

# Le système du T3 DNAM de TelePresence dépannent

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Produits connexes](#)

[Informations générales](#)

[Dépannez le système DNAMs de T3 de TelePresence Cisco](#)

[Les informations de pièces](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner les modules sonores naturels de Digital de T3 (DNAM) et comment connecter correctement eux aux codecs et des haut-parleurs. Le DNAM est un amplificateur multicanal avec le traitement numérique du signal intégré. C'est un composant particulièrement conçu pour l'usage avec Cisco/codecs existants TANDBERG.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le système de T3 de TelePresence Cisco.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Produits connexes](#)

Les informations dans ce document peuvent également être utilisées avec le système de t1 de TelePresence Cisco.

## Informations générales

Avant que le DNAM soit mis sous tension, le DNAM doit être connecté à la barre de haut-parleur sous le moniteur 65-inch par l'intermédiaire de l'à deux bandes (DB), 15-pin, 1-pi. câbles. Ces câbles ont de différentes sorties fondantes qui indiquent leur position, et ne sont pas interchangeables, tandis que les unités DNAM sont. Une fois mis sous tension, le DNAM communique avec le haut-parleur afin de déterminer l'état, et stocke les informations dans la RAM volatile DNAM.

Si le DNAM alimentation-est fait un cycle, l'état précédent est perdu. Si le DNAM n'est pas connecté au haut-parleur quand il est mis sous tension, il n'obtient pas l'état du haut-parleur. L'ID DNAM est formé seulement au temps de démarrage DNAM et est transmis aux codecs centraux seulement pendant le codec-démarrage. Cette transmission est présentée au-dessus du format d'interconnexion de Sony/Phillips Digital (SPDIF) Radio Corporation de câble de l'Amérique (RCA) pour l'état de haut-parleur. S'il n'y a aucun état, le codec central signale ceci à l'unité de contrôle de TelePresence (TCU), et vous recevez une erreur dans les diagnostics.

Voici l'affichage du DNAM-à-haut-parleur, des broches de câble DB15-pin (non interchangeables) :

### **Bon câble (117856)**

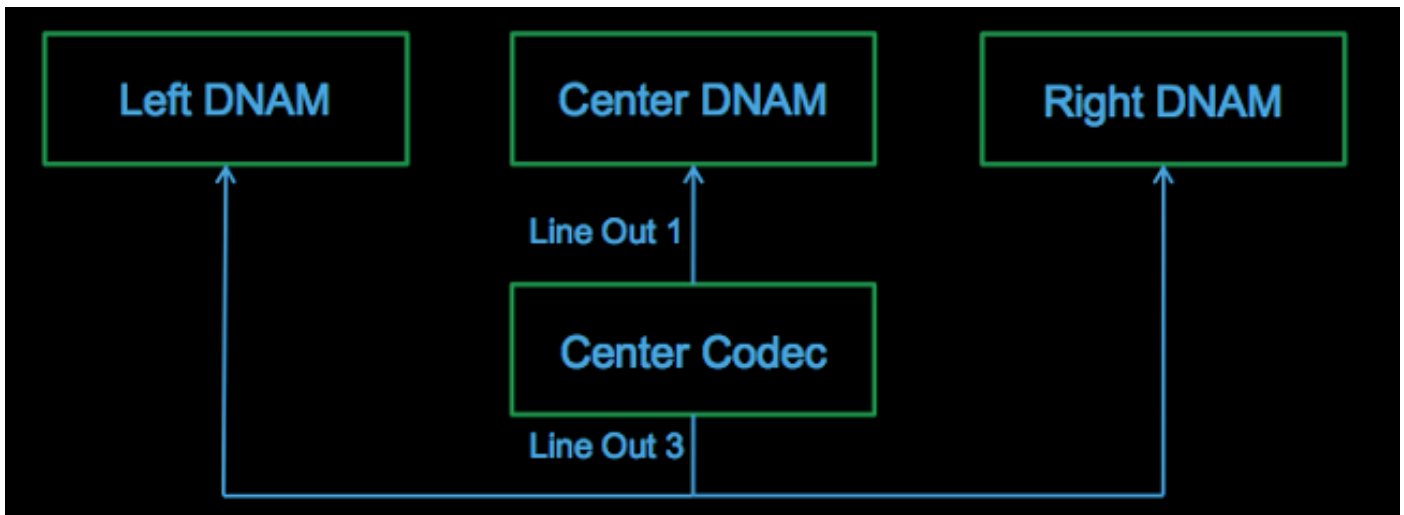
- Ouvrez - les bornes 1, 2, et 15
- Connecté - les bornes 3 à 12 sur le DNAM sont droites aux ports 3 à 12 du moniteur-side
- Fondé - les bornes 13 et 14 du DNAM-side sont fondues pour borne 14 du moniteur-side

