

# L'écran tactile du toucher 8-Inch LCD de TelePresence devient insensible

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Cisco pièce des id](#)

[Nombres de Tandberg \(TAN\)](#)

[Problème](#)

[Symptômes](#)

[Vérifiez la révision de capteur de toucher](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment restaurer la fonctionnalité sur un écran tactile du toucher 8-Inch LCD de TelePresence Cisco quand il devient insensible pour toucher après qu'il soit nettoyé avec un textile ou un tissu humide.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

#### Cisco pièce des id

- CTS-CTRL-DV8
- CTS-CTRL-DVP8

- CTS-CTRL-DVC8

## Nombres de Tandberg (TAN)

- 800-38887-01
- 800-38886-01
- 800-38885-01
- 800-38887-02
- 800-38886-02
- 800-38885-02

**Conseil** : Le nombre BRONZAGE se trouve au coin supérieur droit au dos du produit du toucher 8-Inch.

## Problème

Après que vous nettoyez le produit du toucher 8-Inch avec un textile ou un tissu humide, l'écran tactile LCD (écran) devient insensible à votre toucher. Ceci se produit parce que le nouveau capteur de toucher ne recalibre pas correctement.

## Symptômes

Voici une liste de symptômes que vous pourriez rencontrer quand cette question se produit :

- Si le système est dans le mode standby, le LCD n'est pas illuminé, et il n'est pas possible de le lancer.
- Le LCD et le volume, la coupure micro, et le point d'exclamation LED pourraient ou ne pourraient pas être illuminés.
- Le LCD n'est pas illuminé, et le volume et la coupure micro LED sont illuminés.
- L'écran tactile est insensible quand vous le touchez.

## Vérifiez la révision de capteur de toucher

Le problème décrit dans ce document se pose seulement avec la nouvelle révision de capteur de toucher pour les nombres BRONZAGES qui sont tracés les grandes lignes dans la section de conditions préalables de ce document. Le problème ne se pose pas avec la révision précédente ou vieille de capteur de toucher.

Terminez-vous ces étapes afin de vérifier la révision de capteur de toucher de votre produit du toucher 8-Inch avec l'utilisation du CLI :

1. Ouvrez une session par l'intermédiaire du Protocole Secure Shell (SSH) ou du telnet (si activé) aux codecs de TelePresence auxquels le produit du toucher 8-Inch est connecté.

Assurez-vous que vous ouvrez une session avec un compte utilisateur qui a des privilèges d'administrateur.

2. Sélectionnez la commande **expérimentale de ConnectedDevice de périphériques de xstatus** afin de visualiser une liste de périphériques qui sont connectés à votre périphérique.
3. Afin de déterminer quel périphérique est l'écran tactile, recherchez le **type : Écran tactile**. Le nombre à la gauche du **type** : indique le numéro de périphérique. S'il y a seulement d'un périphérique répertorié, le nombre de périphérique connecté est **1001**.
4. Sélectionnez la commande **expérimentale de HardwareInfo de number> de <device de ConnectedDevice de périphériques de xStatus**, avec le numéro de périphérique trouvé dans l'étape précédente (**périphériques expérimentaux ConnectedDevice 1001 HardwareInfo de xstatus**, par exemple).

Une fois que ces étapes sont complètes, vous recevez la sortie semblable à ceci :

```
*s Experimental Peripherals ConnectedDevice 1001 HardwareInfo: "101650"  
** end
```

OK

Remarque: Avec la révision précédente ou vieille de capteur de toucher, la sortie affiche "**101650**". Avec la nouvelle révision de capteur de toucher qui est enclenche les symptômes ont décrit dans ce document, les expositions de sortie "**101654-x**".

## Solution

Afin de résoudre ce problème, redémarrez le produit du toucher 8-Inch. Ceci déclenche un recalibrage du capteur de toucher, et répare le problème.

Cisco recommande que vous nettoyez l'écran tactile du toucher 8-Inch LCD avec un microfibre sec ou un textile/tissu semblables.

Remarque: Cisco a la recherche en cours afin de créer une difficulté pour cette question de recalibrage après que vous nettoyez le produit du toucher 8-Inch avec un textile ou un tissu humide pour de futures versions logicielles. Ceci est documenté dans l'ID de bogue Cisco [CSCu183650](#).