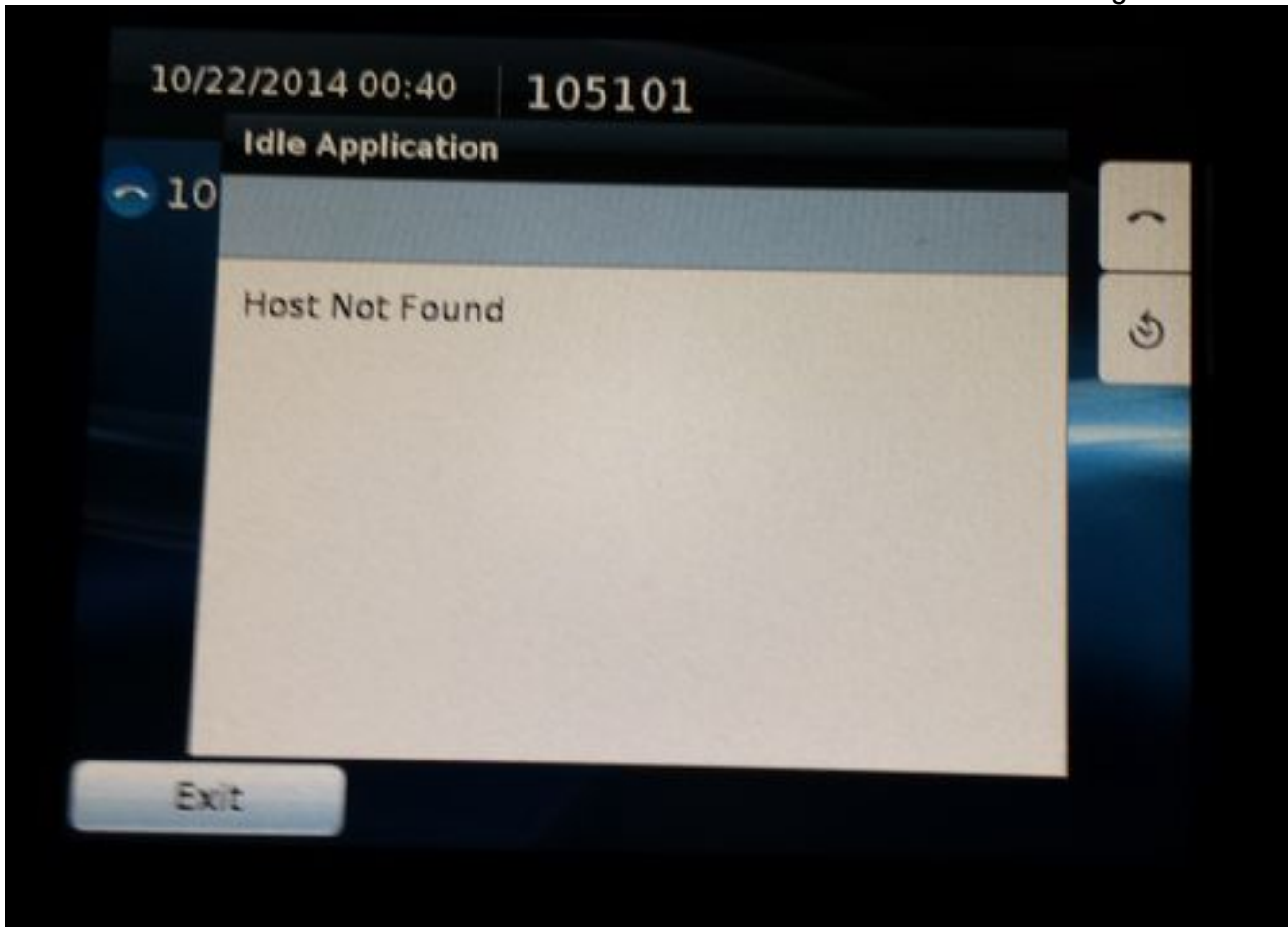
- Version 10.0 CUCM
- Téléphones IP

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Si votre téléphone présente l'un de ces comportement, alors vous êtes affecté par la question.

- De Téléphones IP exposition toujours un applet de service sur l'écran dans l'état inactif
- Même si vous n'appuyez pas sur le bouton de service, l'applet de service est livré sur l'écran du téléphone
- En cas de téléphones SIP, le numéro apparaît dans une fenêtre appelée l'application de veille avec l'erreur « hôte non trouvé » sur l'écran et suivant les indications de l'image



## Causes

- Dans CUCM 10.0 et suivants, l'enregistrement automatique est régi par un nouveau paramètre qui te permet pour choisir le modèle
- Le paramètre est **modèle universel de périphérique** avec le **modèle d'enregistrement automatique de** valeur par défaut
- **Le modèle d'enregistrement automatique** a un URL d'inactif configuré par défaut
- Les téléphones que l'automatique-registre, utilisent ce modèle et par conséquent le téléphone obtiennent l'inactif que l'URL dans lui est config aussi bien
- Par conséquent, quand le téléphone est de veille, l'applet de service s'affiche

## Solution

Étape 1. Naviguez vers la **gestion des utilisateurs > l'utilisateur/téléphone ajoutent > modèle universel de périphérique**.

Étape 2. **Modèle** choisi **d'enregistrement automatique**.

▼ Service Configuration Settings

Information	Default ▼	
Directory	Default ▼	
Messages	Default ▼	
Services	Default ▼	
Authentication Server	Default ▼	
Proxy Server	Default ▼	
Idle	Override ▼	https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision
Idle Timer (seconds)	Override ▼	1
Secure Authentication URL	Default ▼	
Secure Directory URL	Default ▼	

Étape 3. Sous des **paramètres de configuration de service**, assurez-vous que l'URL d'inactif est blanc et le déroulant est placé **pour ignorer** suivant les indications de l'image.

▼ Service Configuration Settings

Information	Default ▼	
Directory	Default ▼	
Messages	Default ▼	
Services	Default ▼	
Authentication Server	Default ▼	
Proxy Server	Default ▼	
Idle	Override ▼	
Idle Timer (seconds)	Override ▼	1
Secure Authentication URL	Default ▼	
Secure Directory URL	Default ▼	

Étape 4. Sauvegardez la configuration.

Étape 5. Aux téléphones, naviguez vers la page d'accueil et gardez le blanc URL d'inactif.

Étape 6. **Sauvegardez et appliquez le config.**

Étape 7. Remettez à l'état initial les téléphones. Sur le lancement, les téléphones sont de nouveau à la normale.

**Note:** Si les plusieurs téléphones sont affectés, employez la BATTE afin de mettre à jour l'URL d'inactif et le sauvegarder vide.