### **Câble central (117852)**

- Ouvrez - les bornes 1 et 15
- Connecté - les bornes 3 à 12 sur le DNAM sont droites aux ports 3 à 12 du moniteur-side
- Fondé - les bornes 2, 13, et 14 du DNAM-side sont fondues pour borne 14 du moniteur-side

### **Câble de gauche (117850)**

- Ouvrez - la borne 15
- Connecté - les bornes 3 à 12 sur le DNAM sont droites aux ports 3 à 12 du moniteur-side
- Fondé - les bornes 1, 2, 13, et 14 du DNAM-side sont fondues pour borne 14 du moniteur-side



Le câble du Y-fractionnement SPDIF RCA doit être branché à la sortie audio 3 sur les codecs centraux, et doit être connecté aux entrées gauches et droites DNAM RCA. Le câble d'entrée du centre DNAM doit être branché à la sortie audio 1 sur les codecs centraux. Ces câbles ne sont pas les câbles standard RCA et exigent l'impédance d'un câble SPDIF, ainsi l'utilisation des problèmes de communication faux de causes de câble.

L'état des haut-parleurs est vérifié par le DNAM aux codecs centraux par l'intermédiaire de la commande **sonore de module de xstatus**. Si les champs sont remplis avec les données (**114** pour le **SoftwareID** et le **B40F69** pour le **HardwareID**, par exemple), alors vous connaissez l'état du haut-parleur qui est connecté à celui DNAM. Si tous les champs sont vides pour un module particulier, alors le codec ne connaît pas l'état pour le haut-parleur par le DNAM.

Voici un exemple d'un bon résultat d'état, où le centre, laissé, et les bonnes unités DNAM affichent l'état :

```
xstatus audio module
*s Audio Module 1 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 1 SoftwareID: "114"
*s Audio Module 1 HardwareID: "B40F69"
*s Audio Module 1 Connector: "Line_out.1"
*s Audio Module 2 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 2 SoftwareID: "114"
*s Audio Module 2 HardwareID: "B40F4B"
*s Audio Module 2 Connector: "Line_out.3"
*s Audio Module 3 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 3 SoftwareID: "114"
*s Audio Module 3 HardwareID: "B40F78"
*s Audio Module 3 Connector: "Line_out.3"
** end
```

Voici un exemple d'un mauvais résultat d'état, où seulement le centre DNAM affiche l'état :

```
xstatus audio module
*s Audio Module 1 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 1 SoftwareID: "117"
*s Audio Module 1 HardwareID: "B40F69"
*s Audio Module 1 Connector: "Line_out.1"
*s Audio Module 2 Type: Unknown
*s Audio Module 2 SoftwareID: ""
*s Audio Module 2 HardwareID: ""
*s Audio Module 2 Connector: ""
*s Audio Module 3 Type: Unknown
*s Audio Module 3 SoftwareID: ""
*s Audio Module 3 HardwareID: ""
```

\*s Audio Module 3 Connector: "

**Le module 1** est recherché sur la ligne vocale 1 sur les codecs centraux, et affiche l'état pour le centre DNAM. **Le module 2** et le **module 3** sont recherchés sur la ligne vocale 3 sur les codecs centraux, et affichent l'état pour le DNAMs gauche et droit.

