

Comment dépanner l'applet non trouvé de service de « hôte » sur des Téléphones IP de SIP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Ce qui entraîne la question.](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'applet non trouvé de service de « hôte » sur des Téléphones IP, enregistrés à Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Version 10.0 et ultérieures CUCM
- Téléphones IP
- Bulk Administration Tool (BATTE)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Version 10.0 CUCM
- Téléphones IP

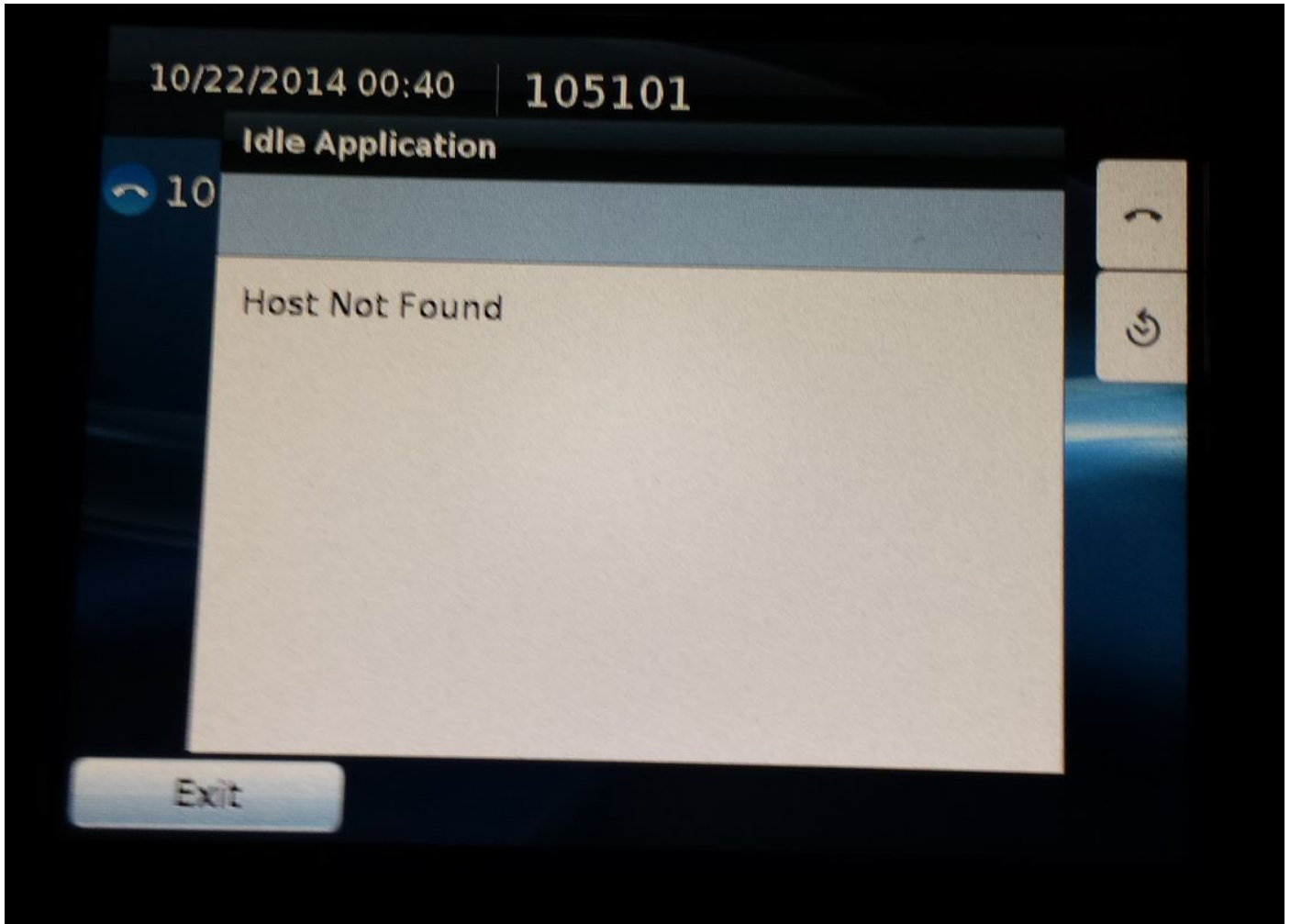
Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Vous êtes affecté par cette question, si votre téléphone présente ce comportement.

- Téléphones IP quand dans l'exposition d'état inactif un applet de service sur l'écran toujours.
- Même si vous n'appuyez pas sur le bouton de service, l'applet de service sera livré sur l'écran du téléphone,
- En cas de téléphones SIP le numéro apparaît dans une fenêtre appelée l'application de veille avec l'erreur « hôte non trouvé » sur l'écran.

Représentation du message.



Ce qui entraîne la question.

- Dans CUCM 10.0 et suivants l'enregistrement automatique est régi par un nouveau paramètre qui te permettent pour choisir le modèle
- Le paramètre est **modèle universel de périphérique** avec le **modèle d'enregistrement automatique** de valeur par défaut
- Le **modèle d'enregistrement automatique** a un URL d'inactif configuré par défaut
- Les téléphones qui automatique-enregistrent l'utilisation ce modèle et par conséquent le téléphone obtiennent l'inactif que l'URL dans lui est config aussi bien
- Par conséquent, quand le téléphone est de veille l'applet de service continuera à s'afficher

Solution

Étape 1. Naviguez vers la **gestion des utilisateurs > l'utilisateur/téléphone ajoutent > modèle**

universel de périphérique.

Étape 2. **Modèle** choisi d'enregistrement automatique.

▼ Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

Étape 3. Sous le **service les paramètres de configuration** gardent l'URL d'inactif comme blanc et s'assurent que déroulant est placé **pour ignorer**.

▼ Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

Étape 4. Sauvegardez la configuration.

Étape 5. Aux téléphones, naviguez vers la page d'accueil et gardez l'URL d'inactif en tant que blanc.

Étape 6. **Sauvegardez et appliquez le config.**

Étape 7. Remettez à l'état initial les téléphones et quand le téléphone est soulevé il sera normal.

Remarque: Si le plusieurs nombre de téléphones sont affecté, employez la BATTE pour mettre à jour l'URL d'inactif et pour le faire masquer.