

# Exécutez une réinitialisation aux paramètres d'usine dure sur un téléphone IP de gamme 8831

## Contenu

[Introduction](#)

[Remettez à l'état initial le téléphone IP](#)

[Réinitialisation aux paramètres d'usine](#)

[Réinitialisation aux paramètres d'usine dure](#)

## Introduction

Ce document décrit comment exécuter une réinitialisation aux paramètres d'usine dure sur un téléphone IP de gamme Cisco 8831, qui remet à l'état initial toutes les configurations de réseau et de Sécurité du téléphone.

## Remettez à l'état initial le téléphone IP

Il y a deux méthodes que vous pouvez employer afin de remettre à l'état initial le téléphone IP de Cisco : une réinitialisation aux paramètres d'usine, et une réinitialisation aux paramètres d'usine *dure*.

### Réinitialisation aux paramètres d'usine

Afin d'exécuter une réinitialisation aux paramètres d'usine, naviguez vers des **app > des configurations d'admin > les configurations remises à l'état initial**. Choisissez une de ces options afin de remettre à l'état initial le téléphone aux paramètres d'usine :

- Tous
- Réseau
- Sécurité

### Réinitialisation aux paramètres d'usine dure

Si la méthode de réinitialisation aux paramètres d'usine qui est décrite dans la section précédente n'est pas possible, alors une réinitialisation matérielle peut être tentée afin de réaliser des résultats

similaires. Cependant, cette méthode remet à l'état initial toutes les configurations directement et ne fournit pas l'option de remettre à l'état initial seulement le réseau ou les paramètres de sécurité.

Terminez-vous ces étapes afin d'exécuter une réinitialisation aux paramètres d'usine dure du téléphone :

1. Débranchez le câble Ethernet de l'arrière du téléphone afin de mettre hors tension le téléphone. Remarque: Si le téléphone est actionné par une brique d'alimentation, alors l'alimentation il hors fonction par la la brique d'alimentation.
2. Appuyez sur et tenez le bouton du microphone (MIC) sur la face frontale du téléphone :



3. Continuez à tenir le bouton MIC et à mettre sous tension le téléphone (branchez le câble Ethernet ou la brique d'alimentation). Quand les lumières qui se trouvent des arrières gauches, bons, et du téléphone changent de vert en le rouge, relâchez le bouton MIC :



4. Appuyez sur et tenez le bouton MIC pendant approximativement cinq secondes, et puis relâchez-le. Les lumières devraient clignoter le rouge deux fois.
5. Appuyez sur et tenez le bouton MIC. Après approximativement cinq secondes, les lumières devraient commencer à clignoter le rouge continuellement, qui confirme la réinitialisation aux paramètres d'usine du téléphone.

Cliquez sur ce visuel afin de visualiser la procédure :