Le deuxième-à-dernier chiffre dans le **HardwareID** est l'ID d'orateur (dans cet exemple, 6 représente le haut-parleur central, 4 le gauche, et 7 la droite). Si l'ID est incorrect, l'audio passe toujours des codecs aux haut-parleurs, mais les diagnostics TCU affichent une erreur. L'audio spatial exécute également inexactement.

Après que l'état de haut-parleur soit enregistré sur le DNAM, vous pouvez débrancher le câble DB15-pin et redémarrer les codecs, et vous recevez toujours un bon état. Cependant, vous n'avez pas l'intercommunication sonore. C'est parce que l'état de haut-parleur est encore enregistré dans la mémoire volatile DNAM. Si vous arrêtez et redémarrez le DNAM sans câble connecté DB15-pin à l'orateur, il ne peut pas communiquer avec l'orateur pour l'état. L'état précédent est perdu quand l'alimentation est coupée et affiche comme erreur DNAM si le codec central est redémarré.

## Dépannez le système DNAMs de T3 de TelePresence Cisco

Afin de dépanner le DNAM, terminez-vous ces étapes :

1. Connectez par l'intermédiaire de l'**admin** aux codecs centraux CLI.
2. Sélectionnez la commande **sonore de module de xstatus** et assurez-vous que toutes les informations sont semblables à l'exemple précédent.
3. Assurez-vous que tous les câbles sont correctement connectés :

117850 - Connecte le DNAM gauche au **port de haut-parleur** sur la barre gauche de haut-parleur 65-inch LCD. 117852 - Connecte le centre DNAM au **port de haut-parleur** sur la barre de haut-parleur du centre 65-inch LCD. 117856 - Connecte le DNAM droit au port de haut-parleur sur la barre droite de haut-parleur 65-inch LCD. 129613 - (RCA SPDIF) connecte l'**audio central 1 de** codecs au centre **DNAM RCA dedans** (port noir). 117854 - (câble de Y-fractionnement RCA SPDIF) connecte l'**audio central 3 de** codecs au **DNAM gauche et droit RCA dedans** (port noir, 3) câbles d'alimentation (un à chaque DNAM).

4. Afin de s'assurer que la ligne 1 et 3 **type** est placée à l'**automatique**, sélectionnez ces commandes, qui affichent les configurations qui sont actuellement configurées :

```
xConfiguration Audio Output Line 1 Type
xConfiguration Audio Output Line 3 Type
Voici la sortie pour ces commandes :
```

```
xConfiguration Audio Output Line 1 Type
xConfiguration Audio Output Line 3 Type
```

5. Arrêtez et redémarrez le système complet DNAM (avec les codecs) ; retirez et réinsérez le connecteur d'alimentation principale de la prise murale. Attendez le système pour démarrer complètement et pour vérifier le bruit. Si les câbles et le matériel sont correctement connectés, ceci remet à l'état initial toutes les fonctions logicielles et les rétablit codec--DNAM à la transmission.
6. Débranchez le câble d'alimentation DNAM, et puis réinsérez-le. Vous devriez entendre un

bruit *pop* du haut-parleur quand ceci se produit.

