

# Contenu

## [Introduction](#)

[Quand se connecter au deuxième HDMI a sorti sur les codecs C20 TANDBERG, est-ce que rien n'est affiché à l'écran, pourquoi ?](#)

## [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe au système C20 à congélation rapide de TelePresence Cisco.

**Q. Quand se connecter au deuxième HDMI a sorti sur les codecs C20 TANDBERG, est-ce que rien n'est affiché à l'écran, pourquoi ?**

A. Vous devrez avoir la **touche option de DualDisplay** installée sur les codecs C20 TANDBERG pour utiliser la deuxième sortie HDMI.

**Vérifiez vos options du menu des informations système de Produits TANDBERG**

1. Ouvrez le menu à la maison et allez à : **Configurations > informations système.**
2. Assurez-vous que **DualDisplay** est répertorié dans le **logiciel > des options installés**

**Vérifiez vos options utilisant une commande API**

Connectez-vous dans les codecs C20 TANDBERG comme **admin** utilisant le SSH (sécurisez le shell) :

1. Exécutez la commande API : **xStatus SystemUnit**
2. Assurez-vous que l'option de DualDisplay est répertoriée comme vraie.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)