7. Assurez-vous que le câble DB15-pin est posé fermement entre le DNAM et le haut-parleur, et que toutes les broches ont le bon contact (aucune broches coudées ou manquantes).
8. Débranchez le câble d'alimentation de nouveau, et réinsérez-le. Assurez-vous que vous entendez le bruit *pop* quand ceci se produit.
9. Si le problème persiste et/ou aucun bruit *pop* n'est entendu, vérifiez le fusible et le porte-fusible DNAM pour des dommages :

**Attention** : Prenez le soin de ne pas endommager le porte-fusible quand vous retirez le fusible pour l'inspection.

Poussez le porte-fusible légèrement vers l'intérieur, et tournez dans le sens contraire des aiguilles d'une montre afin de le libérer. Sur quelques systèmes vous pouvez faire ceci avec vos Finger, tandis que sur d'autres systèmes l'utilisation d'un tournevis plat-à lames pourrait être exigée pour plus de levier. Si le fusible est soufflé, remplacez-le par un [Littelfuse 215002](#), qui est un 2A, 250V, à retard de temps, haute-cassant le fusible de capacité.

**Attention** : L'utilisation des fusibles unrecommended pourrait mener aux pannes répétées ou à une défaillance de matériel sérieuse.

Afin de remplacer le porte-fusible, poussez le titulaire légèrement vers l'intérieur et tournez soigneusement dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il verrouille en place.

10. Si le DNAM a l'alimentation et le fusible est bon, un voyant vert devrait illuminer dans la zone de port XLR. Suivant les indications de la prochaine image, quelques modèles ont une DEL externe, alors que d'autres ne font pas. Si votre modèle n'a pas une DEL, un voyant vert devrait se refléter hors fonction de l'argent RCA et des connecteurs XLR de. Vous pouvez vérifier contre les deux autres unités afin de vérifier que le voyant vert illumine.



DNAM connections

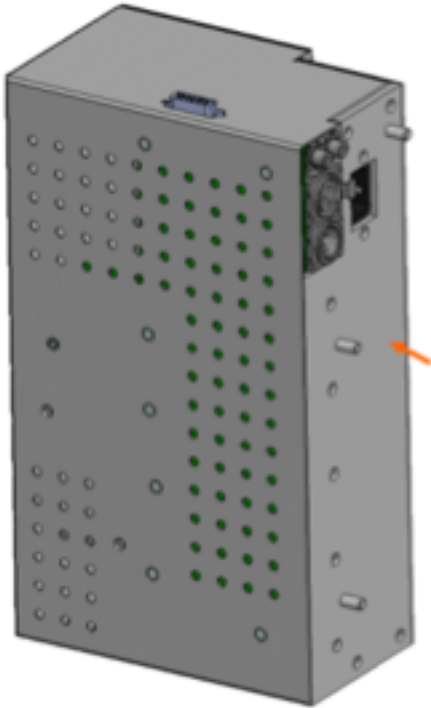


DNAM LED w/ green power light



DNAM no LED w/ reflected green light

Remarque: Le codec détecte seulement le DNAM sur la mise en route, ainsi vous devriez toujours redémarrer les codecs centraux après que vous dépanniez le DNAMs.



11. Afin de vérifier que le problème est avec les codecs, vérifiez les configurations et le signal de sortie, et assurez-vous qu'il y a du bruit. Tentative de connecter une source audio extérieure à l'entrée DNAM. S'il y a du son du DNAM, il signifie que le haut-parleur et DNAM sont corrects, et que la question est le plus susceptible avec les codecs.

## Les informations de pièces

Utilisez cette section pour des informations sur les pièces utilisées dans ce document.

### Unité du T3 DNAM

Numéro de pièce - CTS-DNAM-SHT (DNAM court-circuitent)

### Les kits de câblage DNAM

CAB-T3-KIT7

- 117854 04 - Câble du Y-fractionnement DNAM RCA
- 129613 01 - Câble du centre DNAM

CTS-T3-CABKIT12

- 117850 - Le câble gauche DB15-pin du haut-parleur gauche est parti de DNAM
- 117852 - Câble du centre DB15-pin du haut-parleur central au centre DNAM
- 117856 - Câble droit DB15-pin du haut-parleur droit au DNAM droit

## Informations connexes

- [Schémas de système de T3 de TelePresence Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)